BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Tabungan Citra setiap tahun mengalami perubahan, tetapi jumlah Tabungan Citra terus mengalami peningkatan meskipun pernah terjadi penurunan pada tahun 2013 dan tahun 2014. Penurunan tersebut disebabkan karena nasabah lebih banyak menyimpan dananya dalam bentuk simpanan lain yaitu simpanan deposito dan produk tabungan lainnya. Bunga yang diberikan bank bagi Tabungan Citra relatif kecil dibandingkan simpanan deposito dan giro. Akan tetapi hal ini tidak terlalu mempengaruhi sumber dana pihak ketiga dan kelancaran transaksi pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung untuk meningkatkan kembali Tabungan Citra. Maka pihak bank melakukan promosi agar menarik minat nasabahnya untuk menabung pada Tabungan Citra dan dapat meningkatkan kerjasama dengan instansi-instansi lain, khususnya berkaitan dengan pensiun.
2. Perkembangan jumlah sumber dana pihak ketiga yang diperoleh PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung setiap tahun mengalami perubahan. Perkembangan sumber dana pihak ketiga dilihat

dari tahun 2010 – 2015. Pada tahun 2013 dan tahun 2014 sumber dana mengalami penurunan. Hal ini disebabkan karena perubahan jumlah sumber dana tabungan, deposito, dan giro yang berdampak pada penurunan jumlah sumber dana pihak ketiga. Akan tetapi jumlah sumber dana pihak ketiga kembali mengalami kenaikan karena bank meningkatkan bunga yang diberikan bagi setiap jenis sumber dana yaitu tabungan, giro, dan deposito serta bank juga melakukan promosi yang besar.

3. Setiap tahun jumlah Tabungan Citra dan sumber dana pihak ketiga mengalami perubahan. Perkembangan jumlah Tabungan Citra selalu berdampak pada jumlah sumber dana pihak ketiga. Tabungan Citra memberikan kontribusi yang cukup kecil dan cenderung mengalami peningkatan dalam kontribusinya bagi sumber dana pihak ketiga. Pada tahun 2013 dan tahun 2014 jumlah Tabungan Citra mengalami penurunan tetapi diikuti juga dengan penurunan sumber dana pihak ketiga. Hal ini disebabkan terjadinya perubahan jumlah Tabungan Citra yang terus menurun dan deposito yang berdampak pada turunnya jumlah sumber dana pihak ketiga. Penurunan jumlah tabungan dan jumlah deposito karena masyarakat kurang tertarik menyimpan dana mereka dalam bentuk Tabungan Citra karena Tabungan Citra kurang memberikan bunga yang besar dibandingkan tabungan jenis lain yang memberikan undian bagi nasabahnya serta Tabungan Citra diperuntukkan khusus bagi para pensiunan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung, penulis ingin memberikan saran yang mudah-mudahan dapat berguna bagi perusahaan untuk dapat lebih meningkatkan kinerja perusahaan. Adapun saran-saran yang penulis ingin sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Tabungan merupakan sumber terbesar dari pengumpulan dana pihak ketiga, maka dari itu untuk meningkatkan jumlah tabungan, maka bank harus dapat menarik minat masyarakat dengan cara lebih meningkatkan promosi terhadap calon nasabah, dengan memberikan bunga yang menarik, mengadakan undian berhadiah, dan menjalin kerjasama dengan instansi-instansi yang berkaitan dengan pensiun.
2. Produk tabungan yang dimiliki oleh bank harus memberikan kemudahan dengan berbagai fasilitas kepada nasabahnya dan juga harus memberikan undian bagi nasabahnya. Bank juga harus melakukan promosi melalui media iklan seperti brosur atau menjadi sponsor acara tertentu. Dengan demikian bank akan lebih banyak memperoleh sumber dana pihak ketiga yang kemudian dialokasikan dalam bentuk kredit dan memberikan tambahan pendapatan atau keuntungan bagi bank.
3. Simpanan dalam bentuk Tabungan Citra telah memberikan sedikit kontribusi bagi sumber dana pihak ketiga. Seharusnya bank memperhatikan Tabungan Citra agar kontribusi yang dihasilkan dapat berpengaruh besar terhadap sumber dana pihak ketiga karena PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional lebih

diutamakan untuk produk-produk pensiunan. Disisi lain, bank juga tetap harus memperhatikan sumber dana pihak ketiga selain tabungan yaitu simpanan giro dan simpanan deposito. Fasilitas dan kemudahan yang diberikan bank bagi tabungan, simpanan giro dan simpanan deposito harus lebih ditingkatkan. Agar masyarakat berminat untuk menyimpan dananya pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung, khususnya pada Tabungan Citra.