BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam dunia ini dengan segala isi dan peristiwanya tidak bisa melepaskan diri dari kaitannya dengan media massa. Demikian juga sebaliknya, media massa tidak bisa melepaskan diri dari dunia dengan segala isi dan peristiwa. Hal ini disebabkan karena saling bergantung dan saling membutuhkan menjadikan hubungan antara keduanya sangatlah erat. Di dunia ini segala isi dan peristiwa menjadi sumber informasi bagi media massa. Media massa memiliki tugas dan kewajiban, selain sarana dan prasarana komunikasi, juga menyediakan informasi untuk memenuhi kebutuhan di dunia ini melalui pemberitaan atau publikasinya berupa berita, artikel, dan lain lain. Informasi yang disediakan dari yang kurang menarik hingga yang sangat menarik.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang ada dalam kehidupan manusia saat ini, untuk dapat memperoleh informasi dengan cepat dan mudah banyak fasilitas yang ditawarkan untuk penggunanya. Hadirnya internet sebagai media interaksi dapat menjadi suatu alasan bagi masyarakat untuk mencari informasi yang mereka butuhkan dan berhubungan dengan banyak orang dimanapun.

Pada era modernisasi seperti saat ini, ada beberapa jenis situs jejaring sosial (*social networking)* yang tengah marak menimpa kehidupan manusia dan pernah kita gunakan hingga saat ini diantaranya facebook, twitter, instagram dan lain-lain.

Jenis-jenis jejaring sosial tersebut dimana manusia merasakan terlibat dalam proses dan pernah menjadi sebuah fenomena baru bagi kehidupan manusia. Salah satu jenis jejaring sosial yang saat ini tengah marak digunakan oleh masyarakat yaitu snapchat.

Snapchat merupakan salah satu jenis dari jejaring sosial yang kini banyak digunakan oleh masyarakat terutama di Indonesia. Snapchat menjadi jejaring sosial yang digemari banyak orang karena memiliki keunikan tersendiri yang tidak dimiliki oleh jejaring sosial lainnya. Jejaring sosial snapchat menawarkan banyak kelebihan bagi penggunanya seperti untuk mendapatkan informasi yang lebih praktis mengenai informasi baik hiburan dan berita.

Era globalisasi ikut berperan penting dalam kehidupan manusia saat ini, baik pengaruh dan dampak yang timbulkan dapat memberikan perubahan yang signifikan bagi kehidupan manusia yang lebih mudah dan cepat menerima efek dari globalisasi tersebut untuk menikmati perkembangan teknologi informasi. Tidak dapat dipungkiri, manusia selalu terlibat dalam menggunakan internet yang merupakan bagian dari teknologi informasi dan komunikasi tersebut. Internet hadir dengan menawarkan banyak kemudahan dalam memperoleh informasi yang sesuai dengan kebutuhan manusia.

Pengaruhnya yang sangat besar dan banyaknya manfaat yang diperoleh mendorong masyarakat luas untuk terus-menerus menggunakannya dan ikut serta didalamnya. Adapun perkembangan zaman mengharuskan masyarakat memperoleh informasi dan mengikuti perkembangan informasi dengan cepat dan mudah yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginann mereka juga menjadi alasan

yang mendasari mereka untuk menggunakan situs jejaring sosial termasuk snapchat.

Snapchat makin berkembang begitu cepat menyapa setiap kalangan di Indonesia, terutama pada kalangan mahasiswa. Jejaring sosial snpachat kini tengah menjadi *trendsetter* baru dan sebagai media kebutuhan bagi mereka.

Kelebihan yang dimiliki snapchat menjadi dasar mengapa kalangan mahasiswa tertarik untuk tergabung dan menjadi bagian didalamya, selain sebagai fungsi hiburan yang dapat menghilangkan rasa bosan dan jenuh mereka dalam beraktivitas sehari-hari, snapchat juga sebagai wadah berinteraksi dengan teman dan keluarga secara intim. Adapun manfaat untuk mendapatkan informasi berupa berita terkini merupakan hal-hal yang bisa diterima oleh mereka sebagai pengguna snapchat.

Penggunaan snapchat terus meningkat hingga saat ini, Dalam laporan *Bloomberg,* jumlah pengguna Snapchat pada Desember 2015 sudah mencapai 110 juta orang. Hingga Juni 2016, jumlah pengguna Snapchat bertambah 40 juta orang yang telah terdaftar sebagai pengguna snapchat. [1]

Pengguna snapchat hingga saat ini dapat dikatakan berasal dari berbagai kalangan, baik kalangan remaja, dewasa dan lain-lain. Untuk kalangan mahasiswa misalnya, mahasiswa sebagai mahluk intelektual menggunakan jejaring sosial snapchat yang kini tengah menjadi tren baru tidak terlepas dari teknologi dan menjelma sebagai sebuah kebiasaan baru yang rutin mereka gunakan dalam

[1] https://www.bloomberg.com/technology

kehidupan sehari-hari. Dalam menggunakan snapchat mereka dapat mengakses dengan internet melalui komputer maupun handphone untuk mengetahui informasi baru yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan mereka kapan pun dan dimana pun.

> Peranan adalah tindakan yang dilakukan seseorang atau sekelompok orang dalam suatu peristiwa atau bagian yang dimainkan seseorang dalam suatu peristiwa. (Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2008:1173).

Jejaring sosial merupakan salah satu contoh perkembangan dari cara manusia dalam bersosialisasi. Jejaring sosial yang utama lebih sering digunakan sebagai fasilitas sosial berbasis internet yang sudah memiliki fungsi sebagai penyuguh informasi yang dimana memudahkan penggunanya untuk mendapatkan berita. Mahasiswa banyak menggunakan jejaring sosial karena perkembangan teknologi yang memudahkan mahasiswa mengakses informasi yang membuat awalnya para mahasiswa belum mengenal jejaring sosial terpengaruh untuk mencari tau dan menggunakan jejaring sosial.

Jejaring sosial snapchat memiliki peranan dalam mendukung berlangsungnya dalam memperoleh informasi diantara penggunanya. Melalui snapchat penggunanya dapat menjalin pertemanan, berbagi cerita, memdapat teman baru, berinteraksi dengan pengguna lain, serta yang terpenting dapat memperoleh informasi tentang kejadian di dunia luar yang dapat memudahkan untuk mencari pengetahuan, sikap adalah berbagi pengalaman yang dapat dibaca oleh pengguna lainnya, dapat mengintegrasikan motif-motif pribadi, dan motif sosial serta motif hiburan sebagaimana diketahui melalui teori *uses and gratification.*

Media juga menjadi suatu hal utama dalam penggunaan snapchat, karena dalam mengakses snapchat kita harus menggunakan media internet. Media merupakan bentuk jamak dari kata medium. Medium dapat didefinisikan sebagai perantara atau pengantar terjadinya komunikasi dari pengirim menuju penerima (Heinich et.al., 2002; Ibrahim, 1997; Ibrahim et.al., 2001).

> Media merupakan salah satu komponen komunikasi, yaitu sebagai pembawa pesan dari komunikator menuju komunikan (Criticos, 1996).

Media yang digunakan snapchat yaitu media internet, dimana penggunanya sudah mengaktifkan fasilitas jaringan internet baik melalui komputer ataupun handphone untuk dapat mengakses snapchat. Media internet menjadi satu hal yang memiliki peranan penting dalam menggunakan snapchat, karena dengan menggunakan internet sajalah maka kita dapat menggunakan snapchat.

Dilihat dari latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka peneliti mengangkat rumusan masalah sebagai berikut :

“Bagaimana Peranan Jejaring Sosial Snapchat Dalam Memperoleh Informasi Di Kalangan Penggunanya”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka peneliti merumuskan pokok masalah yang akan diteliti yaitu sebagai berikut :

1.2.1 Rumusan Masalah Makro

Bagaimana Peranan Jejaring Sosial Snapchat Dalam Memperoleh Informasi Di Kalangan Penggunanya?

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro

1. Bagaimana **motif kognitif** menggunakan jejaring sosial snapchat dalam memperoleh informasi di kalangan penggunanya?
2. Bagaimana **motif afektif** menggunakan jejaring sosial snapchat dalam memperoleh informasi di kalangan penggunanya?
3. Bagaimana **motif pribadi secara integratif** menggunakan jejaring sosial snapchat dalam memperoleh informasi di kalangan penggunanya?
4. Bagaimana **motif sosial secara integratif** menggunakan jejaring sosial snapchat dalam memperoleh informasi di kalangan penggunanya?
5. Bagaimana **motif pelepasan** menggunakan jejaring sosial snapchat dalam memperoleh informasi di kalangan penggunanya?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan mengenai Peranan Jejaring Sosial Snapchat Dalam Memperoleh Informasi Di Kalangan Penggunanya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui antara lain sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui **motif kognitif** jejaring sosial snapchat dalam memperoleh informasi di kalangan penggunanya.
2. Untuk mengetahui **motif afektif** jejaring sosial snapchat dalam memperoleh informasi di kalangan penggunanya.
3. Untuk mengetahui **motif pribadi secara integratif** jejaring sosial snapchat dalam memperoleh informasi di kalangan penggunanya.
4. Untuk mengetahui **motif sosial secara integratif** jejaring sosial snapchat dalam memperoleh informasi di kalangan penggunanya
5. Untuk mengetahui **motif pelepasan** jejaring sosial snapchat dalam memperoleh informasi di kalangan penggunanya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Secara teoritis penulis mengharapkan penelitian ini dapat memberikan hasil yang bermanfaat, sejalan dengan tujuan penelitian diatas. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna baik secara teoritis maupun praktis.

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat berguna secara teoritis terhadap pengembangan dalam bidang Ilmu Komunikasi pada umumnya, sedangkan kegunaan teoritis secara khususnya diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai peranan jejaring sosial snapchat.

1.4.2 Kegunaan Parktis

Adapun hasil penelitian ini secara praktis, diharapkan dapat memberikan suatu masukan atau referensi untuk membantu memecahkan dan mengantisipasi masalah yang ada pada objek yang akan diteliti. Dan kegunaan secara praktis pada penelitian ini, sebagai berikut:

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan melalui penerapan ilmu dan teori yang telah diperoleh selama masa perkuliahan serta membandingkannya dengan fakta dan kondisi realita yang terjadi di lapangan.

1.4.2.2 Kegunaan Bagi Universitas

Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi ataupun literatur bagi mahasiswa pada khususnya dan kalangan akademis yang juga hendak melakukan penelitian dengan tema yang sama pada umumnya serta sebagai bahan informasi dan gambaran untuk penelitian selanjutnya terutama untuk penelitian dengan tema yang sama.

1.4.2.3 Kegunaan Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi masyarakat yang ingin mendapatkan informasi mengenai peranan jejaring sosial snapchat dan untuk bisa mendeskripsikan peranan yang muncul baik positif maupun negatif terhadap kemajuan teknologi terutama pada bidang media sosial.