SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, peneliti dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Nonekslusif** Atas Penelitian ini dan bersedia untuk di *Online*- kan sesuai kepentingan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan.

Disahkan,

Bandung, Maret 2017

Peneliti,	Perusahaan *Asissten Manager Customer Service* PT.KAI (Persero) Daop 2 Bandung
Acep Wahyudin **41812203**	**Indra Hari Asmara, S.Sos** **NIP: 64333**

Mengetahui,

Pembimbing

Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si

NIP. 4217 35 30 006

Catatan :

BAB 1,4 dan 5 tidak untuk di – *Online* – kan dengan alasan untuk menghindari plagiat dari hasil penelitian.