DAFTAR ISI

Hal

Halaman Judul

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 10

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 10

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Teoritis 12

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... 14

2.1 Tinjauan Pustaka 14

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 14

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 17

2.1.2.1 Definisi Komunikasi 17

2.1.2.2 Unsur Komunikasi 22

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 23

2.1.2.4 Konteks Komunikasi 25

2.1.2.5 Tujuan Komunikasi 26

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi 28

2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Antar Pribadi 28

2.1.3.2 Klasifikasi Komunikasi Antar Pribadi 29

2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi 30

2.1.4 Tinjauan Tentang Gaya Komunikasi 30

2.1.4.1 Gaya Komunikasi (Pimpinan) 33

2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal 38

2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal 39

2.1.6.1 Definisi Komunikasi Non Verbal 39

2.1.6.2 Fungsi Komunikasi Non Verbal 40

2.1.7 Tinjauan Tentang *Outing Class* 41

2.1.7.1 Tujuan *Outing Class* 43

2.1.8 Tinjauan Tentang Anak 46

2.1.8.1 Pengertian Anak 46

2.1.8.2 Pertumbuhan dan Perkembangan Anak 48

2.1.9 Tinjauan Tentang Kanker 50
2.1.9.1 Definisi dan Epidemiologi Penyakit Kanker 50
2.1.9.2 Klasifikasi Kanker 52
2.1.9.3 Faktor Resiko 53
2.1.9.4 Patogenesis Terjadinya Penyakit Kanker 56
2.1.9.5 Gejala Kanker 58
2.1.9.6 Diagnosis Kanker 59
2.1.9.7 Terapi Kanker 60
2.2 Kerangka Pemikiran 60
BAB III METODE PENELITIAN 68
3.1 Desain Penelitian 68
3.2 Informan Penelitian 74
3.3 Teknik Pengumpulan Data 82
3.3.1 Studi Pustaka 82
3.3.2 Studi Lapangan 85
3.4 Uji Keabsahan Data 86
3.5 Teknik Analisis Data 89
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 93
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 96
4.1 Hasil Penelitian 96
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 98
4.1.1.1 Tentang YKAKI Bandung 98
4.1.1.2 Logo YKAKI Bandung 101
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan 105
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian 113

4.1.3.1 Komunikasi Verbal Kepala YKAKI Bandung 114

4.1.3.2 Komunikasi Non Verbal Kepala YKAKI Bandung..... 127

4.2 Pembahasan 145

4.2.1. Penggunaan Komunikasi Verbal Kepala Yayasan Kasih Anak Kanker Indonesia (YKAKI) Bandung 148

4.2.2. Penggunaan Komunikasi Non Verbal Kepala Yayasan Kasih Anak Kanker Indonesia (YKAKI) Bandung 153

4.2.3. Gaya Komunikasi Kepala Yayasan Kasih Anak Kanker Indonesia (YKAKI) Bandung dalam Interaksionisme Simbolik 161

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 171

5.1 Kesimpulan 171

5.2 Saran 174

5.2.1 Bagi YKAKI Bandung 174

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya 175

DAFTAR PUSTAKA 177

LAMPIRAN – LAMPIRAN 182

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 234