PERANAN *CUSTOMER SERVICE* PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 2 BANDUNG DALAM PEMBERIAN INFORMASI

(Studi Deskriptif Mengenai Peranan *Customer Service* PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung dalam Memberikan Pelayanan Informasi Kepada Pengguna Kereta Api di Stasiun Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh,

ACEP WAHYUDIN

NIM. 41812203

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2017