DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR SIMBOL xv
DAFTAR LAMPIRAN xviii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 5
1.6 Sistematika Penulisan 9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 Tinjauan Perusahaan 11
2.1.1 Profil Sentra Susu Cipageran 11
2.1.2 Logo Sentra Susu Cipageran 12
2.1.3 Struktur Organisasi Sentra Susu Cipageran 13
2.2 Landasan Teori 16
2.2.1 Sistem Informasi 16
2.2.2 BPMN (Business Process Modeling Notation) 17
2.2.3 Supply Chain Management (SCM) 18

2.2.4 Persediaan (Inventory) 20
2.2.5 Metode Pengendalian Persediaan (Inventory) 22
2.2.6 Teori Peramalan (Forecasting) 23
2.2.7 Manajemen Transportasi dan Distribusi 31
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 35
3.1 Analisis Sistem 35
3.1.1 Analisis Masalah 35
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 35
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 40
3.1.4 Analisis Supply Chain Management (SCM) 43
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 59
3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 66
3.2 Perancangan Sistem 116
3.2.1 Perancangan Basis Data 116
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 123
3.2.3 Perancangan Antarmuka 127
3.2.4 Perancangan Pesan 152
3.2.5 Perancangan Jaringan Semantik 154
3.3 Perancangan Prosedural 157
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 167
4.1 Implementasi 167
4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras 167
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak 167
4.1.3 Implementasi Basis Data 168
4.1.4 Implementasi Antarmuka 174
4.2 Pengujian Sistem 176

4.2.1 Rencana Pengujian Black Box 177
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian Blackbox 178
4.2.3 Kesimpulan Pengujian Black Box 196
4.2.4 Pengujian Penerimaan Pengguna (User Acceptance Test) 196
4.2.5 Hasil Pengujian Penerimaan Pengguna (User Acceptance Test) .. 199
4.2.6 Kesimpulan Pengujian Penerimaan Pengguna (User Acceptance Test) 205
4.2.7 Rencana Penerimaan Pengguna Akhir Setelah Sistem Diterapkan di Lingkungan Koperasi 206
4.2.8 Kesimpulan Hasil Wawancara 211
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 213
5.1 Kesimpulan 213
5.2 Saran 213
DAFTAR PUSTAKA 214