SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:
"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 23 Februari 2017

Penulis,

Surawijaya Surahman
NIM.10112650

Perusahaan,
Direktur

TJP - SERATOUR
PT. Tunas Jaya Persada
Jl. Ir. H. Juanda 477 Bandung

Jhon Wiyono

Mengetahui,
Pembimbing

Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T.
NIP.41277006091

Catatan :
Bab 3 dan Bab 4 tidak boleh di-*online*-kan Karena berisi data perusahaan yang bersifat konfidensial