KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "ANALISIS PANGSA PASAR UNTUK PENENTUAN DAERAH PEMASARAN DAN PENENTUAN PRODUK BARU BERDASARKAN KEPUASAN PELANGGAN DI SARI KEDELAI SUBANG DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Selain itu, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Orang tua yang saya cintai karena Allah SWT, serta saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan do'a, semangat dan dukungan moril serta materil.
3. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan

laporan tugas akhir. Semoga Allah membalas kebaikan ibu dengan kebaikan yang berlipat. Amin.

4. Ibu Gentisya Tri mardiani, S.Kom., M.Kom. selaku *Reviewer* yang juga telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Rangga Gelar Guntara, S.Kom., M.Kom. selaku Penguji 3 yang juga telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
6. Bapak Erick Wijaya, S.Kom., M.T. selaku dosen wali IF-17 angkatan 2012.
7. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung
8. Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung
9. Bapak Dedi Nuryadi selaku pemilik Sari Kedelai Subang yang selalu memberikan informasi dan masukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Oki Adhitya, Baihaqi Fauzi, Osa Adhitya, Manggala Andika, Iwan Kurniawan, Zulfikar Ali Ridho, Abdul Goni, Aryan Ronald Septian, M. Ikbal Supardi, Nefri Ernanda, M. Ramadiansyah, Rofi Miqdad, Rahmat Syaparudin, Candra Satya, Budi Kurniawan, Oky Saputra, Kurniawan Ali, Ikhsan A, Rizki A R, Irham, Mega, Ria, Bayu, Julio, Arief yang selalu memberi semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan laporan tugas akhir ini.
11. Aliya Nurfadilah yang selalu memberikan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Teman-teman kelas IF-17 angkatan 2012.
13. Semua staf pengajar & administrasi Program Studi Teknik Informatika.
14. Pihak - pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dengan kebaikan yang berlipat dan harapan penulis semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, 1 Maret 2017

Penulis