BAB 4
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap yang dilakukan untuk mengetaui sistem yang telah dibangun dapat beroperasi dengan baik. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk digunakan, yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungani mplementasi, dan implementasi program. Setelah implementasi maka dilakukan pengujian sistem yang baru dimana akan dilihat kekurangan-kekurangan pada aplikasi yang baru untuk pengembangan sistem selanjutnya.

4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan Sistem informasi *Customer Relationship Management* di Mochi Bakat Jaya yang tercantum pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Perangkat Keras yang Digunakan

Nama Perangkat	Spesifikasi Perangkat
Processor	Intel Core i3-3217U (1.8GHz, 3MB L3 cache)
Monitor	Monitor 14” LED LCD Resolusi 1366 x 768
Harddisk	500 GB
Memori (RAM)	4 GB DDR3
VGA Card	1 GB
Keyboard	Standard
Mouse	Standard

4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

Perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan Sistem informasi *Customer Relationship Management* di Mochi Bakat Jaya yang tercantum pada Tabel 4.2

Tabel 4.2 Perangkat Lunak yang Digunakan

Perangkat Lunak	Spesifikasi
Sistem Operasi	Windows 10 64-bit
Web Browser	Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge
Database Server	MYSQL
Code Editor	Sublime Text 3
Web Server	XAMPP

4.1.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan basis data dilakukan dengan menggunakan DBMS MySQL, dengan implementasi basis data dalam bahasa SQL sebagai berikut:

1. Tabel User

Tabel user digunakan untuk menyimpan untuk menyimpan data pengguna yang dapat menggunakan sistem. Struktur tabel user dapat dilihat pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3 Implementasi tabel user

Nama Tabel	Perintah
user	CREATE TABLE `user` (`username` varchar(15) NOT NULL, `name` varchar(50) NOT NULL, `position` varchar(15) NOT NULL, `level` enum('0','1','2') NOT NULL, `password` varchar(150) NOT NULL, `isactive` enum('0','1') NOT NULL DEFAULT '1', `timestamp` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP, PRIMARY KEY (`username`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

2. Tabel subdistrict

Tabel subdistrict digunakan untuk menyimpan data kecamatan. Struktur tabel subdistrict dapat dilihat pada Tabel 4.4.

Tabel 4.4 Implementasi tabel subditrict

Nama Tabel	Perintah
subdistrict	CREATE TABLE `subdistrict` (`subdistrictid` varchar(10) NOT NULL, `subdistrict` varchar(30) NOT NULL, `longitude` double NOT NULL DEFAULT '0', `latitude` double NOT NULL DEFAULT '0', `isactive` enum('0','1') NOT NULL DEFAULT '1', PRIMARY KEY (`subdistrictid`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

3. Tabel population

Tabel population digunakan untuk menyimpan data jumlah populasi kecamatan. Struktur tabel subdistrict dapat dilihat pada Tabel 4.5.

Tabel 4.5 Implementasi Tabel population

Nama Tabel	Perintah
population	CREATE TABLE `population` (`populationid` int(11) NOT NULL, `subdistrictid` varchar(10) NOT NULL, `year` varchar(5) NOT NULL, `total` bigint(20) NOT NULL DEFAULT '0', `isactive` enum('0','1') NOT NULL DEFAULT '1', `timestamp` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP, PRIMARY KEY (`populationid`), FOREIGN KEY (`subdistrictid`) REFERENCES `subdistrict` (`subdistrictid`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

4. Tabel productgroup

Tabel productgroup digunakan untuk menyimpan data kemasan produk. Struktur tabel subdistrict dapat dilihat pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6 Implementasi Tabel productgroup

Nama Tabel	Perintah
productgroup	CREATE TABLE `productgroup` (`productgroupid` int(11) NOT NULL, `description` varchar(50) NOT NULL, `isactive` enum('0','1') NOT NULL DEFAULT '1', PRIMARY KEY (`productgroupid`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

5. Tabel product

Tabel product digunakan untuk menyimpan data produk. Struktur tabel product dapat dilihat pada Tabel 4.7.

Tabel 4.7 Implementasi Tabel product

Nama Tabel	Perintah
Product	CREATE TABLE `product` (`productid` varchar(10) NOT NULL, `name` varchar(100) NOT NULL, `price` float NOT NULL DEFAULT '0', `productgroupid` int(11) NOT NULL, `image` varchar(100) NOT NULL, `isactive` enum('0','1') NOT NULL DEFAULT '1', `usercreate` varchar(15) NOT NULL, `useredit` varchar(15) NOT NULL DEFAULT ' ', `timestamp` timestamp NOT NULL DEFAULT PRIMARY KEY (`productid`), FOREIGN KEY (`productgroupid`) REFERENCES `productgroup` (`productgroupid`) ON UPDATE CASCADE, FOREIGN KEY (`usercreate`) REFERENCES `user` (`username`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

6. Tabel promotion

Tabel promotion digunakan untuk menyimpan data promosi. Struktur tabel promotion dapat dilihat pada Tabel 4.8.

Tabel 4.8 Implementasi Tabel promotion

Nama Tabel	Perintah
Promotion	CREATE TABLE `promotion` (`promotionid` varchar(10) NOT NULL, `content` text NOT NULL, `isactive` enum('0','1') NOT NULL, `usercreate` varchar(15) NOT NULL, `useredit` varchar(15) NOT NULL DEFAULT '', `timestamp` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP, PRIMARY KEY (`promotionid`), FOREIGN KEY (`usercreate`) REFERENCES `user` (`username`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

7. Tabel customer

Tabel customer digunakan untuk menyimpan data pelanggan. Struktur tabel customer dapat dilihat pada Tabel 4.9.

Tabel 4.9 Impementasi tabel customer

Nama Tabel	Perintah
customer	CREATE TABLE `customer` (`customerid` varchar(10) NOT NULL, `name` varchar(50) NOT NULL, `gender` enum('Pria','Wanita') NOT NULL, `phone` varchar(15) DEFAULT '', `mobile` varchar(15) DEFAULT '', `subdistrictid` varchar(10) NOT NULL, `isactive` enum('0','1') NOT NULL DEFAULT '1', `timestamp` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP, PRIMARY KEY (`customerid`), FOREIGN KEY (`subdistrictid`) REFERENCES `subdistrict` (`subdistrictid`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

8. Tabel transaction

Tabel transaction digunakan untuk menyimpan data transaki. Struktur tabel promotion dapat dilihat pada Tabel 4.10.

Tabel 4.10 Implementasi tabel transaction

Nama Tabel	Perintah
transaction	CREATE TABLE `transaction` (`transid` varchar(15) NOT NULL, `customerid` varchar(10) NOT NULL, `transdate` date NOT NULL, `debit` float NOT NULL DEFAULT '0', `usercreate` varchar(15) NOT NULL, `timestamp` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP, PRIMARY KEY (`transid`), FOREIGN KEY (`customerid`) REFERENCES `customer` (`customerid`) ON UPDATE CASCADE, FOREIGN KEY (`usercreate`) REFERENCES `user` (`username`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

9. Tabel transdetail

Tabel transdetail digunakan untuk menyimpan data detail transaksi. Struktur tabel promotion dapat dilihat pada Tabel 4.11

Tabel 4.11 Implementasi tabel transdetail

Nama Tabel	Perintah
transdetail	CREATE TABLE `transdetail` (`detailid` int(11) NOT NULL, `transid` varchar(15) NOT NULL, `productid` varchar(10) NOT NULL, `price` float NOT NULL DEFAULT '0', `qty` float NOT NULL DEFAULT '0', `netamount` float NOT NULL DEFAULT '0', `timestamp` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP, PRIMARY KEY (`detailid`), FOREIGN KEY (`transid`) REFERENCES `transaction` (`transid`) ON UPDATE CASCADE, FOREIGN KEY (`productid`) REFERENCES `product` (`productid`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

10. Tabel critismsuggestion

Tabel critismsuggestion digunakan untuk menyimpan data kritik dan saran. Sttruktur tabel critismsuggestion dapat dilihat di Tabel 4.12.

Tabel 4.12 Implementasi tabel critismsuggestion

Nama Tabel	Perintah
critismsuggestion	CREATE TABLE `critismsuggestion` (`id` int(11) NOT NULL, `category` enum('Pelayanan','Produk') NOT NULL, `critism` text, `suggestion` text, `transid` varchar(15) NOT NULL, `timestamp` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP, PRIMARY KEY (`id`), FOREIGN KEY (`transid`) REFERENCES `transaction` (`transid`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

11. Tabel votingquestion

Tabel votingquestion digunakan untuk menyimpan data pertanyaan voting. Struktur tabel votingquestion dapat dilihat di Tabel 4.13.

Tabel 4.13 Implementasi tabel votingquestion

Nama Tabel	Perintah
votingquestion	`votingid` varchar(10) NOT NULL, `question` text NOT NULL, `status` enum('Progress','Open','Closed') NOT NULL DEFAULT 'Progress', `isactive` enum('0','1') NOT NULL DEFAULT '1', `usercreate` varchar(15) NOT NULL, `useredit` varchar(15) NOT NULL DEFAULT '', `timestamp` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP, PRIMARY KEY (`votingid`), FOREIGN KEY (`usercreate`) REFERENCES `user` (`username`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

12. Tabel votingchoice

Tabel votingchoice digunakan untuk menyimpan data pilihan voting. Struktur tabel votingchoice dapat dilihat di Tabel 4.14.

Tabel 4.14 Implementasi tabel votingchoice

Nama Tabel	Perintah
votingquestion	``choiceid` int(11) NOT NULL, `votingid` varchar(10) NOT NULL, `choice` varchar(150) NOT NULL, `status` enum('0','1') NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT '0 = By User, 1 = By Customer', PRIMARY KEY (`choiceid`), FOREIGN KEY (`votingid`) REFERENCES `votingquestion` (`votingid`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

13. Tabel respondent

Tabel respondent digunakan untuk menyimpan data jawaban voting. Struktur tabel respondent dapat dilihat di Tabel 4.15

Tabel 4.15 Implementasi tabel respondent

Nama Tabel	Perintah
repondent	CREATE TABLE `respondent` (`respondentid` int(11) NOT NULL, `transid` varchar(15) NOT NULL, `choiceid` int(11) NOT NULL, `timestamp` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP, PRIMARY KEY (`respondentid`), FOREIGN KEY (`transid`) REFERENCES `transaction` (`transid`) ON UPDATE CASCADE,

Nama Tabel	Perintah
	FOREIGN KEY (`choiceid`) REFERENCES `votingchoice` (`choiceid`) ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan pada setiap halaman program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka yang dibangun dan dibedakan tiap antarmuka untuk masing-masing jabatan.

1. Implementasi Antarmuka Pemilik

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditunjukan untuk Pemilik dapat dilihat pada Tabel 4.16

Tabel 4.16 Implementasi Antarmuka Pemilik

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Halaman yang digunakan untuk melakukan *login* ke sistem	Login.php
Beranda	Halaman yang digunkan setelah pemilik melakukan proses login	mbjadmin/beranda.php
Data Pengguna	Halaman yang digunakan untuk melihat data pengguna	mbjadmin/pengguna.php
Data Pelanggan	Halaman yang digunakan untuk melihat data pelanggan	mbjadmin/pelanggan.php
Data Kecamatan	Halaman yang digunakan untuk melihat data kecamatan dan populasi	mbjadmin/kecamatan.php
Data Produk	Halaman yang digunakan untuk melihat data produk dan kemasan	mbjadmin/produk.php
Data Promosi	Halaman yang digunakan untuk melihat data promosi	mbjadmin/promosi.php
Data Transaksi	Halaman yang digunakan untuk melihat data transaksi	mbjadmin/transaksi.php
Pangsa Pasar	Halaman yang digunakan untuk melihat analisis pangsa pasar	mbjadmin/pangsapasar.php
Voting	Halaman yang digunakan untuk melihat hasil voting	mbjadmin/voting.php
Kritik Saran	Halaman yang digunakan untuk melihat kritik saran	mbjadmin/kritiksaran.php

Menu	Deskripsi	Nama File
Logout	Halaman untuk keluar dari sistem	mbjadmin/logout.php

2. Implementasi Antarmuka Bagian Administrasi

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditunjukan untuk Bagian Administrasi dapat dilihat pada Tabel 4.17

Tabel 4.17 Implementasi Antarmuka Bagian Administrasi

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Halaman yang digunakan untuk melakukan *login* ke sistem	Login.php
Beranda	Halaman yang digunkan setelah pemilik melakukan proses login	mbjadmin/beranda.php
Data Pengguna	Halaman yang digunakan untuk mengelola data pengguna	mbjadmin/pengguna.php
Data Kecamatan	Halaman yang digunakan untuk mengelola data kecamatan dan populasi	mbjadmin/kecamatan.php
Voting	Halaman yang digunakan untuk mengelola hasil voting	mbjadmin/voting.php
Logout	Halaman untuk keluar dari sistem	mbjadmin/logout.php

3. Implementasi Antarmuka Bagian Marketing

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditunjukan untuk Bagian Marketing dapat dilihat pada Tabel 4.18

Tabel 4.18 Implementasi Antarmuka Bagian Marketing

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Halaman yang digunakan untuk melakukan *login* ke sistem	Login.php
Beranda	Halaman yang digunkan setelah pemilik melakukan proses login	mbjadmin/beranda.php
Data Pelanggan	Halaman yang digunakan untuk mengelola data pelanggan	mbjadmin/pelanggan.php
Data Kecamatan	Halaman yang digunakan untuk melihat data kecamatan dan populasi	mbjadmin/kecamatan.php
Data Produk	Halaman yang digunakan untuk mengelola data produk dan kemasan	mbjadmin/produk.php
Data Promosi	Halaman yang digunakan untuk mengelola data promosi	mbjadmin/promosi.php

Menu	Deskripsi	Nama File
Data Transaksi	Halaman yang digunakan untuk mengelola data transaksi	mbjadmin/transaksi.php
Logout	Halaman untuk keluar dari sistem	mbjadmin/logout.php

4. Implementasi Antarmuka Pengunjung

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditunjukan untuk Pengunjung dapat dilihat pada Tabel 4.19

Tabel 4.19 Implementasi Antarmuka Pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Halaman yang digunakan untuk melihat halaman utama	index.php
Info Perusahaan	Halaman yang digunakan untuk melihat informasi perusahaan	info.php
Produk	Halaman yang digunakan untuk melihat data produk	produk.php
Kontak	Halaman yang digunakan untuk melihat kontak perusahaan	kontak.php
Kritik Saran	Halaman yang digunakan untuk masuk ke kritik saran	kritiksaran.php
Voting	Halaman yang digunakan untuk masuk ke voting	voting.php

5. Implementasi Antarmuka Pelanggan

Implementasi antarmuka yang terdapat pada perangkat lunak yang ditunjukan untuk Pelanggan dapat dilihat pada Tabel 4.20

Tabel 4.20 Implementasi Antarmuka Pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Halaman yang digunakan untuk melihat halaman utama	index.php
Info Perusahaan	Halaman yang digunakan untuk melihat informasi perusahaan	info.php
Produk	Halaman yang digunakan untuk melihat data produk	produk.php
Kontak	Halaman yang digunakan untuk melihat kontak perusahaan	kontak.php
Kritik Saran	Halaman yang digunakan untuk masuk ke kritik saran	kritiksaran.php
Isi Kritik Saran	Halaman yang digunakan untuk mengisi kritik saran	isikritiksaran.php

Menu	Deskripsi	Nama File
Voting	Halaman yang digunakan untuk masuk ke voting	voting.php
Isi Voting	Halaman yang digunakan untuk melakukan kritik saran	isivoting.php

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian yang dipergunakan untuk menguji sistem yang baru adalah metode pengujian black box. Pengujian black box terfokus pada pengujian persyaratan fungsional sistem informasi. Pengujian yang akan dilakukan adalah dengan cara menguji sistem yang dibangun secara black box dan beta. Pengujian menggunakan data uji berdasarkan data yang diberikan dari beberapa data yang telah diberikan.

4.2.1 Skenario Pengujian *Black Box*

Pengujian *black box* difokuskan pada persayaratan fungsional perangkat lunak yang dibangun. Pengujian *black box* dilakukan pada tiap bagian untuk kemungkinan kesalahan terjadi. Skenario pengujian *black box* dapat dilihat pada Tabel 4.21.

Tabel 4.21 Skenario Pengujian Black Box

Kelas Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Verifikasi *login*	*Black box*
Pengguna	Tambah Ubah Hapus Cari	*Black box*
Pelanggan	Tambah Ubah Hapus Cari	*Black box*
Kecamatan	Tambah Ubah Hapus Cari	*Black box*
Populasi	Tambah Ubah Hapus Cari	*Black box*
Produk	Tambah Ubah Hapus Cari	*Black box*
Kemasan	Tambah	*Black box*

Kelas Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
	Ubah Hapus Cari	
Promosi	Tambah Ubah Hapus Cari	*Black box*
Transaksi	Tambah Cari	*Black box*
Pertanyaan	Tambah Ubah Hapus Cari	*Black box*
Jawaban	Masuk Tambah Cari	*Black box*
Kritik Saran	Masuk Tambah Cari	*Black box*

4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Pengujian dilakukan dengan menguji setiap proses untuk kemungkinan kesalahan yang terjadi.

1. Pengujian Data *Login*

Login digunakan untuk Pemilik, Bagian Administrasi, Bagian Marketing. Pengujian data *login* dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.22 Pengujian Data Login

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan username : PBJ01 password: 1234	Mengisikan data *login* yang sudah terdaftar	Data *login* benar dan pengguna akan masuk ke masing-masing beranda yang telah ditentukan oleh sistem sesuai dengan tipe hak akses pengguna..	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan username: PBJ0001 password: 1234	Muncul pesan “Gagal! username /password salah!”	Muncul pesan “Gagal! username /password salah!”	[√] diterima [ ] ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan username: password:	Muncul pesan "Maaf, username/password harap diisi!"	Muncul pesan "Maaf, username/password harap diisi!"	[√] diterima [ ] ditolak

2. Tambah Data Pengguna

Pengujian tambah data pengguna dilakukan oleh Bagian Administrasi . Pengujian penambahan data pengguna dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.23 Pengujian Tambah Pengguna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan username: "PBJ03" nama pengguna: "Tiwi Mediastuti" password: "1234" jabatan: "Marketing"	Mengisikan data pengguna. Dan muncul pesan "Data berhasil ditambah"	Data pengguna dapat disimpan dan muncul pesan "Data berhasil ditambah"	[√] diterima [ ] ditolak

3. Ubah Data Pengguna

Pengujian ubah data pengguna dilakukan oleh Bagian Administrasi. Pengujian pengubahan data pengguna dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.24 Pengujian Ubah Pengguna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data yang dicari Nama Pengguna : Tiwi Mediastuti Data yang diubah: username: "tiwi" nama pengguna: "Tiwi Mediastuti" password: "1234" jabatan: "Marketing"	Mengisikan data pengguna. Dan muncul pesan "Sukses! Data diubah"	Data pengguna dapat diubah dan muncul pesan "Sukses! Data diubah"	[√] diterima [ ] ditolak

4. Hapus data pengguna

Pengujian penghapusan data pengguna dilakukan oleh Bagian Administrasi. Pengujian penghapusan data pengguna dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.25 Pengujian Hapus Data Pengguna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan username: “PBJ01”	Menghapus data pengguna. Dan muncul pesan “Hapus Pengguna ?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak menghapus	Data pengguna dapat dihapus Dan muncul pesan “Hapus Pengguna ?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak	[√] diterima [ ] ditolak

5. Cari Data Pengguna

Pengujian pencarian data pengguna dilakukan oleh Pemilik dan Bagian Administrasi. Pengujian pencarian data pengguna dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.26 Pengujian Cari Data Pengguna

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan “tiwi	Menampilkan data pengguna yang dicari	Menampilkan data pengguna yang dicari	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
““towi””	Pada tabel muncul “No matching records found”	Pada tabel muncul “No matching records found	[√] diterima [ ] ditolak

6. Tambah Data Pelanggan

Pengujian tambah data pelanggan dilakukan oleh Bagian Marketing . Pengujian penambahan data pelangga dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.27 Pengujian Tambah Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan Id Pelanggan: “PG0001” nama pelanggan: “akmal” jenis kelamis: “Laki-Laki” no telepon: “” nomor HP: “089976567” Pilih Kecamatan : “Baros”	Mengisikan data pelanggan. Dan muncul pesan “Data berhasil ditambah”	Data pelanggan dapat disimpan dan muncul pesan “Data berhasil ditambah”	[√] diterima [ ] ditolak [√] diterima [ ] ditolak

7. Ubah Data Pelanggan

Pengujian ubah data pelanggan dilakukan oleh Bagian Marketing. Pengujian pengubahan data pelanggan dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.28 Pengujian Ubah Data Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data yang dicari: Nama Pelanggan : Akmal Data yang diubah Nama pelanggan: “Akmal Purwantono” jenis kelamis: “Laki-Laki” no telepon: “” nomor HP: “089976567” Pilih Kecamatan : “Baros”	Mengisikan data pelanggan. Dan muncul pesan “Sukses! Data diubah”	Data pelanggan dapat diubah dan muncul pesan “Sukses! Data diubah”	[√] diterima [ ] ditolak

8. Hapus Data Pelanggan

Pengujian penghapusan data pelanggan dilakukan oleh Bagian Marketing. Pengujian penghapusan data pelanggan dapat dilihat pada Tabel dibawah ini

Tabel 4.29 Pengujian Hapus Data Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan username: “PG0001”	Menghapus data pelanggan. Dan muncul pesan “Hapus pelanggan?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak menghapus	Data pengguna dapat dihapus Dan muncul pesan “Hapus pelanggan ?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak	[√] diterima [ ] ditolak

9. Cari Data Pelanggan

Pengujian pencarian data pelanggan dilakukan oleh Pemilik dan Bagian Marketing. Pengujian pencarian data pelanggan dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.30 Pengujian Cari Data Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan “akm”	Menampilkan data pelanggan yang dicari	Menampilkan data pelanggan yang dicari	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
““aks””	Pada tabel muncul “No matching records found”	Pada tabel muncul “No matching records found	[√] diterima [ ] ditolak

10. Pengujian Tambah data kecamatan

Pengujian tambah data kecamatan dilakukan oleh Bagian Administrasi . Pengujian penambahan data kecamatan dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.31 Pengujian Tambah Data Kecamatan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan ID Kecamatan: “KC0001” Nama Kecamatan: “Baros”	Mengisikan data kecamatan. Dan muncul pesan “Data berhasil ditambah”	Data pengguna dapat disimpan dan muncul pesan “Data berhasil kecamatan”	[√] diterima [ ] ditolak

11. Ubah Data Kecamatan

Pengujian ubah data kecamatan dilakukan oleh Bagian Administrasi. Pengujian pengubahan data kecamatan dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.32 Pengujian Ubah Data Kecamatan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data yang dicari Nama Kecamatan : “Baros” Data yang diubah: Nama Kecamatan: “Baros 1”	Mengisikan data kecamatan. Dan muncul pesan “Sukses! Data diubah”	Data kecamatan dapat diubah dan muncul pesan “Sukses! Data diubah”	[√] diterima [ ] ditolak

12. Hapus data kecamatan

Pengujian penghapusan data kecamatan dilakukan oleh Bagian Administrasi. Pengujian penghapusan data kecamatan dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.33 Pengujian Hapus Data Kecamatan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan ID Kecamatan: “KC0001”	Menghapus data kecamatan. Dan muncul pesan “Hapus data?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak menghapus	Data kecamatan dapat dihapus Dan muncul pesan “Hapus data?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak	[√] diterima [ ] ditolak

13. Cari Data Kecamatan

Pengujian pencarian data kecamatan dilakukan oleh Pemilik dan Bagian Administrasi. Pengujian pencarian data kecamatan dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.34 Pengujian Cari Data Kecamatan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan “baro”	Menampilkan data kecamatan yang dicari	Menampilkan data kecamatan yang dicari	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
“bsr”	Pada tabel muncul “No matching records found”	Pada tabel muncul “No matching records found	[√] diterima [ ] ditolak

14. Tambah Data Populasi

Pengujian tambah data populasi dilakukan oleh Bagian Administrasi . Pengujian penambahan data populasi dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.35 Pengujian Tambah Data Populasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan Nama Kecamatan: “Baros” Pilih Tahun : “2016” Total Penduduk:”33510”	Mengisikan data populasi. Dan muncul pesan “Data berhasil ditambah”	Data populasi dapat disimpan dan muncul pesan “Data berhasil ditambah”	[√] diterima [ ] ditolak

15. Ubah Data Populasi

Pengujian ubah data populasi dilakukan oleh Bagian Administrasi. Pengujian pengubahan data populasi dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.36 Pengujian Ubah Data Populasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data yang dicari; Nama Kecamatan : “Baros” Tahun : “2016” Data yang diubah: Nama Kecamatan: “Baros” Pilih Tahun : “2016” Total Penduduk:”33510”	Mengisikan data populasi. Dan muncul pesan “Sukses! Data diubah”	Data populasi dapat diubah dan muncul pesan “Sukses! Data diubah”	[√] diterima [ ] ditolak

16. Hapus data populasi

Pengujian penghapusan data populasi dilakukan oleh Bagian Administrasi. Pengujian penghapusan data populasi dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.37 Pengujian Hapus Data Populasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan ID Populasi: “2”	Menghapus data populasi. Dan muncul pesan “Hapus populasi?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak menghapus	Data kecamatan dapat dihapus Dan muncul pesan “Hapus populasi?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak	[√] diterima [ ] ditolak

17. Cari Data Populasi

Pengujian pencarian data populasi dilakukan oleh Pemilik dan Bagian Administrasi. Pengujian pencarian data populasi dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.38 Pengujian Cari Data Populasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan	Menampilkan data populasi yang dicari	Menampilkan data populasi yang dicari	[√] diterima

“baro”			[ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
“bsr”	Pada tabel muncul “No matching records found”	Pada tabel muncul “No matching records found	[√] diterima [ ] ditolak

18. Tambah Data Produk

Pengujian tambah data produk dilakukan oleh Bagian Marketing . Pengujian penambahan data produk dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.39 Pengujian Tambah Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan Id Produk: “MC0004” nama produk: “Mochi Oreo” Harga : “20000” jenis Produk: “Dus” Gambar : “images/MC0004-300117220459.jpg”	Mengisikan data produk. Dan muncul pesan “Data berhasil ditambah”	Data produk dapat disimpan dan muncul pesan “Data berhasil ditambah”	[√] diterima [ ] ditolak

19. Ubah Data Produk

Pengujian ubah data produk dilakukan oleh Bagian Marketing. Pengujian pengubahan data produk dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.40 Pengujian Ubah Data Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data yang dicari: Nama Produk : “Mochi Oreo” Data yang diubah:	Mengisikan data produk. Dan muncul pesan “Sukses! Data diubah”	Data produk dapat diubah dan muncul pesan “Sukses! Data diubah”	[√] diterima [ ] ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
nama produk: “Mochi Oreooo” Harga : “20000” jenis Produk: “Dus” Gambar : “images/MC0004-300117220459.jpg”			

20. Hapus Data Produk

Pengujian penghapusan data produk dilakukan oleh Bagian Marketing. Pengujian penghapusan data produk dapat dilihat pada Tabel dibawah ini

Tabel 4.41 Pengujian Hapus Data Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan Id produk : “MC0004”	Menghapus data produk. Dan muncul pesan “Hapus produk?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak menghapus	Data produk dapat dihapus Dan muncul pesan “Hapus produk?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak	[√] diterima [ ] ditolak

21. Cari Data Produk

Pengujian pencarian data produk dilakukan oleh Pemilik dan Bagian Marketing. Pengujian pencarian data produk dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.42 Pengujian Cari Data Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan “ore”	Menampilkan data produk yang dicari	Menampilkan data produk yang dicari	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
““orp””	Pada tabel muncul “No matching records found”	Pada tabel muncul “No matching records found	[√] diterima [ ] ditolak

22. Tambah Data Kemasan

Pengujian tambah data kemasan dilakukan oleh Bagian Marketing . Pengujian penambahan data kemasan dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.43 Pengujian Tambah Kemasan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan Nama Kemasan: “Dus”	Mengisikan data kemasan. Dan muncul pesan “Data berhasil ditambah”	Data kemasan dapat disimpan dan muncul pesan “Data berhasil ditambah”	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan Nama Kemasan: “”	Muncul Pesan “Harap isi bidang ini”	Muncul Pesan “Harap isi bidang ini	[√] diterima [ ] ditolak

23. Ubah Data Kemasan

Pengujian ubah data kemasan dilakukan oleh Bagian Marketing. Pengujian pengubahan data kemasan dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.44 Pengujian Ubah Data Kemasan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data yang dicari: Nama Kemasan: “Dus” Data yang diubah: Nama Kemasan: “Dus 1”	Mengisikan data kemasan. Dan muncul pesan “Sukses! Data diubah”	Data produk dapat kemasan dan muncul pesan “Sukses! Data diubah”	[√] diterima [ ] ditolak

24. Hapus Data Kemasan

Pengujian penghapusan data kemasan dilakukan oleh Bagian Marketing. Pengujian penghapusan data kemasan dapat dilihat pada Tabel dibawah ini

Tabel 4.45 Pengujian Hapus Data Kemasan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan Id produk : “1”	Menghapus data kemasan. Dan muncul pesan “Hapus kemasan?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak menghapus	Data kemasan dapat dihapus Dan muncul pesan “Hapus produk?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak	[√] diterima [ ] ditolak

25. Cari Data Kemasan

Pengujian pencarian data kemasan dilakukan oleh Pemilik dan Bagian Marketing. Pengujian pencarian data kemasan dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.46 Pengujian Cari Data Kemasan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan “du”	Menampilkan data kemasan yang dicari	Menampilkan data kemasan yang dicari	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
““di””	Pada tabel muncul “No matching records found”	Pada tabel muncul “No matching records found	[√] diterima [ ] ditolak

26. Tambah Data Promosi

Pengujian tambah data promosi dilakukan oleh Bagian Marketing . Pengujian penambahan data promosi dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.47 Pengujian Tambah Promosi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan Isi Promosi: “Dapatkan promo awal tahun. beli 3 mochi dus dapat 1 dus. Berlaku untuk semua rasa.” Status “Aktif”	Mengisikan data promosi. Dan muncul pesan “Data berhasil ditambah”	Data promosi dapat disimpan dan muncul pesan “Data berhasil ditambah”	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan Isi Promosi : “Dapatkan promo awal tahun. beli 3 mochi dus dapat 1 dus. Berlaku untuk semua rasa.” Status: “”	Muncul Pesan “Harap isi bidang ini”	Muncul Pesan “Harap isi bidang ini	[√] diterima [ ] ditolak

27. Ubah Data Promosi

Pengujian ubah data promosi dilakukan oleh Bagian Marketing. Pengujian pengubahan data promosi dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.48 Pengujian Ubah Data Promosi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data yang dicari: ID Promosi: “PRM0001” Data yang diubah: Isi Promosi : “Dapatkan promo awal tahun. beli 3 mochi dus dapat 1 dus. Berlaku untuk semua rasa.” Status: “Tidak Aktif”	Mengisikan data promosi. Dan muncul pesan “Sukses! Data diubah”	Data produk dapat promosi dan muncul pesan “Sukses! Data diubah”	[√] diterima [ ] ditolak

28. Hapus Data Promosi

Pengujian penghapusan data promosi dilakukan oleh Bagian Marketing. Pengujian penghapusan data promosi dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.49 Pengujian Hapus Data Promosi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan Id Promosi : “PR0001”	Menghapus data kemasan. Dan muncul pesan “Hapus Promosi?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak menghapus	Data promosi dapat dihapus Dan muncul pesan “Hapus promosi?”, ketika “Ok” muncul pesan “Data berhasil dihapus”, ketika ”Batal” tidak	[√] diterima [ ] ditolak

29. Cari Data Promosi

Pengujian pencarian data promosi dilakukan oleh Pemilik dan Bagian Marketing. Pengujian pencarian data promosi dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.50 Pengujian Cari Data Promosi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan “PR”	Menampilkan data promosi yang dicari	Menampilkan data promosi yang dicari	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
“px”	Pada tabel muncul “No matching records found”	Pada tabel muncul “No matching records found	[√] diterima [ ] ditolak

30. Pengujian Masuk Data Kritik Saran

Masuk data Kritik Saran digunakan untuk Pelanggan yang memiliki ID Transaksi. Pengujian Masuk data Kritik Saran dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.51 Pengujian Masuk Kritik Saran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan ID Transaksi : “TR0001”	Mengisikan ID Transaksi yang sudah terdaftar	Data Masuk Kritik saran benar dan pengguna akan masuk ke isi kritik saran..	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan ID Transaksi : “RR0001”	Muncul pesan “Maaf, ID Transaksi tidak sesuai!”	Muncul pesan “Maaf, ID Transaksi tidak sesuai”	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan ID Transaksi: “”	Muncul pesan “Maaf, ID Transaksi harap diisi!”	Muncul pesan “Maaf, ID Transaksi harap diisi!”	[√] diterima [ ] ditolak

31. Pengujian Masuk Data Voting

Masuk data Voting digunakan untuk Pelanggan yang memiliki ID Transaksi. Pengujian Masuk Voting dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 4.52 Pengujian Masuk Data Voting

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan ID Transaksi : “TR0001”	Mengisikan ID Transaksi yang sudah terdaftar	Data Masuk Kritik saran benar dan pengguna akan masuk ke isi voting.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan ID Transaksi : “RR0001”	Muncul pesan “Maaf, ID Transaksi tidak sesuai!”	Muncul pesan “Maaf, ID Transaksi tidak sesuai”	[√] diterima [ ] ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Contoh masukan ID Transaksi: “”	Muncul pesan “Maaf, ID Transaksi harap diisi!”	Muncul pesan “Maaf, ID Transaksi harap diisi!”	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.3 Kesimpulan Pengujian *Black Box*

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus sample uji yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa pada proses sudah sesuai dengan yang diharapkan. Penyaringan kesalahan proses dalam bentuk pesan yang muncul sudah cukup maksimal. Secara fungsional sistem sudah dapat dianggap memenuhi kebutuhan yang diharapkan.

4.2.4 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang bersifat langsung dilingkungan yang sebenarnya. Pengguna melakukan penilaian terhadap perangkat lunak menggunakan metode wawancara serta kuesioner. Dari hasil wawancara tersebut maka dapat ditarik kesimpulan apakah perangkat lunak yang dibangun telah sesuai dengan tujuan atau tidak.

4.2.5 Skenario Pengujian Beta

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian dengan menggunakan teknik wawancara yang ditunjukan kepada Pemilik, Bagian Administrasi, Bagian Marketing Mochi Bakat Jaya. Pertanyaan yang diajukan saat wawancara adalah sebagai berikut:

4.2.5.1 Wawancara

Wawancara dilakukan kepada Pemilik, Bagian Administrasi, dan Bagian Marketing Mochi Bakat Jaya. Adapun Wawancara yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pertanyaan Wawancara dengan Pemilik

Pertanyaan ini ditujukan kepada Bapak Ujang Sukarya selaku pemilik Mochi Bakat Jaya.

a. Apakah website Sistem Informasi CRM ini sudah dapat menganalisis pangsa pasar?
b. Apakah dengan adanya *website* Sistem Informasi CRM ini dapat memudahkan dalam penentuan produk baru ?
c. Apakah *website* Sistem Informasi CRM ini mudah digunakan ?
d. Bagaimana menurut anda mengenai tampilan antarmuka *website* Sistem Informasi CRM ini ?
e. Apa Saran untuk website Sistem Informasi CRM ini ?

Jawaban dari Bapak Ujang Sukarya selaku Pemilik yang akan menjadi pengguna sebagai pemilk pada sistem informasi CRM di Mochi Bakat Jaya dapat dilihat pada tabel .

Tabel 4.53 Hasil Wawancara dengan Pemilik

Pertanyaan	Jawaban
a. Apakah website Sistem Informasi CRM ini sudah dapat menganalisis pangsa pasar?	a. Bapak Ujang Sukarya mengatakan Sistem informasi CRM ini dapat menganalis pangsa pasar
b. Apakah dengan adanya website Sistem Informasi CRM ini dapat memudahkan dalam penentuan produk baru ?	b. Bapak Ujang Sukarya mengatakan dengan adanya Sistem Informasi CRM ini dapat membantu bapak ujang dalam menentukan produk baru
c. Apakah website Sistem Informasi CRM ini mudah digunakan ?	c. Bapak Ujang Sukarya mengatakan bahawa Sistem Informasi CRM ini mudah digunakan.
d. Bagaimana menurut anda mengenai tampilan antarmuka website Sistem Informasi CRM ini ?	d. Bapak Ujang Sukarya mengatakan bahwa tampilan Sistem Informasi CRM ini cukup baik.
e. Apa Saran untuk website Sistem Informasi CRM ini ?	e. Bapak Ujang Sukarya menyarankan agar tampilan untuk pengunjung diperbagus lagi sehingga dapat lebih menarik pelanggan untuk membeli produk di mochi bakat jaya.

2. Wawancara dengan Bagian Administrasi

Pertanyaan ini ditujukan kepada Ibu Rika Nur Fadilah selaku Bagian Administrasi di Mochi Bakat Jaya.

a. Apakah website Sistem Informasi CRM ini mudah digunakan ?
b. Bagaimana menurut anda mengenai tampilan antarmuka website Sistem Informasi CRM ini ?
c. Apa Saran untuk website Sistem Informasi CRM ini ?

Jawaban dari Ibu Rika Nur Fadilah selaku Bagian Administrasi yang akan menjadi pengguna sebagai Administrasi pada sistem informasi CRM di Mochi Bakat Jaya dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.54 Hasil Wawancara dengan Bagian Administrasi

Pertanyaan	Jawaban
a. Apakah website Sistem Informasi CRM ini mudah digunakan ?	a. Ibu Rika Nur fadilah mengatakan bahawa Sistem Informasi CRM ini cukup mudah digunakan.
b. Bagaimana menurut anda mengenai tampilan antarmuka website Sistem Informasi CRM ini ?	b. Ibu Rika Nur fadilah mengatakan bahwa tampilan Sistem Informasi CRM ini cukup baik.
c. Apa Saran untuk website Sistem Informasi CRM ini ?	c. Ibu Rika Nur fadilah menyarankan agar tampilan untuk pengunjung lebih variatif lagi..

3. Wawancara dengan Bagian Administrasi

Pertanyaan ini ditujukan kepada Ibu Tiwi Mediastuti selaku Bagian Marketing di Mochi Bakat Jaya

a. Apakah website Sistem Informasi CRM ini mudah digunakan ?
b. Bagaimana menurut anda mengenai tampilan antarmuka website Sistem Informasi CRM ini ?
c. Apa Saran untuk website Sistem Informasi CRM ini ?

Jawaban dari Ibu Tiwi Mediastuti selaku Bagian Marketing yang akan menjadi pengguna sebagai Marketing pada sistem informasi CRM di Mochi Bakat Jaya dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.55 Hasil Wawancara dengan Bagian Marketing

Pertanyaan	Jawaban
a. Apakah website Sistem Informasi CRM ini mudah digunakan ?	a. Ibu Tiwi Mediastuti mengatakan bahawa Sistem Informasi CRM ini mudah digunakan.

b. Bagaimana menurut anda mengenai tampilan antarmuka website Sistem Informasi CRM ini ?	b. Ibu Tiwi Mediastuti mengatakan bahwa tampilan Sistem Informasi CRM ini cukup baik.
c. Apa Saran untuk website Sistem Informasi CRM ini ?	c. Ibu Tiwi Mediastuti menyarankan agar setiap pelanggan memiliki tampilan khusus.

4.2.5.2 Kuesioner

Kuesioner ditunjukkan kepada pelanggan tetap untuk mengetahui respon terhadap sistem informasi yang telah dibangun. Kuesioner diberikan kepada 30 responden yang terdiri dari 5 pertanyaan. Adapun pertanyaan yang diberikan kepada pelanggan adalah sebagai berikut :

1. Apakah dengan adanya website (www.mochibakatjaya.web.id) , memudahkan anda dalam mendapatkan informasi di mochi bakat jaya ?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Cukup
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat Tidak Setuju

2. Apakah dengan adanya website (www.mochibakatjaya.web.id), dapat menarik keinginan anda untuk membeli produk di Mochi Bakat Jaya ?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Cukup
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat Tidak Setuju

3. Apakah dengan adanya website (www.mochibakatjaya.web.id) , dapat meningkatkan hubungan anda dengan pihak Mochi Bakat Jaya ?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju

c. Cukup
d. Tidak Setuju
e. Sangat Tidak Setuju

4. Apakah layanan yang ada di website (www.mochibakatjaya.web.id) sudah mewakili kebutuhan anda ?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Cukup
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat Tidak Setuju

5. Apakah tata letak konten dan keserasian warna website (www.mochibakatjaya.web.id) sudah tepat dan menarik ?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Cukup
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat Tidak Setuju

Berdasarkan hasil kuisioner yang diberikan kepada pelanggan Mochi Bakat Jaya sebagai pengambilan sample, dapat dicari presentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus index :

Rumus Index % = P/Y *100%

Adapun keterangan dari rumus tersebut adalah sebagai berikut:

P: Total Skor

Y: Skor Tertinggi Likert * jumlah responden (5 * 30 = 150)

Untuk mengukur sikap dari pengguna berdasarkan kuesioner dapat menggunakan skala likert. Skala likert merupakan skala yang digunakan untuk

mengukur persepsi, sikap atau pendapat seseorang atau kelompok mengenai peristiwa dan fenomena sosial, berdasarkan deinisi operasional yang telah ditetapkan oleh peneliti. Berikut adalah bobot yang ditetapkan untuk jawaban kuesioner yang telah diberikan.

Tabel 4.56 Bobot Jawaban Kuesioner

Skala Jawaban	Keterangan	Bobot
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
N	Cukup	3
C	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Untuk mengetahui interpretasi skor hasil perhitungan dapat dilihatpada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.57 Interpretasi Skor Perhitungan

Persentase	Keterangan
0% – 19,99 %	Sangat Tidak Setuju
20% – 39,99 %	Tidak Setuju
40% – 59,99 %	Cukup
60% – 79,99 %	Setuju
80% – 100 %	Sangat Setuju

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus yang sudah dijelaskan. Kuesioner ini diujikan kepada 30 pelanggan Mochi Bakat Jaya.

Tabel 4.58 Hasil Kuesioner Pelanggan Mochi Bakat Jaya

No	Pertanyaaan	SS	S	C	TS	STS
1	Apakah dengan adanya *website* (www.mochibakatjaya.web.id) , memudahkan anda dalam mendapatkan informasi di mochi bakat jaya ?	5	23	2	0	0
2	Apakah dengan adanya *website* (www.mochibakatjaya.web.id), dapat menarik keinginan anda untuk membeli produk di Mochi Bakat Jaya ?	2	26	2	0	0
3	Apakah dengan adanya *website* (www.mochibakatjaya.web.id) , dapat meningkatkan hubungan anda dengan pihak Mochi Bakat Jaya ?	2	23	5	0	0
4	Apakah layanan yang ada di website (www.mochibakatjaya.web.id) sudah mewakili kebutuhan anda ?	1	16	13	0	0

5	Apakah tata letak konten dan keserasian warna website (www.mochibakatjaya.web.id) sudah tepat dan menarik ?	0	16	14	0	0

Berikut persentase dari setiap hasil pertanyaan kuesioner pelanggan Mochi Bakat Jaya:

1) Pertanyaan 1

Adapun hasil kuesioner pertanyaan 1 (satu) dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 4.59 Hasil Kuesioner Pertanyaan 1 (satu)

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Bobot	Skor	Presentase (%)
1	1	Sangat Setuju	5	5	25	(123/150)*100% = 82 %
	2	Setuju	23	4	92	
	3	Cukup	2	3	6	
	4	Tidak Setuju	0	2	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	1	0	
Jumlah			30		123	

Hasil presentase dari petanyaan pertama adalah sebanyak 82% dari 30 pelanggan Mochi Bakat Jaya. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pelanggan Mochi Bakat Jaya Sangat Setuju *website* (www.mochibakatjaya.web.id) memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi di Mochi Bakat Jaya.

2) Pertanyaan 2

Adapun hasil kuesioner pertanyaan 2 (Dua) dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 4.60 Hasil Kuesioner Pertanyaan 2 (dua)

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Bobot	Skor	Presentase (%)
2	1	Sangat Setuju	2	5	10	(120/150)*100% = 80 %
	2	Setuju	26	4	104	
	3	Cukup	2	3	6	
	4	Tidak Setuju	0	2	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	1	0	

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Bobot	Skor	Presentase (%)
Jumlah			30		120	

Hasil presentase dari petanyaan 2 (dua) adalah sebanyak 80% dari 30 pelanggan Mochi Bakat Jaya. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pelanggan Mochi Bakat Jaya Sangat Setuju website (www.mochibakatjaya.web.id) dapat menarik keinginan pelanggan untuk membeli produk di Mochi Bakat Jaya.

3) Pertanyaan 3

Adapun hasil kuesioner pertanyaan 3 (tiga) dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 4.61 Hasil Kuesioner Pertanyaan 3 (tiga)

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Bobot	Skor	Presentase (%)
3	1	Sangat Setuju	2	5	10	(117/150)*100% = 78 %
	2	Setuju	23	4	92	
	3	Cukup	5	3	15	
	4	Tidak Setuju	0	2	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	1	0	
Jumlah			30		117	

Hasil persentase dari petanyaan 3 (tiga) adalah sebanyak 78% dari 30 pelanggan Mochi Bakat Jaya. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pelanggan Mochi Bakat Jaya Setuju website (www.mochibakatjaya.web.id) dapat meningkatkan hubungan pelanggan dengan pihak Mochi Bakat Jaya.

4) Pertanyaan 4

Adapun hasil kuesioner pertanyaan 4 (empat) dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 4.62 Hasil Kuesioner Pertanyaan 4 (empat)

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Bobot	Skor	Presentase (%)
4	1	Sangat Setuju	1	5	5	(108/150)*100% = 72%
	2	Setuju	16	4	64	
	3	Cukup	13	3	39	
	4	Tidak Setuju	0	2	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	1	0	
Jumlah			30		108	

Hasil persentase dari petanyaan 4 (empat) adalah sebanyak 72% dari 30 pelanggan Mochi Bakat Jaya. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pelanggan Mochi Bakat Jaya Setuju layanan yang ada di website (www.mochibakatjaya.web.id) sudah mewakili kebutuhan pelanggan.

5) Pertanyaan 5

Adapun hasil kuesioner pertanyaan 5 (lima) dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 4.63 Hasil Kuesioner Pertanyaan 5 (lima)

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Bobot	Skor	Presentase (%)
5	1	Sangat Setuju	0	5	0	(106/150)*100% = 70%
	2	Setuju	16	4	64	
	3	Cukup	14	3	42	
	4	Tidak Setuju	0	2	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	1	0	
Jumlah			30		106	

Hasil persentase dari petanyaan 5 (lima) adalah sebanyak 70% dari 30 pelanggan Mochi Bakat Jaya. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pelanggan Mochi Bakat Jaya Setuju tata letak konten dan keserasian warna website (www.mochibakatjaya.web.id) sudah tepat dan menarik.

4.2.6 Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan jawaban dari pemilk Mochi Bakat Jaya mengenai pengujian sistem, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi *customer relationship management* yang telah dibangun:

1. Dapat membantu pemilik mochi bakat jaya dalam menganalisis pangsa pasar.
2. Dapat membantu pemilik mochi bakat jaya dalam menentukan produk baru berdasarkan hasil voting yang diisi oleh pelanggan.

Dapat memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi di Mochi Bakat Jaya.