# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar belakang

Di zaman teknologi yang sangat maju ini, teknologi komputer semakin hari mengalami perubahan dan perkembangan yang sangat cepat. Perkembangan tersebut memberikan pengaruh yang sangat besar bagi kehidupan manusia, sehingga membawa manusia memasuki dunia era baru yang lebih canggih dan juga praktis. Komputer banyak digunakan dalam kehidupan manusia, hal ini dibuktikan dengan adanya komputer sejak dulu sampai sekarang sudah digunakan sebagai alat untuk mempermudah kinerja pegawai atau persoalan yang dianggap rumit menjadi lebih mudah diselesaikan dengan waktu yang singkat untuk meningkatkan kinerja perusahaan atau lembaga yaitu dalam pembuatan laporan,penyimpanan data dan masih banyak lagi lainnya.

Bagi sebuah perusahaan, kebutuhan akan informasi dan sistem distribusi data semakin lama akan semakin banyak, dengan demikian kebutuhan sarana untuk pendistribusian data dan informasi pun akan menjadi semakin penting. Dalam dunia kerja skala kecil, menengah ataupun besar, komputer merupakan sebuah sarana yang sangat efektif untuk membantu dalam menyelesaikan berbagai pekerjaan, seperti untuk penyimpanan dokumen-dokumen penting, data, pengolahan data, distribusi data, masalah analisa, masalah perhitungan, dan masalah-masalah lain yang berkaitan dengan data dan informasi.

Apotek Hemat Farma berada dijalan terusan cibaduyut No.95 Kabupaten Bandung, Apotek Hemat Farma merupakan bagian yang bertanggung jawab dalam hal pengadaan, pemesanan, penerimaan, penyimpanan, pencatatan dan pelaporan persediaan obat. Rangkaian aktifitas pengolahan data obat untuk pelayanan kesehatan pada Apotek Hemat Farma dimulai dari pemesanan obat, pendataan obat, pengeluaran obat sampai pencatatan dan pelaporan.

Apotek Hemat Farma memberikan pelayanan obat pada masyarakat umum. Transaksi pemesanan obat, penerimaan obat dan pencatatan obat masuk dan obat keluar bersifat rutin setiap hari, serta intensitas pengeluaran tiap jenis obat bervariasi.

Dalam melakukan pengolahan data obat, Apotek Hemat Farma masih menggunakan metode pencatatan manual, yaitu semua data-data dicatat di dalam sebuah buku atau arsip. Belum maksimalnya pemanfaatan teknologi komputer untuk menangani pengolahan data obat dirasakan sangat tidak menguntungkan dan timbul permasalahan seperti:

1. Lambatnya dalam melakukan proses pencarian data obat.
2. Adanya dokumen yang hilang karena penyimpanan yang bertumpuk dan tidak tersusun.
3. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama karena harus mencocokan dahulu data yang sama.

Pada Apotek Hemat Farma, kegiatan yang dilakukan meliputi pelayanan obat sehari-hari. Apabila persediaan obat kosong atau habis maka bagian persediaan obat akan memesan ke supplier (penyedia obat).

Pengolahan terdiri dari obat generik, obat paten dan vitamin. Apoteker melayani masyarakat yang membeli obat kurang lebih 50 obat dengan jenis obat yang berbeda-beda setiap hari nya.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka dipandang penting mengangkat kasus di atas ke dalam laporan skripsi ini dengan mengambil judul: **"Sistem Informasi Persediaan Obat Berbasis *Web* (Studi Kasus Apotek Hemat Farma Kabupaten Bandung)"**

## 1.2 Identifikasi dan rumusan masalah

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang di atas penulis dapat mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

a. Pencatatan data obat masuk dan obat keluar masih secara manual sehingga mengakibatkan lambatnya dalam mengetahui sisa stok obat.
b. Belum adanya otomatisasi dan integrasi antara bagian persediaan obat dan kasir yang membutuhkan data yang sama, sehingga menghambat penyajian laporan karena harus mencocokan dahulu data yang sama.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana menganalisis sistem yang berjalan pada Apotek Hemat Farma.
2. Bagaimana merancang sistem informasi persediaan obat berbasis *Web* pada Apotek Hemat Farma.
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi persediaan obat berbasis *Web* pada Apotek Hemat Farma.
4. Bagiamana menguji sistem informasi persediaan obat berbasis *Web* pada Apotek Hemat Farma.

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, penulis mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut:

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi persedian obat pada Apotek Hemat Farma yang menyediakan media pengelolaan data ketersediaan obat, pengelolaan data supplier, hingga pengelolaan data keluar masuk obat, serta perancangan database sehingga mempermudah dalam penyimpanan dan pencarian data obat, pengolahan data obat masuk dan obat keluar, pembuatan laporan pembelian obat dan penjualan obat.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini antara lain:

a. Untuk mengetahui sistem informasi persediaan obat yang berjalan pada Apotek Hemat Farma.
b. Sebagai sarana untuk memudahkan penginputan dan pengolahan data obat agar meminimalisasi terjadinya kesalahan.
c. Agar dihasilkan laporan-laporan yang lebih cepat dan akurat.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi perusahaan/instansi

Diharapkan penelitian ini dapat lebih mempermudah segala aktifitas pengelolaan data – data yang berkaitan dengan perusahaan.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Untuk mengaplikasikan ilmu komputer selama berada dibangku kuliah.

2. Bagi peneliti selanjutnya

   Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain jika ingin melanjutkan atau mengembangkan tema yang sama yaitu mengenai sistem informasi persediaan obat.

## 1.5 Batasan masalah

Supaya pembahasan masalah yang dilakukan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka permasalahan yang akan dibahas dibatasi sebagai berikut:

a. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database servernya.
b. Sistem yang dibuat terdiri dari Data Obat, Data Supplier / Penyedia Obat, Data Obat Masuk, Data Obat Keluar, lokasi penyimpanan.
c. Sistem yang dibuat tidak membahas tentang obat resep racik.
d. Pencetakan Laporan meliputi Laporan Data Obat / Stok Obat, Laporan Data Supplier / Penyedia Obat, Laporan Data Obat Masuk dan Laporan Data Obat Keluar.

## 1.6 Latar dan waktu penelitian

Adapun lokasi penelitian di Apotek Hemat Farma yang beralamat di jalan terusan cibaduyut no 95 Kabupaten Bandung. Untuk mempermudah kegiatan penelitian hingga pembuatan laporan skripsi penulis membuat time schedule yaitu sebagai berikut:

**Tabel 1.1** Jadwal penelitian.

| NO | KEGIATAN | TAHUN 2016 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | SEP | | | | OKT | | | | NOV | | | | DES | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Pengumpulan kebutuhan | | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | |
| 2 | Pembangun prototyping | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | |
| 3 | Evaluasi protoptyping | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | |
| 4 | Menggunakan sistem | | | | | | | | | | | | | | | | ■ |

## 1.7 Sistematika penulisan

Guna memahami lebih jelas laporan Skripsi ini, dilakukan dengan cara mengelompokkan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. **BAB I PENDAHULUAN**

   Bab ini berisikan informasi umum yaitu latar belakang, identifikasi masalah,batasan maslah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, latar dan waktu penelitian dan sistematika penulisan itu sendiri.

2. **BAB II LANDASAN TEORI**

   Memaparkan teori-teori yang didapat dari sumber-sumber yang relevan untuk digunakan sebagai panduan dalam penelitian serta penyusunan laporan skripsi.

3. **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

   Bab ini membahas mengenai objek penelitian, metode penelitian, analisis sistem yang berjalan dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

4. **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

   Bab ini membahas tentang analisis kebutuhan dalam membangun perangkat lunak, perancangan sistem yang diusulkan sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan, terdapat pula perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

## 5. BAB V PENUTUP

Mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan perancangan sistem, serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.