DAFTAR PUSTAKA

[1] Hutahaean J. (2014). *KONSEP SISTEM INFORMASI*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.

[2] Yunitarini R., Santoso P.B., Nurwarsito H. (2012). *Implentasi Perangkat Lunak Electronic Customer relationship management (E-CRM) dengan Metode Framework of Dynamic CRM*. EECCIS Vol.6, No.1, Juni 2012.

[3] Gautama I., Thendean T., Sanjaya W., Holim J. (2004). *PEMBANGUNAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB PADA PT.APP TOUR AND TRAVEL – JAKARTA*. KOMMIT2004. ISSN:1411-6286.

[4] Kundre A.J., Wisnubadhra I., Suselo T. (2013). *PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DENGAN DUKUNGAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PO. CHELSY*. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2013. ISSN:2302-3805.

[5] Setiawan D.L. (2015). *REKAYASA SISTEM INFORMASI KOPERASI BERBASIS CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*. ICT Learning – Vol.1 No.1.

[6] Nofriansyah D. (2014). *KONSEP DATA MINING VS SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.

[7] Marimin. (2004). *TEKNIK DAN APLIKASI PENGAMBILAN KEPUTUSAN KRITERIA MAJEMUK*. Jakarta:GRASINDO.

[9] Pearce J. A. Robinson R.B. (2007). *MANAJEMEN STRATEGIS – FORMULASI, IMPLEMENTASI, DAN PENGENDALIAN EDISI 10*. Jakarta:SALEMBA EMPAT.

[10] Madura J. (2007). *PENGANTAR BISNIS EDISI 4*. Jakarta:SALEMBA EMPAT.

[11] Lim J. (2008). *BUSINESS DOCTOR STEP-BY-STEP PROVEN TECHNIQUES TO DOUBLE YPUR PROFIT IN 90 DAYS*. Jakarta:GRAMEDIA PUSTAKA UTAMA.

[12] Wardana. (2010). *BUKU MENJADI MASTER PHP DENGAN FRAMEWORK CODEIGNITER*. Jakarta:Elex Media Komputindo.

[13] Wahana K. (2010). *Panduan Belajar MySQL Database Server*. Jakarta:mediakita.

[14] Anhar. (2016). *Panduan Bijak Belajar INTERNET untuk Anak*. Sukabumi:ADAMSEIN MEDIA.

[15] B. Hariyanto. (2004). *Rekayasa Sistem Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.

[16] Simarmata, J. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak.* Yogyakarta: ANDI.

[17] Irianto, M. 2015. *IT AUDIT Audit Berbasis Ririko*. Bandung: Ikhlas Media.

[18] Sugiyono. (2014). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF,KUALITATIF, DAN R&D*. Bandung : ALFABETA.