KATA PENGANTAR

Asalammu alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala Puji dan syukur peneliti panjatkan bagi Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan hikmat kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik sesuai tujuan penelitian.

Skripsi yang berjudul "**PENGEMBANGAN LAYANAN MOBILE DAN ANALISIS QUALITY OF SERVICE PADA IP-PBX BERBASIS PROTOKOL SIP DI PT. MELVAR LINTASNUAS**", disusun untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Pada kesempatan ini peneliti hendak menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena seizin-Nya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu, Ayah, adik dan Olivine Rhisma Widyamartiwi yang telah memberikan perhatian dan semangat tanpa henti kepada penulis yang mengharapkan mudah-mudahan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi keberkahan bagi semuanya. Amin.
3. Bapak Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T. selaku pembimbing yang senantiasa selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan membantu menyelesaikan tugas akhir ini, Terima kasih banyak atas bimbingannya.
4. Bapak Richi Dwi Agustia, M.Kom. selaku pembimbing dan reviewer yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan untuk hasil yang lebih baik. Terima kasih atas bimbingannya.
5. Bapak Galih Hermawan, S.Kom., M.T. selaku penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan untuk hasil yang lebih baik. Terima kasih atas bimbingannya.
6. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika yang senantiasa selalu sabar dalam membimbing mahasiswa-mahasiswi, Terima kasih banyak atas bimbingannya.
7. Bapak Alif Finandhita, S.Kom., M.T selaku Dosen Wali Teknik Informatika IF-17K angkatan 2011 yang senantiasa selalu sabar dalam membimbing mahasiswa-mahasiswi, Terima kasih banyak atas bimbingannya.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
9. Bapak Irfan Fanani, Andri Nurdin, dan Lucky Triandi, sebagai pembimbing penelitian di Kantor PT. Melvar Lintasnusa.
10. Seluruh staf di di Kantor PT. Melvar Lintasnusa
11. Keluarga besar Teknik Informatika angkatan 2011 yang selalu mendukung dalam segala situasi dan kondisi penulis, Terima kasih atas kerjasamanya.
12. Teman seperjuangan skripsi IF-17K angkatan 2011 dan rekan 1 dosen pembimbing, Rian Hidayat, Muhammad Habibi Taqwim, Cahayo Utomo, M

Faiq Al Azhar, Indra Purnama, Cepi Nugraha, Putri Meilia, dan Fakhrunnisa Khanifa yang saling mendukung satu sama lain dalam tugas akhir ini.

Untuk kesempurnaan dari penelitian ini, maka peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dalam memperkaya khasanah ilmu pendidikan dan juga dapat dijadikan sebagai salah satu referensi bagi peneliti selanjutnya yang berminat meneliti hal yang sama.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.
Bandung, 25 Agustus 2016

Penulis