BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian, terlebih dahulu perlu ditentukan objek penelitian. Objek penelitian menurut Husein Umar (2005:303) adalah : "Objek penelitian adalah menjelaskan tentang apa dan atau siapa yang menjadi objek penelitian, juga dimana dan kapan penelitian dilakukan, bisa juga ditambahkan hal-hal lain jika dianggap perlu."

Sedangkan menurut Sugiyono (2001:32) pengertian dari objek penelitian adalah : "Objek penelitian merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variabel tertentu yang ditetapkan untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan."

Sesuai dengan pengertian diatas bahwa pengertian objek penelitian adalah sesuatu yang menjadi sasaran dalam penelitian ilmiah. Adapun objek penelitian yang akan diuji dalam penelitian ini adalah informasi tentang perkembangan Tabungan Citra yang berada di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung. Yang mencakup analisis Tabungan Citra sebagai salah satu sumber dana pihak ketiga pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung.

Dalam penelitian ini penulis akan mengumpulkan data yang mengenai data-data yang bersangkutan yang kemudian di analisis mengenai perkembangan

Tabungan Citra sebagai salah satu sumber dana pihak ketiga pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung, namun penulis mendapatkan data berupa laporan keuangan perkembangan Tabungan Citra dan sumber dana pihak ketiga yang diharapkan dapat mengetahui bagaimana perkembangan Tabungan Citra sebagai salah satu sumber dana pihak ketiga pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung.

Penulis melakukan pengamatan langsung ke PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung dan mengadakan observasi dan wawancara atau komunikasi langsung dengan petugas bank yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Hal ini dilakukan untuk mengetahui data perkembangan Tabungan Citra sebagai salah satu sumber dana pihak ketiga untuk kemudian di analisis.

3.2 Metode Penelitian

Menurut Sugiyono (2010:2) menyatakan bahwa : “Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Cara ilmiah berarti kegiatan penelitian didasarkan pada ciri-ciri keilmuan, yaitu rasional, empiris, dan sistematis.

Metode penelitian merupakan cara yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data penelitiannya. Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa merupakan cara pemecahan masalah penelitian yang dilaksanakan secara terencana dan cermat dengan maksud mendapatkan fakta agar dapat memahami,

menjelaskan, meramalkan, dan mengendalikan keadaan. Metode penelitian juga merupakan cara kerja untuk memahami dan mendalami objek yang menjadi sasaran.

Metode penelitian yang akan digunakan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir adalah metode deskriptif yaitu suatu bentuk pengumpulan data bertujuan menggambarkan, memaparkan keadaan atau suatu masalah, dimana data yang diambil dianalisis keadaannya.

Menurut Jonathan Sarwono (2006:224) menyatakan bahwa : "Metode Deskriptif adalah suatu bentuk pengumpulan data yang bertujuan menggambarkan, memaparkan suatu keadaan atau suatu masalah dimana data yang diambil dianalisis kebenarannya. Serta melakukan observasi untuk menentukan interaksi yang kompleks dengan latar belakang sosial yang dialami."

Sedangkan menurut Moh. Nazir (1998:63) menyatakan bahwa : "Metode Deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti suatu kelompok manusia, suatu objek atau suatu kondisi, suatu pemikiran pada masa sekarang dengan tujuan untuk membuat deskriptif, gambaran atau tulisan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta serta hubungannya dengan fenomena yang diselidiki."

Penelitian ini dimaksudkan untuk memberikan penjelasan dengan cara melakukan pengukuran secara cermat terhadap fenomena tertentu. Penelitian akan dilakukan pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung dimana data yang diteliti adalah data tentang

perkembangan Tabungan Citra sebagai salah satu sumber dana pihak ketiga pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung.

3.2.1 Desain Penelitian

Desain penelitian adalah semua proses yang dilakukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian. Dalam suatu penelitian perlu dilakukan perencanaan penelitian agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan dengan baik dan sistematis.

Desain penelitian menurut Moh. Nazir (2005:84) adalah : "Desain penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian."

Adapun pengertian dari desain penelitian menurut Husein Umar (2000:54-55) adalah : "Desain penelitian merupakan rencana dan struktur penyelidikan yang dibuat sedemikian rupa agar diperoleh jawaban atas pertanyaan-pertanyaan penelitian."

Dari uraian diatas tersebut maka dapat dikatakan bahwa desain penelitian merupakan rancangan utama penelitian yang menyatakan metode-metode dan prosedur-prosedur yang digunakan oleh penulis dalam pemilihan, pengumpulan, dan analisis data.

Adapun langkah-langkah desain penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini identifikasi masalah penelitian yaitu :
   a. Bagaimana perkembangan Tabungan Citra periode tahun 2010 – 2015 pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung.
   b. Bagaimana perkembangan sumber dana pihak ketiga periode tahun 2010 – 2015 pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung.
   c. Bagaimana menganalisis perkembangan Tabungan Citra sebagai salah satu sumber dana pihak ketiga pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung.
2. Menetapkan masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini yaitu analisis Tabungan Citra sebagai salah satu sumber dana pihak ketiga.
3. Menetapkan tujuan penelitian.
4. Melakukan studi pustaka
5. Mengolah data yang diperoleh dari PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung mengenai perkembangan Tabungan Citra beserta sumber dana pihak ketiga.
6. Melaporkan hasil penelitian.

Tabel 3.1

Desain Penelitian

Tujuan Penelitian	Desain Penelitian			
	Jenis Penelitian	**Metode yang digunakan**	**Unit Analisis**	**Time Horizon**
T-1	Descriptive	Descriptive	Bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Cikapundung	Single Cross Sectional
T-2	Descriptive	Descriptive	Bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Cikapundung	Single Cross Sectional
T-3	Descriptive	Descriptive	Bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Cikapundung	Single Cross Sectional

3.2.2 Operasionalisasi Variabel

Dari penelitian Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Tabungan Citra Sebagai Salah Satu Sumber Dana Pihak Ketiga pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung" penulis akan menjelaskan mengenai perkembangan tabungan khususnya sebagai salah satu sumber dana pihak ketiga bagi suatu bank.

Menurut Sugiyono (2002:20) Variabel Penelitian adalah : "Suatu atribut atau sifat aspek dari orang maupun objek yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan."

Sedangkan pengertian operasionalisasi variabel menurut Umi Narimawati (2008:30) adalah : "Operasionalisasi Variabel adalah proses penguraian variabel penelitian ke dalam sub variabel, dimensi, indikator sub variabel, dan pengukuran. Adapun syarat penguraian operasionalisasi dilakukan bila dasar konsep dan

indikator masing-masing variabel sudah jelas, apabila belum jelas secara konseptual maka perlu dilakukan analisis faktor."

Berdasarkan metode penyusunan Tugas Akhir yang digunakan oleh penulis serta dari pengertian variabel penelitian diatas, maka variabel-variabel yang terkait dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Variabel Bebas/Independen (X)

Menurut Sugiyono (2009:4) pengertian variabel bebas yaitu : "Variabel Independen (bebas) adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependent (terikat)."

Sedangkan menurut Umi Narimawati (2010:27) variabel bebas yaitu : "Variabel stimulus atau variabel yang mempengaruhi variabel lain. Variabel bebas merupakan variabel yang pengaruhnya diukur, dimanipulasi atau dipilih oleh peneliti untuk menentukan hubungannya dengan suatu gejala yang diobservasi dalam kaitannya dengan variabel lain."

Variabel independen dalam penelitian ini adalah Tabungan Citra (X).

2. Variabel Terikat/Dependen (Y)

Pengertian variabel dependen menurut Sugiyono (2009:39) yaitu : "Variabel Dependen (terikat) merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas."

Sedangkan menurut Umi Narimawati (2010:27) variabel tidak bebas yaitu : "Variabel yang memberikan reaksi/respon jika dihubungkan dengan variabel

bebas. Variabel tergantung adalah variabel yang keberadaannya diamati dan diukur untuk menentukan pengaruh yang disebabkan oleh variabel bebas."

Dalam penelitian ini yang menjadi variabel dependen yaitu sumber dana pihak ketiga (Y).

Agar lebih jelas indikator tersebut dapat dituangkan dalam tabel operasionalisasi variabel di bawah ini :

Tabel 3.2
Operasionalisasi Variabel Penelitian

Variabel	Konsep Variabel	Indikator	Ukuran	Skala
Tabungan Citra (Variabel X)	Simpanan pihak ketiga yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu. **(Muchdarsyah Sinungan (1993:30))**	Jumlah Tabungan Citra	Rp	Rasio
Sumber Dana Pihak Ketiga (Variabel Y)	Usaha bank dalam memperoleh dana dalam rangka membiayai kegiatan operasinya. **(Kasmir (2002:61))**	Jumlah Sumber Dana Pihak Ketiga	Rp	Rasio

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data

3.2.3.1 Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut :

a. Teknik Pengumpulan Data Primer

   Penulis memperoleh data dengan cara studi lapangan (*Field Research*) yakni penulis langsung terjun ke lapangan yang menjadi objek penelitian untuk mendapatkan data yang diperlukan.

b. Teknik Pengumpulan Data Sekunder

   Pengumpulan data sekunder adalah pengumpulan data yang didapatkan dari data lain yang telah dikumpulkan, diolah, dan disajikan oleh pihak lain. Adapun teknik yang digunakan penulis dalam pengumpulan data sekunder adalah dengan cara studi pustaka (*Library Research*).

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data

Teknik penentuan data dalam penelitian ini yaitu, dengan menentukan populasi. Populasi adalah seluruh unit yang akan dijadikan sasaran penelitian.

Menurut Sugiyono (2004:72) yaitu : “Populasi dapat berarti juga wilayah generalisasi yang terdiri dari objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk di pelajari yang kemudian ditarik kesimpulannya.”

Dalam setiap penelitian, populasi yang dipilih erat kaitannya dengan yang akan diteliti. Berdasarkan pengertian tersebut maka populasi dalam penelitian ini diambil dari laporan keuangan terutama yang berkaitan dengan perkembangan tabungan khususnya Tabungan Citra periode 2010 – 2015 pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung.

Dari penentuan populasi maka diambil sampel. Menurut Sugiyono (2006:556) yaitu : "Sampel adalah sebagian jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi atau sebagian populasi untuk dijadikan unit pengamatan sebuah penelitian."

Sesuai pengertian ini maka pengambilan sampel harus diperhatikan agar pemilihan sampel tersebut dapat benar-benar sesuai dengan yang dibutuhkan dalam penelitian dan dapat mewakili populasi.

Berdasarkan pertimbangan tersebut maka yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah laporan keuangan terutama yang berkaitan dengan perkembangan sumber dana pihak ketiga periode 2010 – 2015 pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cikapundung.

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah penelitian lapangan (*field research*), dilakukan dengan cara mengadakan peninjauan langsung pada instansi yang menjadi objek untuk mendapatkan data primer dan data sekunder.

Data primer ini didapatkan melalui teknik-teknik sebagai berikut :

1. Observasi (pengamatan langsung), yaitu melakukan pengamatan secara langsung di lokasi untuk memperoleh data yang diperlukan. Observasi dilakukan dengan mengamati kegiatan yang berhubungan dengan variabel penelitian. Hasil dari observasi dapat dijadikan data pendukung dalam menganalisis dan mengambil kesimpulan.
2. Wawancara (*interview*), yaitu melakukan tanya jawab secara langsung baik secara formal maupun non formal dengan pihak-pihak yang terkait dalam permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan penelitian.

Data sekunder ini didapatkan melalui teknik-teknik sebagai berikut :

1. Dokumentasi, yaitu mengumpulkan data dari laporan-laporan yang telah diolah oleh pihak lain sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan.
2. Studi Kepustakaan, yaitu mengumpulkan teori-teori yang mendasari penelitian, yang dapat dijadikan pedoman dalam melakukan analisis terhadap data dan informasi yang didapatkan dari PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional. Dalam penelitian ini penulis mempelajari buku-buku, artikel, dan literatur lainnya yang ada kaitannya dengan penelitian ini.

3.2.5 Rancangan Analisis

Menurut Umi Narimawati (2010:41), rancangan analisis adalah : “Proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang telah diperoleh dari hasil observasi lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang lebih penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain”.

Setelah data dikumpulkan dengan lengkap, langkah selanjutnya yang dilakukan adalah menganalisis data. Dalam menganalisis data tersebut, penulis menggunakan analisis deskriptif yaitu metode penelitian yang digunakan dalam penelitian sebagai suatu upaya untuk mencegah masalah atau menjawab permasalahan yang dihadapi dalam situasi tertentu untuk menghasilkan informasi baru yang digunakan untuk menganalisa masalah yang sedang diteliti. Penulis menganalisis data menggunakan perkembangan Tabungan Citra dan perkembangan sumber dana pihak ketiga.

Berdasarkan penjelasan diatas, dapat diketahui bahwa analisis penelitian kuantitatif disajikan secara deskriptif dengan penjelasan secara mendalam dan menggunakan tabel maupun grafik.

Penggunaan metode analisis deskriptif pada penelitian ini untuk memberikan penjelasan dan gambaran lebih mendalam tentang kondisi perkembangan Tabungan Citra sebagai salah satu sumber dana pihak ketiga.

Menurut Safbrina Tanjung (2010:43), untuk mengetahui perkembangan Tabungan Citra dapat menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{Perkembangan (Rp)} = \text{Tabungan Citra} - \text{Tabungan Citra tahun sebelumnya}$$

$$\text{Perkembangan (\%)} = \frac{\text{Tabungan Citra} - \text{Tabungan Citra tahun sebelumnya}}{\text{Tabungan Citra tahun sebelumnya}} \times 100\%$$

Menurut Safbrina Tanjung (2010:43), untuk mengetahui perkembangan sumber dana pihak ketiga dapat menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{Perkembangan (Rp)} = \text{Total Sumber DPK tahun sekarang} - \text{Total Sumber DPK tahun sebelumnya}$$

$$\text{Perkembangan (\%)} = \frac{\text{Total Sumber DPK tahun sekarang} - \text{Total Sumber DPK tahun sebelumnya}}{\text{Total Sumber DPK tahun sebelumnya}} \times 100\%$$

(*DPK = Dana Pihak Ketiga)

Menurut Safbrina Tanjung (2010:49), untuk mengetahui kontribusi Tabungan Citra terhadap sumber dana pihak ketiga dapat menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{Kontribusi} = \frac{\text{Tabungan Citra}}{\text{Sumber Dana Pihak Ketiga}} \times 100\%$$