Mengukur Kualitas Layanan Dan Manajemen Prioritas Penanganan Keluhan Menggunakan Pendekatan CRM Di Koperasi Usaha Kita PT. PLN (Persero) Cimahi

SKRIPSI

Disusun untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

MUHAMMAD ABYANSYAH FIRDAUS

10112026



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2017