KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan yang menguasai segala kekuasaan dan pemilik segala ilmu. Dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang memberikan kekuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Atas Kehendak-Nya jugalah Alhamdulillahirabbil'alamin penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi dengan judul "**Sistem Informasi Pelayanan Garansi Bank Berbasis Web Pada Bank BJB Kantor Cabang Cibinong**" tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun berkat bantuan Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Selanjutnya dengan rasa tulus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan semangat baik berupa material maupun spiritual kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Seogoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Denny Kurniadie, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik & Ilmu Komputer.
3. Ibu Marliana Budhiningtias Winanti, S.Si, M.Si., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak Iyan Gustiana M.Kom., selaku dosen wali dari SI-07 angkatan 2012 yang telah sabar menghadapi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
5. Ibu Sintiya Sukarta, ST., MT selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, motivasi dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Syahrul Mauluddin, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji 1 yang telah ikut menilai dan memberikan kritik dan saran kepada penulis.

7. Bapak Bella Hardiyana, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji 2 yang telah ikut menilai dan memberikan kritik dan saran kepada penulis.
8. Bapak Nico Suryanegara selaku analis yang telah membantu penulis dalam melakukan kegiatan observasi dan pengumpulan data di Bank BJB Kantor Cabang Cibinong
9. Kedua orang tua penulis yang sangat saya cintai dan hormati yang telah mendidik serta memberikan kasih sayangnya kepada penulis.
10. Kepada keluarga besar penulis terutama kakak dan adik yang selalu senantiasa memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dan keluarga besar kelas IS – 7 angkatan 2012, terima kasih atas masukan dan saran serta tidak lupa dorongan doa maupun motivasi yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat akan menjadi penolong kita diakhirat. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan skripsi yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya. Amin yaa rabbal a'lamin.

Wassalamu'alaikum Waraahmatullahi wabarakatuh.

Bandung, Januari 2017

Edwin Martadinata

NIM 10512252