KATA PENGANTAR

Bismillahirahmanirrahim

Assalaamu'alaikum wr. wb,

Alhamdulillahi Rabbil alamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis, shalawat dan salam tidak lupa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "Mengukur Kualitas Layanan Dan Manajemen Prioritas Penanganan Keluhan Menggunakan Pendekatan CRM Di Koperasi Usaha Kita PT. PLN (Persero) Cimahi"**.** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Selain itu, banyak sekali bantuan yang penulis terima. Karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Mama, Papa, Kaka Aldy dan Ade Puti yang selalu dengan tulus selalu mendoakan, memberikan dorongan moril dan materil, masukan, perhatian, dukungan sepenuhnya.
3. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir. M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
4. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
5. Ibu Sri Nurhayati, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan saran serta ilmu pengetahuannya kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

6. Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom. dan Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. Selaku Dosen Penguji yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, menguji, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun tugas akhir.
7. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.T. selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan saya selama mengikuti akademik di kampus ini.
8. Seluruh staf dan anggota koperasi di Koperasi Usaha Kita PT. PLN (Persero) Cimahi yang ikut berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Kurniawan Ali, Budianto Rismawan, Kang Toat Hidayatulloh dan teman-teman yang telah banyak membantu dan memotivasi dalam proses pengerjaan laporan tugas akhir ini.
10. Ikhsan Anugerah, Muhammad Adlan E S, Arief Nur K., Gina Giovani, Wisnu Arief Wicaksono, Muhammad Zakky S U, Ridwan Setiawan dan teman-teman IF-2/2012 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
11. Jaka, Endah, Fidhiah, Laras, Tita, Feni, dan Sahabat-sahabat Pers Birama Unikom yang selalu memberi semangat dan doanya dalam proses pengerjaan laporan tugas akhir ini.
12. Pihak – pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis akan selalu menerima segala masukkan yang ditujukan untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang penulis telah terima dan mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan pengetahuan baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, Februari 2017

Penulis