DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK ……. i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR …….. iii

DAFTAR ISI ……. vi

DAFTAR GAMBAR ……..... x

DAFTAR TABEL ……..... xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian ……..... 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah ……..... 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ……. 6

1.4 Kegunaan Penelitian ……. 7

1.4.1 Kegunaan Akademis ……... 7

1.4.2 Kegunaan Praktis ……..... 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ……... 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka ……..... 10

2.1.1 Tinjauan Umum Bank ……... 10

2.1.1.1 Pengertian Bank ……..... 10

2.1.1.2 Tujuan Bank …….. 11

2.1.1.3 Jenis dan Usaha Bank …….……... 11

2.1.2 Tinjauan Umum Tabungan ……... 12

2.1.2.1 Pengertian Tabungan …….…… 12

2.1.2.2 Jenis-Jenis Tabungan …….……..... 13

2.1.2.3 Sarana Penarikan Tabungan …….…… 15

2.1.3 Tinjauan Umum Sumber Dana Bank …… 16

2.1.3.1 Pengertian Sumber Dana Bank …….…… 16

2.1.3.2 Jenis Sumber Dana Bank …….…….....17

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 20

2.2 Kerangka Pemikiran 24

2.2.1 Hubungan Tabungan Citra Sebagai Salah Satu Sumber Dana Pihak Ketiga …….....24

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian ……. 29

3.2 Metode Penelitian ……..... 30

3.2.1 Desain Penelitian ……... 32

3.2.2 Operasionalisasi Variabel ……..... 34

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data …… 37

3.2.3.1 Sumber Data ……. 37

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data …… 37

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ……... 38

3.2.5 Rancangan Analisis …….. 40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 42

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 42

4.1.2 Struktur Organisasi 48

4.1.3 Deskripsi Jabatan 50

4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 53

4.2 Hasil Pembahasan 55

4.2.1 Perkembangan Tabungan Citra Periode Tahun 2010 – 2015 pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung 55

4.2.2 Perkembangan Sumber Dana Pihak Ketiga Periode Tahun 2010 – 2015 pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung 61

4.2.3 Menganalisis Perkembangan Tabungan Citra Sebagai Salah Satu Sumber Dana Pihak Ketiga pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung 67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 75

5.2 Saran 77

DAFTAR PUSTAKA ……. xiii

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP