LEMBAR PENGESAHAN

MANAJEMEN PRIORITAS PENANGANAN KELUHAN DAN PENGEMBANGAN PRODUK DI MUTIARA PACKAGING MENGGUNAKAN PENDEKATAN CRM

KURNIAWAN ALI NUGRAHA
NIM. 10112209

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada tanggal:

3 Maret 2017

Menyetujui,
Pembimbing

Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006090

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009