# SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 24 Februari 2017

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kurniawan Ali Nugraha

NIM : 10112209

Judul Skripsi : MANAJEMEN PRIORITAS PENANGANAN KELUHAN DAN PENGEMBANGAN PRODUK DI MUTIARA PACKAGING MENGGUNAKAN PENDEKATAN CRM

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan kententuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberikan pernyataan




Kurniawan Ali Nugraha

NIM. 10112209