MANAJEMEN PRIORITAS PENANGANAN KELUHAN DAN PENGEMBANGAN PRODUK DI MUTIARA PACKAGING MENGGUNAKAN PENDEKATAN CRM

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

KURNIAWAN ALI NUGRAHA
10112209

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2017