KATA PENGANTAR

Assallamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini dapat Peneliti selesaikan tepat pada waktunya.

Pada proses penyusunannya, tentu banyak kesulitan dan hambatan baik secara teknis maupun non teknis yang dialami peneliti. Namun, atas ijin Allah SWT akhirnya semua kesulitan dan hambatan dapat dilewati.

Selesainya Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan motivasi dari keluarga tercinta. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda tercinta, Bapak **Bambang P**, serta Ibunda tercinta, **Maslakhah**. Terimakasih atas kasih sayang yang tulus, do'a dan motivasi baik moril maupun material yang tak terhingga.

Dengan penuh kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih kepada Yang Terhormat :

1. **Yth. Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo., Drs.,M.A**, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Uuversitas Komputer Indonesia terimakasih atas pemberian ijin penelitian kepada peneliti.
2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Komputer Indonesia dan selaku dosen tetap yang telah banyak memberi ilmu, membimbing dan mengajarkan peneliti selama masa perkuliahan.

3. **Yth. Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom,** selaku sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Dosen wali peneliti selama menuntut ilmu di Program Studi Ilmu Komunikasi Unikom. Terimakasih atas, segala arahan, kritikan dan juga motivasi yang diberikan kepada peneliti.
4. **Yth. Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom** selaku pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan, dan saran kepada peneliti melalui proses bimbingan, serta memberikan semangat agar peneliti dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik.
5. **Yth.** Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi**,** Ibu **Desayu Eka Surya, S.Sos.,** Bapak **DR. Ali Syamsuddin, S.Ag.,M.Si**, Bapak **Sangra Juliano P, M.I.Kom,** Bapak **Inggar Prayoga, M.I.Kom,** Ibu **Melly Maulin P., S.Sos., M.Si,** Bapak **Drs. Manap Solihat, M.Si,** Bapak **Adiyana Slamet, S.Ip., M.Si,** dan semua dosen Ilmu Komunikasi lainnya**,** yang memberikan begitu banyak ilmu serta pengetahuan berharga pada peneliti selama proses perkuliahan.
6. **Yth. Staf** di lingkungan Program Studi Ilmu Komunikasi **Astri Ikawati, A.Md. Kom dan Ratna Widiastuti A.Md** terimakasih atas bantuan administratif pada proses perijinan penelitian.
7. **Kepada Kakak** tercinta peneliti, **Zulfa F**, terimakasih banyak atas dukungan serta motivasinya.
8. **Kepada keluaga besar Kakek dan Nenek, keluraga Suhul dan kelurga Khalimah** dari ibu dan bapak terimakasih atas dukungan serta doanya.

9. **Muhammad Iqbal Saputra** selaku Team *Leader Account Executive Small Medium Business* PT Smartfren Telecom Tbk Jawa Barat yang telah mengijinkan peneliti melakukan penelitian, melakukan observasi dan membantu peneliti dalam proses kegiatan berlangsung.
10. **Kepada Sahabat-sahabat tercinta, rekan- rekan seperjuangan skripsi**. Terimakasih banyak atas dukungan dan bantuannya selama peneliti menjalani masa perkuliahan.
11. **Seluruh *Member Family of* Top Gym.** Terimakasih atas motivasi, pengetahuan baru dan ilmu baru yang diberikan pada peneliti.
12. **Teman-teman seperjuangan IK-4, IK-5 dan Humas 1** yang selalu memberikan bantuan, motivasi dan dukungan selama peneliti menjalani perkuliahan.
13. **Semua pihak** yang telah membantu sebelum dan selama penyusunan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari betul, Skripsi ini tidaklah sempurna karena peneliti juga masih dalam tahap belajar, karena sesunggunya kesempurnaan sejati hanya milik Allah SWT.

Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, umumnya bagi mahasiswa/i Ilmu Komunikasi khususnya Konsentrasi Humas.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak, jika tanpa dorongan dan bimbingan semua pihak, Skripsi ini tidak akan selesai tepat pada waktunya.

Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan kepada peneliti akan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin...

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Februari 2017

Peneliti,

ISNAN SURYADHILA
NIM. 41812797