KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan, serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "ANALISIS PANGSA PASAR DAN PENENTUAN PRODUK DI MOCHI BAKAT JAYA DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan yang dimiliki dan masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis maupun bagi pembaca. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu, dan kemudahan yang diberikan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Heri Setia Budi (Papa), Almh. Erma Suarni (Mama), Rika Nur Fadilah (Kakak), H. Suwanda Affandi HR (Kakek), Euis Komariah (Nenek), Bambang Setiawan (Babeh), Siti Asiyah (Ibu), Teguh Wibawa (Mamang) , Neni (Bibi) dan saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan do'a, semangat dan dukungan moril serta materil.

3. Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom. selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan tugas akhir.
4. Ibu Gentisiya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom. selaku Reviewer yang juga telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Alif Finandhita, S.Kom., M.T. selaku penguji sidang yang telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
6. Bapak Erick Wijaya selaku dosen wali IF-17 Angkatan 2012.
7. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.
8. Bapak Ujang Sukarya selaku pembimbing di Mochi Bakat Jaya yang selalu memberikan informasi dan masukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Tiwi Mediastuti yang selalu memberikan semangat serta doa.
10. Rahmat Syaparudin, Rudi Kurnia, Agam Nugroho, M.Ramadiansyah, Akmal Purwantono, Ikbal Supardi, Widi Okriansyah, Ina Nuryanti, Fuji Nuriany Agustina, I Wayan Suyanto Adi, Arif Muhammad Nurdin, Ilham Ramadhan, Ali, Suryadi, Faza, Nawang, Ardhian, Sandi, Idham, Mia, dan rekan-rekan IF-17 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Sahabat saya Erlan Permana, Ipan Sopandi, dan Sri Wahyuni Rachmawati.
12. Rekan-rekan seperjuangan tugas akhir semester genap 2016-2017.
13. Semua staf pengajar & administrasi Program Studi Teknik Informatika.
14. Pihak - pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dengan kebaikan yang berlipat dan harapan penulis semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, Februari 2017

Penulis