LEMBAR PENGESAHAN

MENGUKUR KUALITAS LAYANAN DAN MANAJEMEN PRIORITAS PENANGANAN KELUHAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN CRM DI KOPERASI USAHA KITA PT. PLN (PERSERO) CIMAHI

MUHAMMAD ABYANSYAH FIRDAUS
NIM. 10112026

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

3 Maret 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Sri Nurhayati, S.Si., M.T.
NIP. 41277005013

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009