KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "ANALISIS PANGSA PASAR DENGAN PENDEKATAAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI ROVELL DIGITAL PRINTING" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Selain itu, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga yang saya cintai karena Allah SWT, serta kaka saya yang selalu memberikan dukungan do'a, semangat dan dukungan moril serta materil.
3. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan tugas akhir. Semoga Allah membalas kebaikan ibu dengan kebaikan yang berlipat. Amin..
4. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom selaku penguji 1 dan *Reviewer* yang juga telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.

5. Ibu Rani Susanto, S.Kom, M.Kom. selaku penguji 3.
6. Bapak Galih Hermawan, S.Kom., M.T. selaku dosen wali IF-9 angkatan 2012.
7. Rekan-rekan seperjuangan yang telah berjuang bersama – sama dalam tugas akhir ini.
8. Tim Skripsi, Irham, Rizka, Alif, Sam, Dwiki, Asmunanda, Dina dan Lia yang selalu memberi semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan laporan tugas akhir ini.
9. Anak-anak kostan dago pojok zaenal, aris, irham, rizal, reno dan firdan yang selalu memberi bantuan dan semangat.
10. Kusna Nur Aeni yang selalu memberi semangat dan memberikan dukungan do'a.
11. Teman-teman kelas IF-9 angkatan 2012 dan keluarga Juma.
12. Pihak – pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dengan kebaikan yang berlipat dan harapan penulis semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, Februari 2017

Penulis