DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xix**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 11

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 11

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 13

1.4.2 Kegunaan Praktis 13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 15
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 16
2.1.2 Tinjauan Ilmu Komunikasi.....17
2.1.2.1 Definisi Komunikasi 18
2.1.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi 21
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 23
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi.....27
2.1.2.5 Proses Komunikasi 28
2.1.2.5 Bentuk-Bentuk Komunikasi 32
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi 35
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi 35
2.1.3.2 Arus Komunikasi Organisasi 36
2.1.4 Tinjauan Tentang Strategi 38
2.1.5 Tinjauan Strategi Komunikasi.....41
2.1.5.1 Tujuan Strategi Komunikasi 41
2.1.5.2 Fungsi Strategi Komunikasi.....42
2.1.5.3 Korelasi Antar Komponen Dalam Strategi Komunikasi 42
2.2 Kerangka Pemikiran.....44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....48
3.2 Teknik Informan Penelitian.....49
3.2.1 Subjek Penelitian 49
3.2.2 Informan Kunci.....50

3.2.3 Informan Pendukung 51
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....53
3.3.1 Studi Pustaka.....53
3.3.2 Studi Lapangan 55
3.4 Uji Keabsahan Data.....57
3.5 Teknik Analisa Data.....59
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....63
3.6.1 Lokasi Penelitian.....63
3.6.2 Waktu Penelitian.....64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 66
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 74
4.1.1.1 Sejarah Singkat 74
4.1.1.2 Visi dan Misi.....76
4.1.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....77
4.1.1.4 Logo dan Arti Lambang.....79
4.1.1.5 Struktur Organisasi 80
4.1.1.6 *Job Description*.....83
4.1.2 Program-Program DLH Provinsi Jawa Barat 96
4.1.2.1 Citarum Bestari.....98
4.1.2.2 Patroli Sungai.....99
4.1.2.3 Tujuan Patroli Sungai 100
4.2.2.4 Manfaat Patroli Sungai 100
4.2 Deskripsi Identitas Informan.....101

4.3 Analisis Hasil Penelitian 110
4.3.1 Perancanaan Melalui Kegiatan Patroli Sungai Dalam Upaya Mewujudkan Citarum Bestari.....110
4.3.2 Penetapan Tujuan Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Patroli Sungai Dalam Upaya Mewujudkan “Citarum Bestari” Bersih, Sehat, Indah Lestari? 120
4.3.3 Pesan yang disampaikan Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Patroli Sungai Dalam Upaya Mewujudkan “Citarum Bestari” Bersih, Sehat, Indah Lestari 130
4.3.4 Penggunaan Media Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Patroli Sungai Dalam Upaya Mewujudkan “Citarum Bestari” Bersih, Sehat, Indah Lestari 136
4.4 Pembahasan.....143
4.4.1 Perencanaan Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Patroli Sungai Dalam Upaya Mewujudkan “Citarum Bestari” Bersih, Sehat, Indah Lestari.....145
4.4.2 Tujuan Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Patroli Sungai Dalam Upaya Mewujudkan “Citarum Bestari” Bersih, Sehat, Indah Lestari.....150

4.4.3 Pesan yang disampaikan Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Patroli Sungai Dalam Upaya Mewujudkan "Citarum Bestari" Bersih, Sehat, Indah Lestari 156

4.4.4 Penggunaan Media Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Patroli Sungai Dalam Upaya Mewujudkan "Citarum Bestari" Bersih, Sehat, Indah Lestari 160

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....169

5.2 Saran.....171

5.2.1 Saran Bagi Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat 172

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 173

DAFTAR PUSTAKA.....175

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu 14

Tabel 3.1 Daftar Nama Informan Kunci 48

Tabel 3.2 Daftar Nama Informan Pendukung 49

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....65

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara.....68

Tabel 4.2 Jadwal Wawancara dengan Informan Kunci 102

Tabel 4.3 Jadwal Wawancara dengan Informan Pendukung 102

Tabel 4.4 Hasil Penelitian 165

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Unsur Komunikasi 23

Gambar 2.2 Alur Pikir Peneliti 47

Gambar 3.1 Komponen-Komponen Dalam Analisis Data 63

Gambar 4.1 Kantor Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat 76

Gambar 4.2 Logo Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat 79

Gambar 4.3 Struktur Organisasi 82

Gambar 4.4 Informan Kunci I Ahmad Efrizal 104

Gambar 4.5 Informan Kunci II Hery Herawan 106

Gambar 4.6 Informan Pendukung I Cecep Kurnia Wisnu Hadiana 108

Gambar 4.7 Informan Pendukung II Ukmara.....109

Gambar 4.8 Perencanaan Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Patroli Sungai Dalam Upaya Mewujudkan "Citarum Bestari"(Bersih, Sehat, Indah Lestari 149

Gambar 4.9 Penetapan tujuan Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Patroli Sungai Dalam Upaya Mewujudkan "Citarum Bestari" (Bersih, Sehat, Indah Lestari).....155

Gambar 4.10 Pesan yang disampaikan Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Patroli Sungai Dalam Upaya Mewujudkan "Citarum Bestari"(Bersih, Sehat, Indah Lestari).....159

Gambar 4.11 Media Online GalamediaNews.com Tentang Sungai Citarum 161

Gambar 4.12 Penggunaan Media Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Patroli Sungai Dalam Upaya Mewujudkan "CitarumBestari"(Bersih, Sehat, Indah Lestari 164
Gambar 4.13 `Hasil Penelitian 166

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Persutujuan Pembimbing

Lampiran 2 : Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan

Lampiran 5 : Surat Rekomendasi SUP

Lampiran 6 : Surat Permohonan SUP

Lampiran 7 : Pedoman Wawancara

Lampiran 8 : Pedoman Observasi

Lampiran 9 : Transkrip Wawancara

Lampiran 10 : Hasil Observasi

Lampiran 11 : UUD Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat

Lampiran 12 : Dokumentasi