SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 28 Februari 2017

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Abyansyah Firdaus

NIM : 10112026

Judul Skripsi : Mengukur Kualitas Layanan dan Manajemen Prioritas Penanganan Keluhan Mrnggunakan Pendekatan CRM di Koperasi Usaha Kita PT. PLN (Persero) Cimahi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



Muh. Abyansyah F.

10112026