BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Rental mobil merupakan bisnis yang sekarang ini sangat banyak diminati, selain prosesnya mudah rental mobil juga bisa dijadikan pekerjaan sampingan bagi masyarakat yang membutuhkan kerja sampingan. Berkembangnya rental mobil saat ini menyebabkan pebisnis memiliki banyak saingan sehingga sebagai pemilik rental mobil harus mempunyai strategi dan kelebihan tersendiri dari rental tersebut untuk menarik perhatian pelanggan.

Di indonesia termasuk kota-kota besar perkembangan rental mobil sudah banyak peminatnya bagi masyarakat yang ingin membuka usaha rental mobil dikarenakan bisa menghasilkan uang tambahan dan juga dapat membuka lowongan pekerjaan bagi yang membutuhkannya. Pengusaha dibidang rental mobil pastinya senantiasa melakukan terobosan-terobosan terbaru dalam meningkatkan kinerja pelayanan jasa transportasi terhadap konsumen yang menggunakan rental mobil. Hal tersebut tentunya dapat ditunjang dengan adanya perkembangan teknologi yang telah maju pesat sehingga pelanggan tidak lagi kesulitan untuk mencari keberadaan rental mobil.

Dari hasil kuesioner yang sudah disebarkan kepada 30 orang bahwa untuk mencari rental mobil tidak sulit tetapi tergantung dari tempat kita berada karena tidak semua tempat ada rental mobil sehingga bisa saja menyulitkan kita bilamana ingin menggunakan jasa rental mobil tersebut. Semua kalangan masyarakat sudah menggunakan handphone sehingga masyarakat bisa dengan mudah memesan mobil dengan cara yang praktis hanya dengan menggunakan smartphone.

Kurangnya pemberian informasi jasa rental mobil yang dilakukan pihak rental kepada masyarakat sehingga masyarakat sulit mengetahui informasi keberadaan rental mobil berdampak negatif pada perusahaan rental mobil tersebut. Masyarakat

yang ingin menggunakan rental mobil hanya mengandalkan tanya jawab kepada masyarakat lingkungan sekitar ataupun orang-orang terdekat sekitarnya.

Ketatnya persaingan para vendor perangkat bergerak (*mobile device)* dengan berbagai fitur dan keunggulan, secara tidak langsung berdampak positif bagi pengguna teknologi mobile salah satunya *operating* system (OS) Android yang memberikan banyak keuntungan salah satunya adalah OS Android yang bersifat open source, para pengembangan Android dapat membuat sebuah aplikasi sesuai kebutuhan. Disamping itu pada *handphone* Android juga telah tersedia *Global Possitioning System* (GPS) sebagai penentuan posisi pengguna. Dengan menggunakan aplikasi *Global Possitioning System* (GPS) banyak manfaat yang dapat dirasakan dengan menggunakan aplikasi ini, diantaranya adalah dengan mengetahui sebuah lokasi dimana posisi user berada serta dapat mencari lokasi yang user inginkan.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang diuraikan maka dibutuhkan suatu ***Pembangunan Aplikasi Jasa Rental Mobil Kota Bandung Berbasis Android.***

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, masalah – masalah yang ada dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Sulitnya mencari informasi harga sewa yang tepat dan akurat di internet karena pihak rental mobil akan selalu merubah harga sewa tanpa sepengetahuan terlebih dahulu.
2. Kurangnya pemasaran terhadap masyarakat sehingga menyulitkan pihak rental untuk menyewakan mobilnya dan tidak semua masyarakat mengetahui rental mobil tersebut.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun aplikasi jasa rental mobil dalam memudahkan masyarakat untuk menyewa mobil sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1) Memudahkan mendapatkan informasi serta dapat memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi terbaru dalam hal penyewaan mobil.
2) Memudahkan penyewa mobil tidak hanya berbentuk sebuah perusahaan tetapi masyarakat pun bisa menyewakan mobilnya kepada masyarakat yang sedang membutuhkan mobil.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan yang diterapkan dalam pembangunan aplikasi rental mobil berbasis android ini, yaitu sebagai berikut:

1) Aplikasi dibuat diatas *platform* Android sehingga dimungkinkan hanya dapat dijalankan pada *smartphone* berbasis Android.
2) Aplikasi ini bisa digunakan oleh semua masyarakat yang memiliki smartphone berbasis android.
3) Pengembangan aplikasi ini hanya membahas proses penyewaan mobil dengan berbasis Android.
4) Sitem pembayaran menggunakan sistem Bayar Ditempat secara cash dimana agar pihak yang ingin menggunakan jasa rental mobil tidak merasa ditipu oleh pemilik mobil dan pemilik mobil akan mengetahui keberadaan penyewa agar tidak terjadi hal – hal yang tidak diinginkan.
5) Aplikasi ini dibuat menggunakan pendekatan OOAD (*Object Oriented Analysis and Design).*
6) Aplikasi berjalan pada *smartphone* android minimal versi 2.3 (*Gingerbread)* yang memiliki koneksi internet.

7) Aplikasi panduan menyewa mobil ini dibangun menggunakan bahasa pemrogaman java pada android.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif adalah metode penelitian yang berusaha menggambarkan secara sistematis fakta dan karakteristik objek dan subjek yang diteliti secara tepat.

1.5.1 Metode pengumpuldan data

Metode yang dilakukan dalam rangka mengumpulkan data penelitian diantaranya yaitu :

1. Studi Literatur

   Metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan jurnal, dan bacaan – bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitan.

2. Observasi

   Observasi yang dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung ke tempat rental mobil yang bertujuan untuk melihat prosedur yang sedang berjalan di rental mobil.

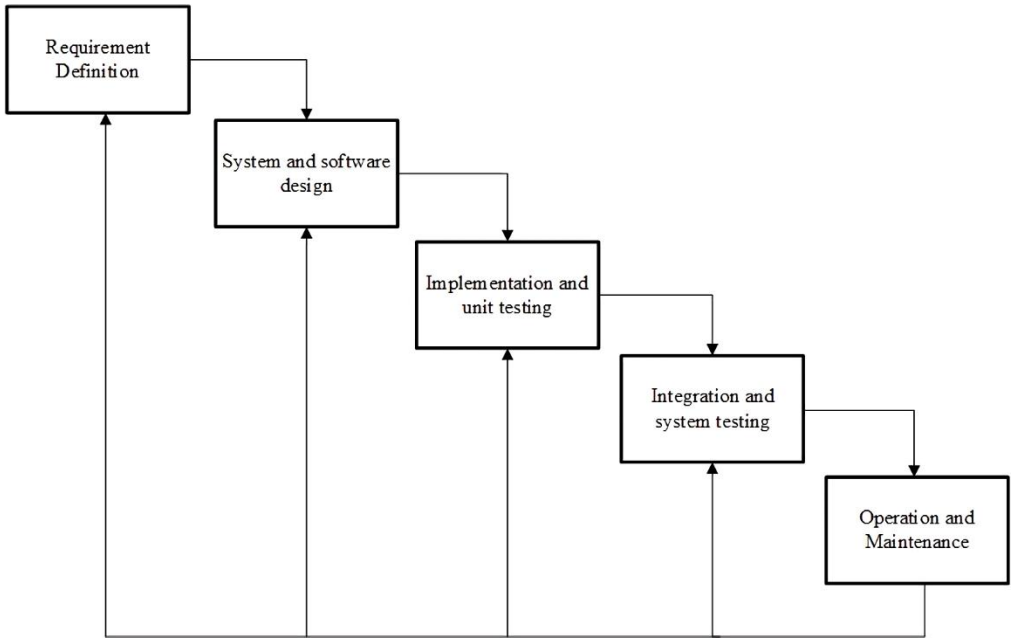
3. Kuesioner

   Salah satu cara pengumpulan data dengan cara menjawab pertanyaan yang sudah disediakan dan diberikan kepada 30 masyarakat sekitar terkait dengan penelitian.

1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Prosedur pengenmbangan yang digunakan adalah menggunakan prosedur pengembangan model *Waterfall.* Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, *coding, testing / verification*dan *maintenance.* Disebut dengan *waterfall* karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan

berurutan. Sebagai contoh tahap desain harus menunggu selesainya tahap sebelumnya yaitu tahap *requirement.* Secara umum tahapan model waterfall dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut.



Gambar 1.1 Siklus Pengembangan Dengan Metode Waterfall[1]

Penjelasan darri Gambar 1.1 sebagai berikut:

a. *Requirement definition,* peneliti melakukan penelitian di rental mobil dan menyebarkan kesioner kepada pelanggan yang sedang ingin menggunakan jasa rental mobil tersebut, kegiatan yang dilakukan dalam penelitian adalah mengumpulkan data-data tempat rental mobil, melihat kisaran harga untuk penyewaan mobil.

b. *System* And *Software Design,* dalam tahap design peneliti mulai melakukan perancangan sistem apliaksi rental mobil dengan menggunakan platform android, membangun kerangka design sistem, dimulai dari menu cari mobil, menu loigin, menu pembayaran dan sistem lainnya sesuai dengan kebutuhan..

c. *Implementation* And *Unit Testing*, dalam tahap ini peneliti melakukan pembangunan aplikasi peta rental mobil berbasis android dan melaukan berbagai percobaan agar bisa mengetahui kebutuhan user terpenuhi atau tidak.

d. *Intergration* And *System Testing*, dalah tahap *system testing* peneliti melakukan percobaan pada aplikasi yang sudah dibuat karena bilamana terjadi erorr maka harus segera diperbaiki dan juga melakukan tes terhadap user yang kebutuhannya belum terpenuhi.

e. *Operation* And *Maintenance*, dalam tahap ini peneliti melakukan pemeliharaan terhadap aplikasi ini karena setiap aplikasi pasti membutuhkan pemeliharaan agar aplikasi rental mobil ini berjalan dengan baik dan tidak terjadi terkendala masalah sistem eror pada aplikasi ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini disusun untuk memberikan gambaran secara umum tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas uraian mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode yang digunakan dan sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas uraian mengenai dasar teori yang digunakan oleh penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan program yang dapat dipergunakan sebagai acuan dalam pembahasan masalah yang diangkat.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan analisis dan perancangan sistem yang dibangun. Analisis sistem terdiri dari analisis masalah, analisis arsitektur sistem, analisis teknologi,

analisis kebutuhan non fungisional, analisis pengguna *mobile*, analisis kebutuhan perangkat keras, analisis kebutuhan perangkat lunak dan analisis kebutuhan fungisional. Sedangkan perancangan sistem terdiri dari perancangan struktur menu, perancangan antar muka, perancangan pesan dari aplikasi yang dibangun.

BAB IV IMPLEMNTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK

Bab ini berisi implementasi dari hasil analisis dan perancangan aplikasi, disertai juga dengan hasil pengujian dari aplikasi jasa rental mobil berbasis android sehingga diketahui apakah aplikasi yang dibangun dapat bermanfaat dengan baik untuk masyarakat

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang merupakan pendapat akhir dari uraian berupa informasi mengenai sistem yang telah di bangun dan saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.