DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 9

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....9

1.3.1 Maksud Penelitan.....9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian.....10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 12

2.1.1 Tinjauan tentang Penelitian Terdahulu 12

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 15

2.1.2.1 Definisi Komunikasi 15

2.1.2.2 Tujuan Komunikasi 16

2.1.2.3 Unsur-Unsur Komunikasi 17

2.1.2.4 Fungsi Komunikasi 18

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok 19

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Kelompok 19

2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Dalam Kelompok 22

2.1.3.3 Klasifikasi Kelompok Dan Karakteristik Komunikasinya 23

2.1.3.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keefektifan Kelompok 25

2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi 25

2.1.4.1 Definisi Komunikasi Antar Pribadi 25

2.1.4.2 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi 26

2.1.4.3 Komunikasi Antar Pribadi Sebagai Proses Transaksional 27

2.1.4.4 Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi 28

2.1.5 Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi 31

2.1.6 Tinjauan Tentang Interaksi Simbolik 31

2.1.7 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal 34

2.1.7.1 Definisi Komunikasi Verbal 34

2.1.7.2 Fungsi Bahasa 35
2.1.7.3Keterbatasan Bahasa 35
2.1.8 Tinjauan Tentang Komunikasi Nonverbal 36
2.1.8.1Definisi Komunikasi Nonverbal 36
2.1.8.2Karakteristik Komunikasi Nonverbal 37
2.1.8.3Klasifikasi Pesan Nonverbal 38
2.1.8.4Fungsi Komunikasi Nonverbal 41
2.1.8.5Tujuan Komunikasi Nonverbal 42
2.1.8.6Jenis Komunikasi Nonverbal 43
2.1.9 Tinjauan Tentang Motif 43
2.2 Kerangka Pemikiran 46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 50
3.2 Teknik Pengumpulan Data 51
3.2.1 Studi Kepustakaan 51
3.2.2 Studi Lapangan 52
3.2.3 Teknik Penentuan Informan 53
3.2.4 Teknik Analisa Data 55
3.2.5 Uji Keabsahan Data 58
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 59
3.3.1 Lokasi Penelitian 59
3.3.2 Waktu Penelitian 59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 61

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 61

4.1.1.1 Sejarah Singkat Petugas Jaga Lembur 61

4.1.1.2 Petugas Jaga Lembur Di Kecamatan Andir 63

4.1.2 Deskripsi Identitas Informan.....65

4.1.3 Analisis Hasil Penelitian 70

4.1.3.1 Komunikasi Verbal yang digunakan Petugas Jaga Lembur dengan PKL.....71

4.1.3.2 Penggunaan Bahasa dalam Komunikasi Verbal Petugas Jaga Lembur dengan PKL di Kecamatan Andir Kota Bandung ...72

4.1.3.3 Komunikasi Nonverbal yang digunakan Petugas Jaga Lembur dengan Pedagang Kaki Lima di Kecamatan Andir Kota Bandung. 77

4.1.3.4 Motif yang Mendasari Petugas Jaga Lembur dengan Pedagang Kaki Lima.....82

4.2 Pembahasan.....84

4.2.1 Komunikasi Verbal Petugas Jaga Lembur dengan Pedagang Kaki Lima 85

4.2.2 Peggunaan bahasa dalam Komunikasi Verbal Petugas Jaga Lembur 86

4.2.3 Hambatan dalam Komunikasi Verbal Petugas Jaga Lembur 87

4.2.4 Gaya Berbicara dalam Komunikasi Verbal Petugas Jaga Lembur 88

4.2.5 Bahasa Khusus dalam Komunikasi Verbal Petugas Jaga Lembur.....88

4.2.6 Komunikasi Nonverbal Petugas Jaga Lembur dengan Pedagang Kaki Lima 88
4.2.7 Motif yang melatar belakangi Petugas Jaga Lembur dengan Pedagang Kaki Lima 92
4.2.8 Perilaku Komunikasi Petugas Jaga Lembur di Kecamatan Andir Kota Bandung.....94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 96
5.2 Saran 98
5.2.1 Saran Untuk Pedagang Kaki Lima 98
5.2.2 Saran Untuk Universitas.....98
5.2.3 Saran Penelitian Selanjutnya 98

DAFTAR PUSTAKA 100
LAMPIRAN.....102
RIWAYAT HIDUP 127

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu 12

Tabel 3.1 Data Informan.....54

Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....60

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan 65

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 49

Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisis Data Model Interaktif Miles & Huberman 56

Gambar 4.1 Logo Jaga Lembur Bandung 63

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Jaga Lembur Kecamatan Andir 64

Gambar 4.3 Saeful (Petugas JagaLembur) 65

Gambar 4.4 Uu Sudrajat (Petugas Jaga Lembur) 67

Gambar 4.5 Ahmad Suhanda (Pedagang Kaki Lima) 68

Gambar 4.6 Mamat Sutisna (Pedagang Kaki Lima).....69

Gambar 4.7 Model Penggunaan Komunikasi Verbal Petugas Jaga Lembur 86

Gambar 4.8 Model Penggunaan Komunikasi Nonverbal Petugas Jaga Lembur.....92

Gambar 4.9 Model Motif Perilaku Komunikasi Petugas Jaga Lembur dalam Berinteraksi Pedagang Kaki Lima.....93

Gambar 4.10 Model Perilaku Petugas Jaga Lembur Kecamatan Andir Kota Bandung.....95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Penugasan Menjadi pembimbing 102

Lampiran 2 : Surat Permohonan.....103

Lampiran 3 : Lembar Revisi Usulan Penelitian 104

Lampiran 4 : Surat Rekomendasi Untuk Mengikuti Sidang Skripsi 105

Lampiran 5 : Surat Pendaftaran Untuk Mengikuti Sidang Skripsi.....106

Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan 107

Lampiran 7 : Lembar Revisi Sidang Skripsi 108

Lampiran 8 : Pedoman Observasi.....109

Lampiran 9 : Pedoman Wawancara.....111

Lampiran 10 : Hasil Wawancara 115

Lampiran 11 : Dokumentasi 126