BAB IV
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi sistem

Tahap ini merupakan proses yang dilakukan setelah analisis dan perancangan sistem. Implementasi sistem merupakan tahap peletakan sistem sehingga dapat dioperasikan. Implementasi bertujuan untuk mengkonfirmasi modul-modul perancangan sehingga pengguna sistem dapat memberikan masukan-masukan terhadap pengembangan sistem. Implementasi sistem CRM Sari Kedelai adalah sebagai berikut:

4.1.1 Implementasi perangkat keras

Perangkat keras yang digunakan untuk implementasi sistem CRM ini dapat dilihat pada Tabel 4.1

Tabel 4.1 Implementasi Perangkat Keras

No.	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	*Processor*	*Speed* CPU 2.3 GHz
2	Monitor	Resolusi 1366 x 768
3	Memori	4 GB
4	*Harddisk*	500 GB
5	VGA	512 MB

4.1.2 Implementasi perangkat lunak

Perangkat lunak yang digunakan untuk impementasi sistem CRM ini dapat dilihat pada Tabel 4.2

Tabel 4.2 Implementasi Perangkat Lunak

No.	Perangkar Lunak	Spesifikasi
1	Sistem Operasi	Windows 10 Pro
2	Web Browser	Google Chrome
3	Database Server	MySQL

4.1.3 Implementasi basis data

Pembuatan basis data dilakukan dengan menggunakan DBMS MySQL, implementasi basis data dalam bahasa SQL dapat diliihat pada Tabel 4.3

Tabel 4.3 Implementasi Basis Data

No.	Nama Tabel	Sintaks SQL
1	Pengguna	CREATE TABLE `pengguna` (`id_pengguna` varchar(10) NOT NULL, `nama_pengguna` varchar(30) NOT NULL, `email` varchar(30) NOT NULL, `password` varchar(255) NOT NULL, `level` enum('Pemilik','Admin','Penjualan') NOT NULL, `status_pengguna` enum('Aktif','Tidak Aktif') NOT NULL DE FAULT 'Aktif', PRIMARY KEY (`id_pengguna`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
2	Kecamatan	CREATE TABLE `kecamatan` (`id_kecamatan` varchar(10) NOT NULL, `nama_kecamatan` varchar(30) NOT NULL, `status` enum('Aktif','Tidak Aktif') NOT NULL DEFAULT 'A ktif', `latitude` float(10,6) DEFAULT NULL, `longitude` float(10,6) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_kecamatan`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
3	penduduk	CREATE TABLE `penduduk` (`id_penduduk` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `tahun` varchar(6) NOT NULL, `jml_penduduk` int(11) NOT NULL DEFAULT '0', `jml_pasar` int(11) NOT NULL DEFAULT '0', `id_kecamatan` varchar(10) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_penduduk`), KEY `id_kecamatan` (`id_kecamatan`), CONSTRAINT `penduduk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_keca matan`) REFERENCES `kecamatan` (`id_kecamatan`) ON UP DATE CASCADE) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=31 DEFAULT CH ARSET=latin1
4	pelanggan	CREATE TABLE `pelanggan` (`id_pelanggan` varchar(10) NOT NULL, `nama_pelanggan` varchar(30) NOT NULL, `jk` enum('L','P') NOT NULL, `no_telepon` varchar(15) NOT NULL, `status_pelanggan` enum('Aktif','Tidak Aktif') NOT NULL DE FAULT 'Aktif', `id_kecamatan` varchar(10) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_pelanggan`), KEY `id_kecamatan` (`id_kecamatan`), CONSTRAINT `pelanggan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kec amatan`) REFERENCES `kecamatan` (`id_kecamatan`) ON UP

No.	Nama Tabel	Sintaks SQL
		DATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
5	promosi	CREATE TABLE `promosi` (`id_promosi` varchar(10) NOT NULL, `isi_promosi` text NOT NULL, `sasaran` enum('geografis','transaksi') NOT NULL, `gambar` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '', `tanggal` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP, `id_pengguna` varchar(10) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_promosi`), KEY `id_pengguna` (`id_pengguna`), CONSTRAINT `promosi_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pengguna`) REFERENCES `pengguna` (`id_pengguna`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
6	produk	CREATE TABLE `produk` (`id_produk` varchar(10) NOT NULL, `nama_produk` varchar(30) NOT NULL, `harga` float NOT NULL DEFAULT '0', `gambar` varchar(100) NOT NULL DEFAULT '', `status` enum('Aktif','Tidak Aktif') NOT NULL DEFAULT 'Aktif', `id_pengguna` varchar(30) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_produk`), KEY `id_pengguna` (`id_pengguna`), CONSTRAINT `produk_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pengguna`) REFERENCES `pengguna` (`id_pengguna`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
7	kuesioner	CREATE TABLE `kuesioner` (`id_kuesioner` varchar(10) NOT NULL, `indikator` varchar(50) NOT NULL, `pertanyaan` text NOT NULL, `status` enum('proses','dibuka','ditutup') NOT NULL DEFAULT 'proses', `tgl_buka` date DEFAULT NULL, `tgl_tutup` date DEFAULT NULL, `id_pengguna` varchar(10) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_kuesioner`), KEY `id_pengguna` (`id_pengguna`), CONSTRAINT `kuesioner_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pengguna`) REFERENCES `pengguna` (`id_pengguna`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
8	kritik_saran	CREATE TABLE `kritik_saran` (`id_kritiksaran` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nama` varchar(30) DEFAULT 'Tanpa Nama', `isi_kritiksaran` text NOT NULL, `status` enum('1','2') NOT NULL DEFAULT '1', `id_pengguna` varchar(10) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_kritiksaran`), KEY `id_pengguna` (`id_pengguna`),

No.	Nama Tabel	Sintaks SQL
		CONSTRAINT `kritik_saran_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pengguna`) REFERENCES `pengguna` (`id_pengguna`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=41 DEFAULT CHARSET=latin1
9	det_kuesioner	CREATE TABLE `det_kuesioner` (`id_detkuesioner` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_kuesioner` varchar(10) NOT NULL, `id_pelanggan` varchar(10) NOT NULL, `jawaban` enum('Sangat Perlu','Perlu','Cukup','Tidak Perlu','Sangat Tidak Perlu') NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_detkuesioner`), KEY `id_kuesioner` (`id_kuesioner`), KEY `id_pelanggan` (`id_pelanggan`), CONSTRAINT `det_kuesioner_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_kuesioner`) REFERENCES `kuesioner` (`id_kuesioner`) ON UPDATE CASCADE, CONSTRAINT `det_kuesioner_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_pelanggan`) REFERENCES `pelanggan` (`id_pelanggan`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=158 DEFAULT CHARSET=latin1
10	transaksi	CREATE TABLE `transaksi` (`no_faktur` varchar(10) NOT NULL, `tanggal` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP, `nama_pembeli` varchar(30) NOT NULL, `no_telepon` varchar(15) NOT NULL, `jk` enum('L','P') NOT NULL, `total` float NOT NULL DEFAULT '0', `id_kecamatan` varchar(10) NOT NULL, `id_pengguna` varchar(10) NOT NULL, PRIMARY KEY (`no_faktur`), KEY `id_pengguna` (`id_pengguna`), KEY `id_kecamatan` (`id_kecamatan`), CONSTRAINT `transaksi_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pengguna`) REFERENCES `pengguna` (`id_pengguna`) ON UPDATE CASCADE, CONSTRAINT `transaksi_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_kecamatan`) REFERENCES `kecamatan` (`id_kecamatan`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
11	det_transaksi	CREATE TABLE `det_transaksi` (`id_dettransaksi` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `no_faktur` varchar(10) DEFAULT NULL, `id_produk` varchar(10) NOT NULL, `harga` float NOT NULL DEFAULT '0', `qty` float NOT NULL DEFAULT '0', `subtotal` float NOT NULL DEFAULT '0', `nama_pengguna` varchar(30) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_dettransaksi`), KEY `no_faktur` (`no_faktur`), KEY `id_produk` (`id_produk`),

No.	Nama Tabel	Sintaks SQL
		CONSTRAINT `det_transaksi_ibfk_1` FOREIGN KEY (`no_faktur`) REFERENCES `transaksi` (`no_faktur`) ON UPDATE CASCADE, CONSTRAINT `det_transaksi_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_produk`) REFERENCES `produk` (`id_produk`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=179 DEFAULT CHARSET=latin1

4.1.4 Implementasi antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan berdasarkan setiap tampilan dari sistem CRM yang dibangun dengan pengkodean dalam bentuk file program. Tampilan implementasi antarmuka yang dibangun terbagi menjadi 5, yaitu Pemilik, *Administrasi*, Bagian Penjualan, Pelanggan dan Pengunjung.

4.1.4.1 Implementasi Antarmuka Pemilik

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujukan untuk Pemilik dapat dilihat pada Tabel 4.4

Tabel 4.4 Implementasi Antarmuka Pemilik

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Login	Halaman yang digunakan untuk login ke system.	login.php
2	Data Pelanggan	Halaman yang digunakan untuk melihat data Pelanggan	data-pelanggan.php
3	Data Produk	Halaman yang digunakan untuk melihat data produk	data-produk.php
4	Data Promosi	Halaman yang digunakan untuk melihat data pegawai	data-promosi.php
5	Data Kuesioner	Halaman yang digunakan untuk melihat data kuesioner	data-kuesioner.php
6	Analisis Pangsa Pasar	Halaman yang digunakan untuk melihat analisis pangsa pasar	analisis-pangsa-pasar.php
7	Analisis Penentuan Produk	Halaman yang digunakan untuk melihat penentuan produk	analisis-penentuan-produk.php
8	Ganti Password	Halaman yang digunakan untuk mengubah password login	gantipassword.php
9	Edit Profil	Halaman yang digunakan untuk mengubah data profil pengguna	edit-profil.php
10	Logout	Halaman yang digunakan untuk keluar dari halaman pemilik.	logout.php

4.1.4.2 Implementasi Antarmuka Administrasi

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujukan untuk *Administrasi* dapat dilihat pada Tabel 4.5

Tabel 4.5 Implementasi Antarmuka Administrasi

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Login	Halaman yang digunakan untuk login ke system	login.php
2	Data Pengguna	Halaman yang digunakan untuk mengelola data pengguna	data-pengguna.php
3	Data Kecamatan	Halaman yang digunakan untuk mengelola data kecamatan	data-kecamatan.php
4	Data Penduduk	Halaman yang digunakan untuk mengelola data penduduk	data-penduduk.php
5	Data Saran dan Kritik	Halaman yang digunakan untuk mengelola data pegawai	data-saran-kritik.php
6	Ganti Password	Halaman yang digunakan untuk mengubah password login	gantipassword.php
7	Logout	Halaman yang digunakan pada saat akan keluar dari halaman *administrasi*	logout.php

4.1.4.3 Implementasi Antarmuka Bagian Penjualan

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujukan untuk bagian penjualan dapat dilihat pada Tabel 4.6

Tabel 4.6 Implementasi Antarmuka Bagian Penjualan

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Login	Halaman yang digunakan untuk login ke system	login.php
2	Data Pelanggan	Halaman yang digunakan untuk mengelola data pelanggan	data-pelanggan.php
3	Data Produk	Halaman yang digunakan untuk mengelola data produk	data-produk.php
4	Data Promosi	Halaman yang digunakan untuk mengelola data promosi	data-promosi.php
5	Ganti Password	Halaman yang digunakan untuk mengubah password login	gantipassword.php
6	Edit Profil	Halaman yang digunakan untuk mengubah informasi pengguna	edit-profil.php
7	Logout	Halaman yang digunakan pada saat akan keluar dari halaman bagian penjualan	logout.php

4.1.4.4 Implementasi Antarmuka Pelanggan

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujukan untuk pelanggan dapat dilihat pada Tabel 4.7.

Tabel 4.7 Implementasi Antarmuka Pelanggan

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Home	Halaman utama web ketika mengkases www.sarikedelai.web.id	index.php
2	Info Perusahaan	Halaman yang digunakan untuk melihat info perusahaan	Info-perusahaan.php
3	Promosi	Halaman yang digunakan untuk melihat promosi	promosi.php
4	Produk	Halaman yang digunakan untuk melihat produk	produk.php
5	Saran dan Kritik	Halaman yang digunakan untuk memberikan saran dan kritik	kritik-saran.php
6	Kuesioner pelanggan	Halaman yang digunakan pada saat mengisi kuesioner	kuesioner2.php

4.1.4.5 Implentasi antarmuka pengunjung

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditujukan untuk pelanggan dapat dilihat pada Tabel 4.8

Tabel 4.8 Implementasi Antarmuka Pengunjung

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Home	Halaman utama web ketika mengkases www.sarikedelai.web.id	index.php
2	Info Perusahaan	Halaman yang digunakan untuk melihat info perusahaan	Info-perusahaan.php
3	Promosi	Halaman yang digunakan untuk melihat promosi	promosi.php
4	Produk	Halaman yang digunakan untuk melihat produk	produk.php
5	Saran dan Kritik	Halaman yang digunakan untuk memberikan saran dan kritik	kritik-saran.php

4.2 Pengujian sistem

Pengujian sistem merupakan proses mengeksekusi sistem perangkat lunak untuk menentukan apakah sistem perangkat lunak tersebut cocok dengan spesifikasi sistem dan berjalan sesuai dengan lingkungan yang diinginkan. Pengujian sistem sering diasosiasikan dengan pencarian bug, ketidaksempurnaan program, kesalahan

pada baris program yang menyebabakan kegagalan pada eksekusi sistem perangkat lunak.

Pada pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* terfokus pada apakah unit program memenuhi kebutuhan (*requirement*) yang disebutkan dalam spesifikasi. Pada *black box testing*, cara pengujian hanya dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan.

4.2.1 Skenario Pengujian Fungsionalitas

Skenario pengujian fungsionalitas digunakan untuk menjelaskan pengujian terhadap suatu sistem. Skenario ini memaparkan urutan dan hal yang akan diuji pada sistem informasi manajemen proyek di PT. Panorama Graha Asri. Adapun skenario pengujian fungsionalitas yang dilakukan pada sistem ini dapat dilihat pada Tabel 4.9

Tabel 4.9 Skenario Pengujian Fungsionalitas

Daftar Fungsionalitas	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Verifikasi login	*Black box*
Lupa Password	Verifikasi lupa password	*Black box*
Ganti Password	Penggantian Password	*Black box*
Edit Profil	Pengeditan Profil	*Black box*
Pengelolaan data Pelanggan	1. Penambahan data pelanggan 2. Pengeditan data pelanggan 3. Penghapusan data pelanggan 4. Pencarian data pelanggan	*Black box* *Black box* *Black box* *Black box*
Pengelolaan data Pengguna	1. Penambahan data pengguna 2. Pengeditan data pengguna 3. Penghapusan data pengguna 4. Pencarian data pengguna	*Black box* *Black box* *Black box*
Pengelolaan data Produk	1. Penambahan data produk 2. Pengeditan data produk 3. Penghapusan data produk 4. Pencarian data produk	*Black box* *Black box* *Black box*
Pengelolaan data kecamatan	1. Penambahan data kecamatan 2. Pengeditan data kecamatan 3. Hapus data kecamatan 4. Pencarian data kecamatan	*Black box* *Black box* *Black box*
Pengelolaan data penduduk	1. Penambahan data penduduk 2. Pengeditan data penduduk 3. Penghapusan data penduduk 4. Pencarian data penduduk	*Black box* *Black box* *Black box*
Pengelolaan data promosi	1. Penambahan data promosi 2. Pengeditan data promosi 3. Penghapusan data promosi 4. Pencarian data penduduk	*Black box* *Black box* *Black box*
Pengelolaan data transaksi	1. Penambahan data transaksi 2. Pencarian data transaksi	*Black box* *Black box*
Pengelolaan data Saran dan Kritik	1. Penambahan saran kritik 2. Penghapusan saran kritik	*Black box* *Black box*
Pengelolaan Data Kuesioner	1. Penambahan pertanyaan 2. Pengeditan pertanyaan 3. Penghapusan pertanyaan	*Black box* *Black box* *Black box*

4.2.2 Kasus dan hasil pengujian

Pengujian dilakukan dengan menguji setiap proses untuk kemungkinan kesalahan yang terjadi.

4.2.2.1 Login

Login digunakan untuk hak akses pemilik, administrasi, bagian penjualan. Adapun pengujian data benar dapat dilihat pada Tabel 4.10 Sedangkan untuk pengujian data salah dapat dilihat pada Tabel 4.11

Tabel 4.10 Pengujian Login Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email **Password** Contoh Masukan 1. Data login Pemilik Email : dedinuryadi@gmail.com Password : pemilik	Mengisi data login yang sudah terdaftar	Data login benar dan akan masuk kedalam sistem sesuai dengan menu nya masing-masing	[√] diterima [ ] ditolak
2. Data login Administrasi Email : omabadri@gmail.com Password : admin	Mengisi data login yang sudah terdaftar	Data login benar dan akan masuk kedalam sistem sesuai dengan menu nya masing-masing	[√] diterima [ ] ditolak
3. Data login Bagian Penjualan Email : ade1983@gmail.com Password : penjualan	Mengisi data login yang sudah terdaftar	Data login benar dan akan masuk kedalam sistem sesuai dengan menu nya masing-masing	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 4.11 Pengujian Login Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email **Password** Contoh Masukkan 1. Data login Pemilik Email : dedinuryadi@gmail.com Password : qwerty	Menampilkan pesan "Email atau Password salah"	Dapat menampilkan pesan "Email atau Password salah"	[√] diterima [ ] ditolak
2. Data login Administrasi Email : oma@gmail.com Password : administrasi	Menampilkan pesan "Email atau Password salah"	Dapat menampilkan pesan "Email atau Password salah"	[√] diterima [ ] ditolak
3. Data login Bagian Penjualan Email : ade1983@gmail.com	Menampilkan pesan "Email atau Password salah"	Dapat menampilkan pesan "Email	[√] diterima [ ] ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password : sarikedelai		atau Password salah”	

4.2.2.2 Lupa Password

Lupa Password digunakan ketika pemilik, administrasi, atau bagian penjualan lupa password untuk masuk ke sistem. Adapun pengujian data benar dapat dilihat pada Tabel 4.12. Sedangkan untuk pengujian data salah dapat dilihat pada Tabel 4.13

Tabel 4.12 Pengujian Lupa Password Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email Contoh Masukkan 4. Data EmailPemilik Email : dedinuryadi@gmail.com	Mengisi data email yang sudah terdaftar	Data email benar dan akan mendapatkan pesan password	[√] diterima [ ] ditolak
5. Data Email Administrasi Email : omabadri@gmail.com	Mengisi data email yang sudah terdaftar	Data email benar dan akan mendapatkan pesan password	[√] diterima [ ] ditolak
6. Data Email Bagian Penjualan Email : ade1983@gmail.com	Mengisi data email yang sudah terdaftar	Data email benar dan akan mendapatkan pesan password	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 4.13 Pengujian Lupa Password Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email Contoh Masukkan 1. Data Email Pemilik Email : dedi@gmail.com	Menampilkan pesan "Email tidak terdaftar"	Dapat menampilkan pesan "Email tidak terdaftar"	[√] diterima [ ] ditolak
2. Data Email Administrasi Email : oma@gmail.com	Menampilkan pesan "Email tidak terdaftar"	Dapat menampilkan pesan "Email tidak terdaftar"	[√] diterima [ ] ditolak
3. Data Email Bagian Penjualan Email : ade@gmail.com	Menampilkan pesan "Email tidak terdaftar"	Dapat menampilkan pesan "Email tidak terdaftar"	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.3 Ganti Password

Ganti Password digunakan ketika pemilik, administrasi, atau bagian penjualan ingin mengganti password lama dengan password baru. Adapun pengujian data benar dapat dilihat pada Tabel 4.14. Sedangkan untuk pengujian data salah dapat dilihat pada Tabel 4.15

Tabel 4.14 Pengujian Ganti Password Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password Contoh Masukkan 1. Data Password Password lama : pemilik Password baru : sarikedelai Konfirmasi password : sarikedelai	Mengisi data password yang sudah terdaftar	Data password benar dan akan menyimpan di sistem	[√] diterima [ ] ditolak
2. Data Password Administrasi Password lama : administrasi Password baru : qwerty Konfirmasi password : qwerty	Mengisi data login yang sudah terdaftar	Data password benar dan akan menyimpan di system	[√] diterima [ ] ditolak
3. Data Password Bagian Penjualan Password lama : penjualan Password baru : ade1983 Konfirmasi password : ade1983	Mengisi data login yang sudah terdaftar	Data password benar dan akan menyimpan di system	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 4.15 Pengujian Ganti Password Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password Contoh Masukkan 1. Data Password Password lama : pem Password baru : sarikedelai Konfirmasi Password :sarikedelai	Menampilkan pesan "Password lama tidak cocok"	Dapat menampilkan pesan "password lama tidak cocok"	[√] diterima [ ] ditolak
2. Data Password Administrasi Password lama : administrasi Password baru : qwerty Konfirmasi password : qwer	Menampilkan pesan "Konfirmasi password baru tidak cocok"	Dapat menampilkan pesan "konfirmasi password baru tidak cocok"	[√] diterima [ ] ditolak
3. Data Password Bagian Penjualan Password lama : penjualan Password baru : ade1983 Konfirmasi password :	Menampilkan pesan "Harap isi bidang ini"	Dapat menampilkan pesan "harap isi bidang ini"	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.4 Edit Profil

Edit Profil digunakan ketika pemilik, administrasi, atau bagian penjualan ingin mengganti profil. Adapun pengujian data benar dapat dilihat pada Tabel 4.16 Sedangkan untuk pengujian data salah dapat dilihat pada Tabel 4.17

Tabel 4.16 Pengujian Edit Profil Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Edit Profil id pengguna : pg001 nama : dedi nuryadi email : dedinuryadi@yahoo.com level :pemilik	Mengisi data pengguna dengan benar.	Data pengguna benar dan akan menyimpan di system	[√] diterima [ ] ditolak
id pengguna : pg002 nama : Oma Badrijaman email : omabadri@gmail.com level :administrasi	Mengisi data pengguna dengan benar.	Data pengguna benar dan akan menyimpan di system	[√] diterima [ ] ditolak
id pengguna : pg003 nama : ade cahya email : ade1983@yahoo.com level :pemilik	Mengisi data pengguna dengan benar.	Data pengguna benar dan akan menyimpan di system	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 4.17 Pengujian Edit Profil Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Edit Profil Contoh Masukan id pengguna : pg001 nama : email : dedinuryadi@yahoo.com level :pemilik	Menampilkan pesan "Data yang anda masukan salah"	Dapat menampilkan pesan "Data yang anda masukan salah"	[√] diterima [ ] ditolak
id pengguna : pg002 nama : Oma Badrijaman email : level :administrasi	Menampilkan pesan "Harap isi bidang ini"	Dapat menampilkan pesan "Harap isi bidang ini"	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.5 Pengelolaan data pelanggan

Pengelolaan data pelanggan digunakan untuk hak akses bagian penjualan. adapun pengujian data benar dapat dilihat pada Tabel 4.18. Sedangkan untuk pengujian data salah dapat dilihat pada Tabel 4.19

Tabel 4.18 Pengujian Pengelolaan Data Pelanggan Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Pelanggan Contoh Masukkan Nama Pelanggan: rama Jenis kelamin: L No Telepon: 087756545 Nama Kecamatan : cisalak	Menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pengeditan Data Pelanggan Contoh Masukkan Nama Pelanggan: ikbal Jenis kelamin: L No Telepon: 087756545 Nama Kecamatan : cisalak	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	Dapat menampilkan pesan "data berhasil diubah".	[√] diterima [ ] ditolak
Penghapusan Data Pelanggan Contoh Masukkan Nama Pelanggan: rama Jenis kelamin: L No Telepon: 087756545 Nama Kecamatan : cisalak	Menampilkan pesan "Yakin mau dihapus?"	Dapat menampilkan pesan "Yakin mau dihapus ?"	[√] diterima [ ] ditolak
Penghapusan Data Pelanggan Contoh Masukkan rudi	Menampilkan data yang dicari	Dapat menampilkan data yang dicari	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 4.19 Pengujian Pengelolaan Data Pelanggan Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Pelanggan Contoh Masukkan Nama Pelanggan: Jenis kelamin: L No Telepon: 087756545 Nama Kecamatan : cisalak	Menampilkan pesan "Data Gagal Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Gagal Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pengeditan Data Pekerja Contoh Masukkan Nama Pelanggan: Jenis kelamin: No Telepon: 087756545 Nama Kecamatan : cisalak	Menampilkan pesan "Data gagal disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data gagal disimpan".	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.6 Pengelolaan data pengguna

Pengelolaan data pengguna digunakan untuk hak akses administrasi. adapun pengujian data benar dapat dilihat pada Tabel 4.20. Sedangkan untuk pengujian data salah dapat dilihat pada Tabel 4.21

Tabel 4.20 Pengujian Pengelolaan Data Pengguna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Pengguna Contoh Masukkan Nama Pengguna: oma Email: omabadri@gmail.com Password: ******* Level : administrasi	Menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pengeditan Data Pengguna Contoh Masukkan Nama Pengguna: oma badri Email: omabadri@gmail.com Password: ******* Level : administrasi	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	Dapat menampilkan pesan "data berhasil diubah".	[√] diterima [ ] ditolak
Penghapusan Data Pengguna Contoh Masukkan Nama Pengguna: oma badri Email: omabadri@gmail.com Password: ******* Level : administrasi	Menampilkan pesan "Yakin mau dihapus?"	Dapat menampilkan pesan "Yakin mau dihapus ?"	[√] diterima [ ] ditolak
Pencarian Data Pengguna Contoh Masukkan oma	Menampilkan data yang dicari	Dapat menampilkan data yang dicari	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 4.21 Pengujian Pengelolaan Data Pengguna Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Pengguna Contoh Masukan Nama Pengguna: Email: omabadri@gmail.com Password: ******* Level : administrasi	Menampilkan pesan "Data Gagal Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Gagal Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.7 Pengelolaan data produk

Pengelolaan data produk digunakan untuk hak akses bagian penjualan. adapun pengujian data benar dapat dilihat Tabel 4.22. Sedangkan untuk pengujian data salah dapat dilihat pada Tabel 4.23

Tabel 4.22 Pengujian Pengelolaan Data Produk Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Produk Contoh Masukkan Nama Produk: tahu kuning sedang Harga: 200 Gambar: tahukuning.jpg	Menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pengeditan Data Produk Contoh Masukkan Nama Produk: tahu kuning sedang Harga: 250 Gambar: tahukuning.jpg	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	Dapat menampilkan pesan "data berhasil diubah".	[√] diterima [ ] ditolak
Penghapusan Data Produk Contoh Masukkan Nama Produk: tahu kuning sedang Harga: 250 Gambar: tahukuning.jpg	Menampilkan pesan "Yakin mau dihapus?"	Dapat menampilkan pesan "Yakin mau dihapus ?"	[√] diterima [ ] ditolak
Pencarian Data Produk Contoh Masukkan Tahu kuning sedang	Menampilkan data yang dicari	Dapat menampilkan data yang dicari	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 4.23 Pengujian Pengelolaan Data Produk Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Produk Contoh Masukkan Nama Produk: tahu kuning sedang Harga: Gambar: tahukuning.jpg	Menampilkan pesan "Data Gagal Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pengeditan Data Produk Contoh Masukkan Nama Produk: tahu kuning sedang Harga: Gambar: tahukuning.jpg	Menampilkan pesan "Harap Isi Bidang Ini"	Dapat menampilkan pesan "Harap Isi Bidang Ini".	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.8 Pengelolaan Data Kecamatan

Pengelolaan data kecamatan digunakan untuk hak akses administrasi. adapun pengujian data benar dapat dilihat pada Tabel 4.24. Sedangkan untuk pengujian data salah dapat dilihat pada Tabel 4.25

Tabel 4.24 Pengujian Pengelolaan Data Kecamatan Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Kecamatan Contoh Masukan Nama Kecamatan : jalancagak Latidute : -6.667801 Longitude : 107.704407	Menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pengeditan Data Kecamatan Contoh Masukkan Nama Kecamatan : tanjungsiang Latitude : -6.667801 Longitude : 107.704407	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	Dapat menampilkan pesan "data berhasil diubah".	[√] diterima [ ] ditolak
Penghapusan Data Kecamatan Contoh Masukkan Nama Kecamatan : tanjungsiang Latitude : -6.667801 Longitude : 107.704407	Menampilkan pesan "Yakin mau dihapus?"	Dapat menampilkan pesan "Yakin mau dihapus ?"	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 4.25 Pengujian Pengelolaan Data kecamatan Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Kecamatan Contoh Masukan Nama Kecamatan :	Menampilkan pesan "Data Gagal Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Gagal Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pengeditan Data Kecamatan Contoh Masukkan Nama Kecamatan :	Menampilkan pesan "Harap Isi Bidang Ini"	Dapat menampilkan pesan "Harap Isi Bidang Ini"	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.9 Pengelolaan data penduduk

Pengelolaan data penduduk digunakan untuk hak akses administrasi. adapun pengujian data benar dapat dilihat pada Tabel 4.26. Sedangkan untuk pengujian data salah dapat dilihat pada Tabel 4.27

Tabel 4.26 Pengujian Pengelolaan Data Penduduk Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Penduduk Contoh Masukan Nama Kecamatan : jalancagak Tahun : 2015 Jumlah Penduduk : 140000 Jumlah Pasar : 5	Menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pengeditan Data Penduduk Contoh Masukkan Nama Kecamatan : jalancagak Tahun : 2015 Jumlah Penduduk : 120000 Jumlah Pasar : 5	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	Dapat menampilkan pesan "data berhasil diubah".	[√] diterima [ ] ditolak
Penghapusan Data Penduduk Contoh Masukkan Nama Kecamatan : jalancagak Tahun : 2015 Jumlah Penduduk : 120000 Jumlah Pasar : 5	Menampilkan pesan "Yakin mau dihapus?"	Dapat menampilkan pesan "Yakin mau dihapus ?"	[√] diterima [ ] ditolak
Pencarian Data Penduduk Contoh Masukkan Jalancagak	Menampilkan data yang dicari	Dapat menampilkan data yang dicari	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 4.27 Pengujian Pengelolaan Data Penduduk Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Penduduk Contoh Masukan Nama Kecamatan : jalancagak Tahun : Jumlah Penduduk : 140000 Jumlah Pasar : 5	Menampilkan pesan "Data Gagal Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Gagal Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pengeditan Data Penduduk Contoh Masukkan Nama Kecamatan : jalancagak Tahun : 2015 Jumlah Penduduk : 120000 Jumlah Pasar :	Menampilkan pesan "Harap Isi Bidang Ini"	Dapat menampilkan pesan "Harap Isi Bidang Ini"	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.10 Pengelolaan data promosi

Pengelolaan data promosi digunakan untuk hak akses bagian penjualan. adapun pengujian data benar dapat dilihat pada Tabel 4.28. Sedangkan untuk pengujian data salah dapat dilihat pada Tabel 4.29

Tabel 4.28 Pengujian Pengelolaan Data Promosi Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Promosi Contoh Masukan Isi Promosi : Diskon 10 % Gambar : promo.jpg	Menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pengeditan Data Promosi Contoh Masukkan Isi Promosi : Diskon 15 % Gambar : promosi.jpg	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	Dapat menampilkan pesan "data berhasil diubah".	[√] diterima [ ] ditolak
Penghapusan Data Promosi Contoh Masukkan Isi Promosi : Diskon 15 % Gambar : promosi.jpg	Menampilkan pesan "Yakin mau dihapus?"	Dapat menampilkan pesan "Yakin mau dihapus ?"	[√] diterima [ ] ditolak
Pencarian Data Promosi Contoh Masukkan Diskon 15%	Menampilkan data yang dicari	Dapat menampilkan data yang dicari	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 4.29 Pengujian Pengelolaan Data Promosi Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Promosi Contoh Masukan Isi Promosi : Gambar : promo.jpg	Menampilkan pesan "Data Gagal Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Gagal Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pengeditan Data Promosi Contoh Masukkan Isi Promosi : Gambar : promosi.jpg	Menampilkan pesan "Harap Isi Bidang Ini"	Dapat menampilkan pesan "Harap Isi Bidang Ini"	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.11 Pengelolaan data transaksi

Pengelolaan data transaksi digunakan untuk hak akses bagian penjualan. adapun pengujian data benar dapat dilihat pada Tabel 4.30. Sedangkan untuk pengujian data salah dapat dilihat pada Tabel 4.31

Tabel 4.30 Pengujian Pengelolaan Data Transaksi Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Transaksi Contoh Masukan Nama Pembeli : ikbal Jenis Kelamin : L No Telepon : 08577276473 Kecamatan : Jalancagak Nama Produk : tahu kuning sedang Harga : 150 Qty : 150 Total : 22500	Menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pencarian Data tratnsaksi Contoh masukan : ikbal	Menampilkan data yang dicari	Menampilkan data yang dicari	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 4.31 Pengujian Pengelolaan Data Transaksi Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Transaksi Contoh Masukan Nama Pembeli : ikbal Jenis Kelamin : L No Telepon : Kecamatan : Jalancagak Nama Produk : tahu kuning sedang Harga : 150 Qty : Total : 22500	Menampilkan pesan "Harap isi bidang ini"	Dapat menampilkan pesan "Harap isi bidang ini"	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.12 Pengelolaan data saran kritik

Pengelolaan data saran dan kritik digunakan untuk hak akses administrasi. adapun pengujian data benar dapat dilihat pada Tabel 4.32. Sedangkan untuk pengujian data salah dapat dilihat pada Tabel 4.33

Tabel 4.32 Pengujian Pengelolaan Data Saran dan Kritik

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Saran Kritik Contoh Masukan Isi Saran Kritik : jumlah tahu kurang	Menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Penghapusan Data Saran Kritik Contoh Masukkan Isi Saran Kritik : jumlah tahu kurang	Menampilkan pesan "Yakin mau dihapus?"	Dapat menampilkan pesan "Yakin mau dihapus ?"	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 4.33 Pengujian Pengelolaan Data Saran dan Kritik Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Saran Kritik Contoh Masukan Isi Saran Kritik :	Menampilkan pesan "Saran dan kritik belum tersedia"	Dapat menampilkan pesan "Saran dan kritik belum tersedia"	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.13 Pengelolaan Data Kuesioner

Pengelolaan data kuesioner digunakan untuk hak akses administrasi. adapun pengujian data benar dapat dilihat pada Tabel 4.34. Sedangkan untuk pengujian data salah dapat dilihat pada Tabel 4.35

Tabel 4.34 Pengujian Pengelolaan Data Kuesioner Benar

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Pertanyaan Contoh Masukan Pertanyaan : Apa sari kedelai perlu membuat fermentasi kedelai ?	Menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pengeditan Data Pertanyaan Contoh Masukkan Pertanyaan : Apa sari kedelai perlu membuat fermentasi kedelai selain tahu ?	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	Dapat menampilkan pesan "data berhasil diubah".	[√] diterima [ ] ditolak
Perubahan Status Pertanyaan Contoh Masukkan Pertanyaan : Apa sari kedelai perlu membuat fermentasi kedelai selain tahu ?	Menampilkan pesan "Yakin mau dihapus?"	Dapat menampilkan pesan "Yakin mau dihapus ?"	[√] diterima [ ] ditolak
Pencarian Data Pertanyaan Contoh Masukkan Pertanyaan : Apa sari kedelai perlu membuat fermentasi kedelai selain tahu ?	Menampilkan data yang dicari	Menampilkan data yang dicari	[√] diterima [ ] ditolak
Masukan Jawaban Contoh Masukkan Pertanyaan 1 Jawaban : Perlu	Menampilkan pesan "Terimakasih atas pemberian kuesioner anda"	Dapat menampilkan pesan "Terimakasih atas pemberian kuesioner anda"	[√] diterima [ ] ditolak

Tabel 4.35 Pengujian Pengelolaan Data Kuesioner Salah

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Hasil Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Penambahan Data Pertanyaan Contoh Masukan Pertanyaan :	Menampilkan pesan "Data Gagal Disimpan"	Dapat menampilkan pesan "Data Gagal Disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Pengeditan Data Pertanyaan Contoh Masukkan Pertanyaan : Apa sari kedelai perlu membuat fermentasi kedelai selain tahu ?	Menampilkan pesan "Harap Isi Bidang Ini"	Dapat menampilkan pesan "Harap Isi Bidang Ini".	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.3 Kesimpulan pengujian Fungsionalitas

Berdasarkan dari hasil pengujian diatas dengan kasus uji yang telah ditentukan, dapat disimpulkan bahwa penyaringan kesalahan dalam bentuk arahan tampilan pesan sudah cukup baik dan dapat diterima. Secara fungsionalitas sistem sudah dapat menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.2.4 Pengujian Pengguna Akhir (User Acceptance Test)

Tujuan dari *user acceptance test* adalah untuk mengkonfirmasi bahwa sistem yang sedang dalam pengujian dapat memenuhi kebutuhan bisnis untuk memberikan keyakinan bahwa sistem yang diuji bekerja dengan benar dan dapat digunakan sebelum diberikan secara resmi kepada pengguna akhir. Pengujian penerimaan pengguna akhir harus menggunakan pendekatan black box.

4.2.5 Hasil Pengujian User Acceptance Test

Tabel 4.36 Hasil Pengujian User Acceptance Test

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
1.	Pengujian Login Pengguna	1. Akses www.sarikedelai.web.id. 2. Masukkan email dan password 3. Tekan tombol Login	Pengguna dapat masuk ke halaman utama sesuai dengan hak aksesnya	Pengguna dapat masuk ke halaman utama sesuai dengan hak aksesnya	Diterima [√] Diterima dgn catatan

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
			masing-masing	masing-masing	[ ] Ditolak [ ]
2.	Pengujian Lupa Password	1. Akses www.sarikedelai.web.id/login 2. Klik lupa password 3. Masukan email 4. Tekan tombol kirim	Pengguna dapat mengisi data email yang sudah terdaftar dan mendapatkan pesan password	Pengguna dapat mengisi data email yang sudah terdaftar dan mendapatkan pesan password	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
3.	Pengujian Ganti Password	1. Klik Dropdown 2. Pilih Ganti Password 3. Inputkan Password lama, Password baru dan konfirmasi password baru 4. Tekan tombol simpan	Pengguna dapat mengubah password dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Pengguna dapat mengubah password dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
4.	Pengujian Edit Profil	1. Klik Dropdown 2. Pilih Edit Profil 3. Inputkan Data Pengguna yang di edit 4. Tekan tombol simpan	Pengguna dapat mengubah data pengguna dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Pengguna dapat mengubah data pengguna dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
5.	Pengujian Penambahan Pelanggan	1. Klik menu data pelanggan 2. Tekan tombol Tambah Pelanggan 3. Masukkan data nama pelanggan, jenis kelamin, no telepon, kecamatan, 4. Klik tombol simpan	Bagian Penjualan dapat menambahkan data pelanggan dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Bagian Penjualan dapat menambahkan data pelanggan dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
6.	Pengujian Pengeditan	1. Klik menu data pelanggan	Bagian Penjualan	Bagian Penjualan	Diterima

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
	Data Pelanggan	2. Pilih data pelanggan yang akan diedit 3. edit data yang akan diubah untuk nama pelanggan, jenis kelamin, no telepon, kecamatan. 4. Klik tombol simpan	dapat mengubah data pelanggan dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	dapat mengubah data pelanggan dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	[√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
7.	Pengujian Penghapusan Data Pelanggan	1. Klik menu data pelanggan 2. Pilih pelanggan yang akan dihapus 3. Klik tombol hapus	Bagian Penjualan dapat menghapus data pelanggan dan menampilkan pesan "Yakin mau di hapus?"	Bagian Penjualan dapat menghapus data pelanggan dan menampilkan pesan "Yakin mau di hapus?"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
8.	Pengujian pencarian data pelanggan	1. Masukan data yang akan dicari	Sistem akan menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
9.	Pengujian Penambahan Data Pengguna	1. Klik menu data pengguna 2. Tekan tombol Tambah Pengguna 3. Masukkan data nama pengguna, email, password, level 4. Klik tombol simpan	Administrasi dapat menambahkan data pengguna dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Administrasi dapat menambahkan data pengguna dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
10.	Pengujian Pengeditan Data Pengguna	1. Klik menu data pengguna 2. Pilih data pengguna yang akan diedit 3. edit data yang akan diubah untuk level 4. Klik tombol simpan	Administrasi dapat mengubah data pengguna dan menampilkan pesan " Data	Administrasi dapat mengubah data pengguna dan menampilkan pesan "	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ]

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
			Berhasil Diubah"	Data Berhasil Diubah"	Ditolak [ ]
11.	Pengujian Penghapusan Data Pengguna	1. Klik menu data pengguna 2. Pilih pengguna yang akan dihapus 3. Klik tombol hapus	Administrasi dapat menghapus data pengguna dan menampilkan pesan "Yakin mau di hapus?"	Administrasi dapat menghapus data pengguna dan menampilkan pesan "Yakin mau di hapus?"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
12.	Pengujian pencarian data pengguna	1. Masukan data yang akan dicari	Sistem akan menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
13.	Pengujian Penambahan Data Produk	1. Klik menu data produk 2. Tekan tombol Tambah Produk 3. Masukkan data nama produk, harga, gambar. 4. Klik tombol simpan	Bagian Penjualan dapat menambahkan data produk dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Bagian Penjualan dapat menambahkan data produk dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
14.	Pengujian Pengeditan Data Produk	1. Klik menu data produk 2. Pilih data produk yang akan diedit 3. edit data yang akan diubah untuk nama produk, harga, dan gambar 4. Klik tombol simpan	Bagian Penjualan dapat mengubah data produk dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Bagian Penjualan dapat mengubah data produk dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
15.	Pengujian Penghapusan Data Produk	1. Klik menu data produk 2. Pilih produk yang akan dihapus	Bagian Penjualan dapat menghapus	Bagian Penjualan dapat menghapus	Diterima [√]

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
		3. Klik tombol hapus	data produk dan menampilkan pesan "Yakin mau di hapus?"	data produk dan menampilkan pesan "Yakin mau di hapus?"	Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
16.	Pengujian pencarian data produk	1. Masukan data yang akan dicari	Sistem akan menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
17.	Pengujian Penambahan Data Kecamatan	1. Klik menu data kecamatan 2. Tekan tombol Tambah Kecamatan 3. Masukkan data nama kecamatan. 4. Klik tombol simpan	Administrasi dapat menambahkan data kecamatan dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Administrasi dapat menambahkan data kecamatan dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
18.	Pengujian Pengeditan Data Kecamatan	1. Klik menu data kecamatan 2. Pilih data kecamatan yang akan diedit 3. edit data yang akan diubah untuk nama kecamatan 4. Klik tombol simpan	Administrasi dapat mengubah data kecamatan dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Administrasi dapat mengubah data kecamatan dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
19.	Pengujian Penghapusan Data Kecamatan	1. Klik menu data kecamatan 2. Pilih kecamatan yang akan dihapus 3. Klik tombol hapus	Administrasi dapat menghapus data kecamatan dan menampilkan pesan "Yakin mau di hapus?"	Administrasi dapat menghapus data kecamatan dan menampilkan pesan "Yakin mau di hapus?"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
20.	Pengujian pencarian data kecamatan	1. Masukan data yang akan dicari	Sistem akan menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
21.	Pengujian Penambahan Data Penduduk	1. Klik menu data penduduk 2. Tekan tombol Tambah Penduduk 3. Masukkan data nama kecamatan, tahun, jumlah penduduk, jumlah pasar. 4. Klik tombol simpan	Administrasi dapat menambahkan data penduduk dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Administrasi dapat menambahkan data penduduk dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
22.	Pengujian Pengeditan Data Penduduk	1. Klik menu data penduduk 2. Pilih data penduduk yang akan diedit 3. edit data yang akan diubah untuk nama kecamatan, tahun, jumlah penduduk, jumlah pasar 4. Klik tombol simpan	Administrasi dapat mengubah data penduduk dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Administrasi dapat mengubah data penduduk dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
23.	Pengujian Penghapusan Data Penduduk	1. Klik menu data penduduk 2. Pilih data penduduk yang akan dihapus 3. Klik tombol hapus	Administrasi dapat menghapus data penduduk dan menampilkan pesan "Yakin mau di hapus?"	Administrasi dapat menghapus data penduduk dan menampilkan pesan "Yakin mau di hapus?"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
24.	Pengujian pencarian data penduduk	1. Masukan data yang akan dicari	Sistem akan menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ]

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
					Ditolak [ ]
25.	Pengujian Analisis Pangsa Pasar	1.Klik menu analisis pangsa pasar	Sistem akan menentukan rekomendasi penentuan daerah pemasaran	Sistem akan menentukan rekomendasi penentuan daerah pemasaran	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
26.	Pengujian Penambahan Data Promosi	1. Klik menu data promosi 2. Tekan tombol Tambah Promosi 3. Masukkan data isi promosi, gambar. 4. Klik tombol simpan	Bagian Penjualan dapat menambahkan data promosi dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Bagian Penjualan dapat menambahkan data promosi dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
27.	Pengujian Pengeditan Data Promosi	1. Klik menu data promosi 2. Pilih data promosi yang akan diedit 3. edit data yang akan diubah untuk isi promosi, gambar 4. Klik tombol simpan	Bagian Penjualan dapat mengubah data promosi dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Bagian Penjualan dapat mengubah data promosi dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
28.	Pengujian Penghapusan Data Promosi	1. Klik menu data promosi 2. Pilih promosi yang akan dihapus 3. Klik tombol hapus	Bagian Penjualan dapat menghapus data promosi dan menampilkan pesan "Yakin mau di hapus?"	Bagian Penjualan dapat menghapus data promosi dan menampilkan pesan "Yakin mau di hapus?"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
29.	Pengujian pencarian data promosi	1. Masukan data yang akan dicari	Sistem akan menampilkan hasil berdasarkan	Menampilkan hasil berdasarkan	Diterima [√]

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
			data yang dicari	data yang dicari	Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
30.	Pengujian Penambahan Data Transaksi	1. Klik menu data penjualan 2. Klik sub menu Tambah Transaksi 3. Masukkan data transaksi. 4. Klik tombol simpan	Bagian Penjualan dapat menambahkan data transaksi dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Bagian Penjualan dapat menambahkan data transaksi dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
31.	Pengujian pencarian data transaksi	1. Masukan data yang akan dicari	Sistem akan menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
32.	Pengujian Penambahan Data Saran Kitik	1. Klik menu Saran Kritik 2. Masukkan data saran kritik 3. Klik tombol simpan	Pelanggan dapat menambahkan data saran kirik dan menampilkan pesan "Terima kasih atas kritik dan saran anda"	Pelanggan dapat menambahkan data saran kritik dan menampilkan pesan "Terima kasih atas kritik dan saran anda"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
33.	Pengujian Penambahan Pertanyaan	1. Klik menu data kuesioner 2. Tekan tombol Tambah Pertanyaan 3. Masukkan data pertanyaan. 4. Klik tombol simpan	Administrasi dapat menambahkan data pertanyaan dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Administrasi dapat menambahkan data pertanyaan dan menampilkan pesan "Data Berhasil Disimpan"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
34.	Pengujian Pengeditan Pertanyaan	1. Klik menu data promosi 2. Pilih data pertanyaan yang akan diedit 3. edit data yang akan diubah untuk pertanyaan. 4. Klik tombol simpan	Administrasi dapat mengubah data pertanyaan dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Administrasi dapat mengubah data pertanyaan dan menampilkan pesan " Data Berhasil Diubah"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
35.	Pengujian Perubahan Status Pertanyaan	1. Klik menu data kuesioner 2. Pilih pertanyaan yang akan diubah status	Administrasi dapat merubah status data pertanyaan	Administrasi dapat merubah status data pertanyaan	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
36.	Pengujian pencarian data pertanyaan	1. Masukan data yang akan dicari	Sistem akan menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Menampilkan hasil berdasarkan data yang dicari	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ] Ditolak [ ]
37.	Masukan Jawaban	1. Akses www.sarikedelai.web.id/kuesioner 2. Masukan no telepon 3. Isi Kuesioner 4. Klik tombol Jawab	Pelanggan dapat Mengisi kuesioner dan menampilkan pesan "Kuesioner anda tersimpan, Terimakasih"	Pelanggan dapat Mengisi kuesioner dan menampilkan pesan "Kuesioner anda tersimpan, Terimakasih"	Diterima [√] Diterima dgn catatan [] Ditolak [ ]
38.	Pengujian Analisis Penentuan Produk baru	1.Klik menu analisis penentuan produk	Sistem akan menentukan rekomendasi penentuan produk baru	Sistem akan menentukan rekomendasi penentuan produk baru	Diterima [√] Diterima dgn catatan [ ]

No	Deskripsi Pengujian	Prosedur Pengujian	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang Didapat	Hasil Uji
					Ditolak [ ]

4.2.6 Kesimpulan Pengujian User Acceptance Test

Berdasarkan pengujian *user acceptance test* yang telah dilakukan dengan pemilik terhadap sistem informasi CRM di Sari Kedelai Subang dapat disimpulkan bahwa sistem sudah diterima oleh pengguna dan dapat dilanjutkan ke tahap berikutnya.

4.2.7 Skenario Penerimaan Pengguna Akhir

Pengujian penerimaan pengguna akhir ini diserahkan langsung kepada pengguna. Pengujian ini dilakukan langsung dilapangan di Sari Kedelai Subang mengenai kepuasan pengguna dengan kandungan poin yaitu pemenuhan kebutuhan dari tujuan awal pembanguan sistem informasi CRM di Sari Kedelai dan tampilan antarmuka dari sistem informasi CRM di Sari Kedelai tersebut. Pengujian ini dilakukan melalui sebuah teknik pengambilan data, yaitu melalui wawancara dan kuesioner. Wawancara dilakukan sesuai dengan pengguna yang ada pada sistem, yaitu wawancara kepada pemilik, administrasi, bagian penjualan. Sedangkan untuk wawancara dilakukan kepada pelanggan.

4.2.7.1 Wawancara Kepada Pengguna

Wawancara dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatif melalui pertanyaan terbuka. Wawancara terdiri dari beberapa pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada narasumber.

4.2.7.1.1 Wawancara Kepada Pemilik

Wawancara yang dilakukan untuk pengujian pengguna akhir terhadap sistem informasi CRM di Sari Kedelai, yaitu kepada pemilik yang didalam sistem memiliki hak akses sebagai pemilik. Adapun daftar pertanyaan dan hasil wawancara dapat dilihat pada Tabel 4.37

Tabel 4.37 Pernyataan dan Hasil Wawancara Pemilik

1. Apakah dengan adanya sistem informasi ini lebih memudahkan anda dalam melakukan penentuan daerah pemasaran dan penentuan produk baru ?	
Jawaban Narasumber:	Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada pemilik, beliau menyatakan bahwa cukup dimudahkan karena dapat melihat daerah mana yang lebih berpotensi untuk di jadikan daerah pemasaran dan akan lebih memahami produk seperti apa yang lebih diinginkan oleh pelanggan.
2. Bagaimana pendapat anda tentang penggunaan bahasa yang digunakan pada sistem informasi ini ?	
Jawaban Narasumber :	Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada pemilik, beliau menyatakan bahwa penggunaan bahasa yang digunakan pada sistem ini dapat dimengerti dengan baik.
3. Bagaimana pendapat tentang tampilan antarmuka pada sistem informasi ini ?	
Jawaban Narasumber :	Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada pemilik, beliau menyatakan bahwa tampilan antarmuka pada sistem ini sudah bagus meskipun kalo bisa lebih menarik lagi di halaman utama.
4. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem informasi ini ?	
Jawaban Narasumber :	Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada pemilik, beliau menyatakan bahwa sistem ini sudah dapat digunakan dengan mudah. Karena hanya dengan beberapa kali percobaan sudah dapat digunakan..

4.2.7.1.2 Wawancara Kepada Administrasi

Wawancara yang dilakukan untuk pengujian pengguna akhir terhadap sistem informasi CRM di Sari Kedelai, yaitu kepada *administrasi* yang didalam sistem memiliki hak akses sebagai *administrasi*. Adapun daftar pertanyaan dan hasil wawancara dapat dilihat pada Tabel 4.38

Tabel 4.38 Pernyataan dan Hasil Wawancara Administrasi

1. Bagaimana pendapat anda tentang penggunaan bahasa yang digunakan pada sistem informasi ini ?	
Jawaban Narasumber :	Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada administrasi, beliau menyatakan bahwa penggunaan bahasa yang digunakan pada sistem ini sudah cukup baik, dapat dimengerti dengan mudah.
2. Bagaimana pendapat tentang tampilan antarmuka pada sistem informasi ini ?	
Jawaban Narasumber :	Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada administrasi, beliau menyatakan bahwa tampilan antarmuka pada sistem ini

	sudah bagus untuk warna, desain dan tidak membingungkan saya sebagai pengguna..
3. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem informasi ini ?	
Jawaban Narasumber :	Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada administrasi, beliau menyatakan bahwa sistem ini sudah dapat digunakan dengan mudah. Karena hanya dengan beberapa kali percobaan sudah bisa menggunakan..

4.2.7.1.3 Wawancara Kepada Bagian Penjualan

Wawancara yang dilakukan untuk pengujian pengguna akhir terhadap sistem informasi CRM di Sari Kedelai, yaitu kepada bagian penjualan yang didalam sistem memiliki hak akses sebagai bagian penjualan. Adapun daftar pertanyaan dan hasil wawancara dapat dilihat pada Tabel 4.39

Tabel 4.39 Pernyataan dan Hasil Wawancara Bagian Penjualan

1. Apakah dengan adanya sistem informasi ini lebih memudahkan anda dalam melakukan promosi dan kegiatan pemasaran?	
Jawaban Narasumber:	Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada bagian penjualan, beliau menyatakan bahwa cukup dimudahkan dalam kegiatan pemasaran seperti transaksi, mendata pelanggan, pemberian promosi dan sebagainya.
2. Bagaimana pendapat anda tentang penggunaan bahasa yang digunakan pada sistem informasi ini ?	
Jawaban Narasumber :	Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada bagian penjualan, beliau menyatakan bahwa penggunaan bahasa yang digunakan pada sistem ini dapat dimengerti dengan baik dan mudah dipahami.
3. Bagaimana pendapat tentang tampilan antarmuka pada sistem informasi ini ?	
Jawaban Narasumber :	Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada bagian penjualan, beliau menyatakan bahwa tampilan antarmuka pada sistem ini sudah bagus dan enak dilihat.
4. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem informasi ini ?	
Jawaban Narasumber :	Berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada bagian penjualan, beliau menyatakan bahwa sistem ini sudah dapat digunakan dengan mudah hanya dengan satu atau dua kali percobaan meski terkadang ada beberapa yang lupa.

4.2.7.1.4 Kuesioner Kepada Pelanggan

Kuesioner yang dilakukan untuk pengujian pengguna akhir terhadap sistem informasi CRM di Sari Kedelai, yaitu kepada pengguna yang didalam sistem memiliki hak akses sebagai pelanggan. Pertanyaan berupa kuesioner dapat dilihat pada Tabel 4.40

Tabel 4.40 Kuesioner Pengguna Akhir

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Penyampaian kepuasan terhadap produk sudah sesuai dengan kuesioner.					
2	Informasi tentang perusahaan lebih gampang didapat.					
3	Proses transaksi mudah					
4	Proses Pemberian kritik saran lebih mudah					
5	Tampilan sistem informasi CRM sudah bagus.					
6	Bahasa yang di gunakan dalam sistem mudah di pahami.					
7	Bisa menggunakan sistem informasi CRM dengan mudah.					

A. Pengolahan hasil kuesioner no 1

"Penyampaian kepuasan terhadap produk sudah sesuai dengan kuesioner"
Hasil pengolahan kuesioner nomor 1 akan ditampilkan pada Tabel 4.41

Tabel 4.41 Pengolahan Kuesioner Pertanyaan 1

Jawaban	Skor	Jumlah Responden	Jumlah Skor (Skor x Jumlah Responden)
Sangat Setuju	5	13	65
Setuju	4	17	68
Netral	3	0	0
Tidak Setuju	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	1	0	0

Jawaban	Skor	Jumlah Responden	Jumlah Skor (Skor x Jumlah Responden)
Total		30	133

Berdasarkan hasil penelitian jumlah skor yang diperoleh adalah 133 jadi bersasarkan data tersebut maka tingkat persentase jawaban no 1 adalah (133/150)*100 = 88,6 % jadi berdasarkan pengolahan data yang di peroleh dari 30 responden, hasilnya adalah 88,6 % berada pada daerah Sangat Setuju.

B. Pengolahan hasil kuesioner no 2

"Informasi tentang perusahaan lebih gampang didapat."

Hasil pengolahan kuesioner nomor 2 akan ditampilkan pada Tabel 4.42

Tabel 4.42 Pengolahan Kuesioner Pertanyaan 2

Jawaban	Skor	Jumlah Responden	Jumlah Skor (Skor x Jumlah Responden)
Sangat Setuju	5	19	95
Setuju	4	11	44
Netral	3	0	0
Tidak Setuju	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Total			139

Berdasarkan hasil penelitian jumlah skor yang diperoleh adalah 139 jadi bersasarkan data tersebut maka tingkat persentase jawaban no 2 adalah (139/150)*100 = 92,6 % jadi berdasarkan pengolahan data yang di peroleh dari 30 responden, hasilnya adalah 92,6 % berada pada daerah Sangat Setuju.

C. Pengolahan hasil kuesioner no 3

"Proses transaksi mudah"

Hasil pengolahan kuesioner nomor 3 akan ditampilkan pada Tabel 4.43

Tabel 4.43 Pengolahan Kuesioner Pertanyaan 3

Jawaban	Skor	Jumlah Responden	Jumlah Skor (Skor x Jumlah Responden)
Sangat Setuju	5	15	75
Setuju	4	11	44
Netral	3	4	12
Tidak Setuju	2	0	0

Jawaban	Skor	Jumlah Responden	Jumlah Skor (Skor x Jumlah Responden)
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Total			131

Berdasarkan hasil penelitian jumlah skor yang diperoleh adalah 131 jadi bersasarkan data tersebut maka tingkat persentase jawaban no 3 adalah (131/150)*100 = 87,3 % jadi berdasarkan pengolahan data yang di peroleh dari 30 responden, hasilnya adalah 87,3 % berada pada daerah Perlu.

D. Pengolahan hasil kuesioner no 4

"Proses Pemberian kritik saran lebih mudah"

Hasil pengolahan kuesioner nomor 4 akan ditampilkan pada Tabel 4.44

Tabel 4.44 Pengolahan kuesioner Pertanyaan 4

Jawaban	Skor	Jumlah Responden	Jumlah Skor (Skor x Jumlah Responden)
Sangat Setuju	5	19	95
Setuju	4	11	44
Netral	3	5	0
Tidak Setuju	2	3	0
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Total			139

Berdasarkan hasil penelitian jumlah skor yang diperoleh adalah 139 jadi bersasarkan data tersebut maka tingkat persentase jawaban no 4 adalah (139/150)*100 = 92,6 % jadi berdasarkan pengolahan data yang di peroleh dari 30 responden, hasilnya adalah 92,6 % berada pada daerah Sangat Setuju.

E. Pengolahan hasil kuesioner no 5

"Tampilan sistem informasi CRM sudah bagus."

Hasil pengolahan kuesioner nomor 5 akan ditampilkan pada **Error! Reference source not found.**

Tabel 4.45 Pengolahan Kuesioner Pertanyaan 5

Jawaban	Skor	Jumlah Responden	Jumlah Skor (Skor x Jumlah Responden)
Sangat Setuju	5	13	65
Setuju	4	13	52
Netral	3	4	12
Tidak Setuju	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Total			129

Berdasarkan hasil penelitian jumlah skor yang diperoleh adalah 129 jadi bersasarkan data tersebut maka tingkat persentase jawaban no 5 adalah (129/150)*100 = 86 % jadi berdasarkan pengolahan data yang di peroleh dari 30 responden, hasilnya adalah 86 % berada pada daerah Sangat Setuju.

F. Pengolahan hasil kuesioner no 6

"Bahasa yang di gunakan dalam sistem mudah di pahami."

Hasil pengolahan kuesioner nomor 6 akan ditampilkan pada Tabel 4.46

Tabel 4.46 Pengolahan Kuesioner Pertanyaan 6

Jawaban	Skor	Jumlah Responden	Jumlah Skor (Skor x Jumlah Responden)
Sangat Setuju	5	17	85
Setuju	4	12	48
Netral	3	1	3
Tidak Setuju	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Total			136

Berdasarkan hasil penelitian jumlah skor yang diperoleh adalah 136 jadi bersasarkan data tersebut maka tingkat persentase jawaban no 6 adalah (136/150)*100 = 90,6 % jadi berdasarkan pengolahan data yang di peroleh dari 30 responden, hasilnya adalah 90,6 % berada pada daerah Sangat Setuju.

G. Pengolahan hasil kuesioner no 7

"Bisa menggunakan sistem informasi CRM dengan mudah."

Hasil pengolahan kuesioner nomor 7 akan ditampilkan pada Tabel 4.47

Tabel 4.47 Pengolahan Kuesioner Pertanyaan 7

Jawaban	Skor	Jumlah Responden	Jumlah Skor (Skor x Jumlah Responden)
Sangat Setuju	5	16	80
Setuju	4	14	56
Netral	3	0	0
Tidak Setuju	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Total			136

Berdasarkan hasil penelitian jumlah skor yang diperoleh adalah 136 jadi bersasarkan data tersebut maka tingkat persentase jawaban no 7 adalah (136/150)*100 = 90,6 % jadi berdasarkan pengolahan data yang di peroleh dari 30 responden, hasilnya adalah 90,6 % berada pada daerah Sangat Setuju.

4.2.7.2 Kesimpulan Pengujian Penerimaan Pengguna

Berdasarkan dari hasil wawancara kepada pengguna sistem yaitu pemilik, administrasi, bagian penjualan dan pelanggan. Dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem yang dibangun dapat membantu dalam kebutuhan pemasaran yang dilakukan oleh perusahaan diantaranya dapat mengetahui daerah pemasaran mana yang lebih potensial, produk seperti apa yang di inginkan oleh pelanggan, dan juga lebih mudahnya pelanggan mendapatkan informasi perusahaan. Selain itu yang dapat disimpulkan yaitu sistem ini mudah untuk digunakan oleh pengguna.