LEMBAR PENGESAHAN

PERANAN *CUSTOMER SERVICE* PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 2 BANDUNG DALAM PEMBERIAN INFORMASI

(Studi Deskriptif Mengenai Peranan Customer Service PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung dalam Memberikan Pelayanan Informasi Kepada Pengguna Kereta Api di Stasiun Bandung)

ACEP WAHYUDIN
NIM. 41812203

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada Tanggal :

Bandung, Maret 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si
NIP. 4217 35 30 006

Mengetahui,

Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Prof. ir. Samugyo Ibnu Redjo, Drsa., MA
NIP. 4127 70 00 013

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si
NIP. 4217 35 30 002