BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan sistem global pada saat ini yang membutuhkan informasi semakin cepat dan informasi yang disampaikan harus akurat. Maka teknologi informasi sangat dibutuhkan oleh banyak orang, dan bahkan teknologi informasi sudah menjadi gaya hidup seseorang dalam mendukung segala aktivitas yang dilakukannya. Banyak hal yang dapat dilakukan dengan teknologi dan tidak sedikit orang yang menginginkan teknologi. Secara tidak langsung masyarakat telah menggunakan teknologi yang bermanfaat bagi pekerjaannya dan bagi orang sekelilingnya. Perkembangan teknologi memudahkan pengguna untuk menerima informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Penggunanya mencakup ke berbagai bidang, seperti komunikasi, pendidikan, bisnis, hiburan, ekonomi, kesehatan dan lain-lain. Salah satu contoh penggunaannya dalam bidang kesehatan adalah sistem informasi pelayanan kesehatan.

Pelayanan kesehatan adalah upaya yang diselenggarakan sendiri atau secara bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah, dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perorangan, keluarga, kelompok, atau masyarakat. Jadi pelayanan kesehatan merupakan sistem pelayanan kesehatan yang tujuan utamanya adalah promotif (memelihara dan meningkatkan kesehatan), preventif (pencegahan), kuratif (penyembuhan), dan rehabilitasi (pemulihan) kesehatan. Salah satu kemajuan

teknologi informasi merambah pada bidang kesehatan seperti kedokteran. Kemajuan dalam bidang kesehatan ini sangat berkembang dengan begitu pesat, sehingga banyak temuan-temuan yang didapatkan dengan bantuan Teknologi Informasi baik dalam bidang pengorganisasian Puskesmas, pengobatan, maupun penelitian pengembangan dari ilmu kesehatan itu sendiri. Pelayanan kesehatan berbasis teknologi informasi tengah mendapat banyak perhatian dunia. Terutama disebabkan oleh janji dan peluang bahwa teknologi mampu meningkatkan kualitas kehidupan manusia.

Puskesmas Bandar Dua adalah salah satu dari organisasi yang memberikan banyak pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Puskesmas Bandar Dua merupakan Puskesmas rawat jalan dan rawat inap di Kecamatan Bandar Dua Kabupaten Pidie Jaya yang meliputi 20 wilayah kerja dan 9 sarana kesehatan. Puskesmas Bandar Dua memiliki unit kerja seperti UGD, KIA, P2M, apotik, poli gigi, poli umum, dan lab.

Beberapa kendala pengelolaan informasi yang terjadi pada Puskesmas Bandar Dua adalah belum efektifnya pengelolaan informasi pasien dikarenakan masih belum terkomputerisasi, dimana proses pencatatan data registrasi atau kunjungan pasien dalam bentuk buku sehingga untuk pencarian dan pengelompokan data membutuhkan waktu yang lama, pengarsipan KSP/rekam medis yang semakin menumpuk membuat petugas pelayanan kesehatan kesulitan dalam mencari KSP/rekam medis pasien untuk diupdate data berobat, serta belum terintegrasinya unit-unit yang terkait pada pelayanan kesehatan seperti pendaftaran pada tata usaha dimana KSP/rekam medis yang diserahkan kebagian

poli masih manual membuat pasien harus menunggu lama untuk berobat. Sama halnya yang terjadi pada pembukuan pemakian obat yang tidak akurat dan penyajian laporan pemakaian obat yang tidak valid membuat sistem pelayanan kesehatan pada Puskesmas Bandar Dua tidak berjalan dengan efektif dan efisien.

Oleh karena itu untuk mengatasi masalah ini maka diupayakan dengan menggunakan komputerisasi pada pelayanan kesehatan di puskesmas untuk meningkatkan kinerja pelayanan kesehatan dan melihat kekurangan yang terdapat pada Puskesmas Bandar Dua, maka penulis tergerak untuk membuat suatu Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas. Berdasarkan pertimbangan pentingnya membuat sistem informasi manajemen yang dapat memberikan kemudahan dalam mengelola sumber informasi dan dapat meningkatkan kinerja pada puskesmas, maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan pembuatan sistem informasi dengan judul, yaitu "SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS BANDAR DUA".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Dari latar belakang penelitian di atas penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang berkenaan dengan pelayanan kesehatan di Puskesmas Bandar Dua dan kendala yang sering dihadapi yaitu antara lain :

1. Pengelolaan data registrasi dan kunjungan pasien masih secara manual dalam bentuk buku registrasi dan buku kunjungan pasien mengakibatkan pencarian dan pengelompokan data membutuhkan waktu yang lama.

2. Belum terintegrasinya antar poli/bagian yang saling terkait, seperti yang terjadi pada bagian tata usaha dengan poli umum, gigi, dan KIA dimana bagian tata usaha harus menyerahkan KSP/rekam medis pasien ke poli tersebut masih manual membuat pasien harus menunggu lama untuk berobat.
3. Sering terjadinya ketidak akuratan data pada pembukuan pemakaian obat sehingga pembuatan laporan pemakaian obat tidak valid.
4. Sering terjadinya hilang atau kerusakan pada data yang diarsipkan karena ketahanan data itu sendiri tidak begitu lama.

1.2.2. Rumusan masalah

Dari identifikasi masalah yang telah dijelaskan diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan kesehatan yang sedang berjalan di Puskesmas Bandar Dua.
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang mampu menangani masalah yang terjadi pada Puskesmas Bandar Dua.
3. Bagaimana mengimplementasi kebutuhan sistem informasi pelayanan kesehatan yang terkomputerisasi di Puskesmas Bandar Dua agar dapat berjalan dengan baik.
4. Bagaimana pengujian dan evaluasi sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Bandar Dua.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Bandar Dua guna meningkatkan kinerja pegawai kesehatan dan juga meningkatkan layanan informasi kepada pasien.

1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Menemukan masalah-masalah yang dihadapi Puskesmas Bandar Dua dalam penerapan sistem yang sedang berjalan.
2. Membangun sistem informasi dengan cara menganalisa sistem lama yang diterapkan di Puskesmas Bandar Dua.
3. Mengimplementasikan sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Bandar Dua.
4. Melakukan pengujian dan evaluasi sistem informasi pelayanan kesehatan sehingga mempermudah dalam penggunaan pada Puskesmas Bandar Dua.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dalam Penelitian ini terbagi dua, yaitu kegunaan Akademis dan Kegunaan praktis, kegunaan penelitian tersebut di antaranya adalah sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan akademis

Adapun kegunaan akademis dari penulisan dan penelitian yang dilakukan antara lain adalah sebagai berikut :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pembanding antara ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan dengan keadaan yang terjadi dilapangan secara langsung. Sehingga hal tersebut diharapkan dapat memajukan ilmu sistem informasi yang sudah dipelajari untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Penulis

   Dengan adanya penelitian ini penulis mengharapkan dapat menambah wawasan, ilmu pengetahuan yang sudah ada terhadap permasalahan yang telah diteliti, selain itu penulis dapat mengetahui dan mampu mengatasi permasalahan dan kendala-kendala dalam dunia kerja yang nyata, sehingga membuat penulis dapat bersaing dan siap dalam menghadapi dunia kerja yang nyata.

3. Bagi Peneliti lain

   Dengan adanya penelitian yang dilakukan penulis dapat menjadi referensi dan media pembelajaran bagi peneliti yang ingin mengembangkan maupun membangun sistem informasi pelayanan kesehatan pada puskesmas.

1.4.2. Kegunaan praktis

Dengan mengetahui sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Bandar Dua yang sedang berjalan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk mengurangi permasalahan yang ada dan di jadikan suatu alternatif pemecahan masalah yang baik untuk Puskesmas maupun pasien.

1.5. Batasan Masalah

Agar maksud dan tujuan dalam penulisan ini tidak menyimpang dari pokok permasalahan maka perlu ada batasan masalah. Adapun batasan masalah dan ruang lingkup dari sistem yang dibangun meliputi hal-hal berikut:

1. Sistem pelayanan kesehatan lebih diperuntukkan untuk menunjang pelayanan kesehatan dalam gedung di Puskesmas Bandar Dua.
2. Sistem yang dibuat dapat melayani pasien umum, gigi dan KIA.
3. Sistem yang dirancang tidak mencakup stok obat dan permintaan obat ke pemerintah

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Pada penelitian ini Penulis melakukan penelitian pada Puskesmas Bandar Dua Kab. Pidie Jaya yang beralamat di jalan Medan-Banda Aceh, Ulee Gle Kec. Bandar Dua Kab. Pidie Jaya, Nanggroe Aceh Darussalam, dimana Puskesmas tersebut merupakan salah satu Puskesmas di Kecamatan Bandar Dua. Adapun jadwal kegiatan penelitian seperti table 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktifitas	2016															
		Sept				Okt				Nov				Dec			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan																
2	Membangun prototype																
3	Menguji prototype																

4	Memperbaiki prototype															
5	Mengembangkan sistem															

1.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematik penulisan dalam laporan Skripsi ini adalah agar lebih terarah dan sistematis. Dalam penulisan laporan Skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) BAB, dimana 5 (lima) BAB tersebut sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas mengenai penelitian terdahulu dan teori-teori yang mendukung penulisan skripsi, yaitu mengenai konsep dasar sistem informasi sesuai judul yang dibuat.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian tentang objek penelitian, metode penelitian, analisis yang berjalan, menggambarkan dengan menggunakan metode pendekatan terstruktur terdiri dari: *flow map, diagram konteks, data flow diagram,* kamus data dan perancangan basis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam Bab ini diuraikan tentang perancangan sistem, tujuan perancangan sistem, menggambarkan sistem yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan proses implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan dari hasil penelitian skripsi ini serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.