BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan penelitian hasil analisis, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan sistem informasi selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi CRM ini dapat membantu pemilik perusahaan dalam menentukan prioritas penanganan keluhan pelanggan.
2. Sistem informasi CRM ini dapat membantu manager pemasaran dalam melakukan proses pengembangan produk yang kurang laku di Mutiara Packaging.

5.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem yang telah dibuat untuk pengembangan sistem lebih lanjut dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Kriteria pada prioritas penanganan keluhan dapat ditambah dan dihapus, sehingga atribut kriteria lebih beragam.
2. Proses pada pembuatan pengembangan produk baru diharapkan dapat dibuat lebih mudah.
3. Sistem informasi CRM ini dapat dikembangkan dengan penambahan pilihan pembelian untuk barang masuk ke gudang, sehingga dapat merekap laporan barang keluar dan masuk.