DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 5

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.5 Kegunaan Penelitian 6

1.5.1 Kegunaan Praktis (Memecahkan Masalah / *Apllied Research*) 6

1.5.2 Kegunaan Akademis (Pengembangan Ilmu / *Basic Research*) 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.6.1 Lokasi Penelitian 7

1.6.2 Waktu Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**

2.1 Koperasi 9

2.1.1 Pengertian Koperasi 9

2.1.2 Ciri-Ciri Koperasi 11

2.1.3 Landasan,Asas, dan Tujuan Koperasi 13

2.1.4 Fungsi dan Peran Koperasi 14

2.1.5 Penggolongan Koperasi 16
2.2 Kredit 20
2.2.1 Pengertian Kredit 20
2.2.2 Tujuan Kredit 21
2.2.3 Jenis-Jenis Kredit 22
2.2.4 Unsur-Unsur Kredit 28
2.3 Pelaksanaan Pemberian Kredit 30
2.4 Prosedur Pemberian Kredit 30
2.5 Hambatan/Masalah dalam Pemberian Kredit 32
2.6 Penyelesaian Hambatan/Masalah dalam Pemberian Kredit 32
2.7 Prosedur 33
2.7.1 Pengertian Prosedur 34
2.7.2 Karakteristik Prosedur 34
2.7.3 Manfaat Prosedur 35

BAB III METODE PENELITIAN 36
3.1 Objek Penelitian 36
3.2 Metode Penelitian 37
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data 38
3.2.2 Sumber Data 40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 42
4.1 Hasil Penelitian 42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 42
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 42
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 48
4.1.1.3 Uraian tugas 48
4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan 49
4.1.2 Analisis Deskriptif 51
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Atas Pelaksanaan Pemberian Kredit Pada Rahastra *Credit Union* Bandung 51

4.1.2.2 Analisis Deskriptif Atas Prosedur Pemberian Kredit Pada Rahastra *Credit Union* Bandung 54
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Atas Hambatan/Masalah Pemberian Kredit Pada Rahastra *Credit Union* Bandung..... 55
4.1.2.4 Analisis Deskriptif Atas Penyelesaian Hambatan/Masalah Pemberian Kredit Pada Rahastra *Credit Union* Bandung..... 56
4.2 Pembahasan 56
4.2.1 Analisis Pelaksanaan Pemberian Kredit Pada Rahastra *Credit Union* Bandung 56
4.2.2 Analisis Prosedur Pemberian Kredit Pada Rahastra *Credit Union* Bandung 59
4.2.3 Analisis Hambatan/Masalah Dalam Pemberian Kredit Pada Rahastra *Credit Union* Bandung 60
4.2.4 Analisis Penyelesaian Hambatan/Masalah Dalam Pemberian Kredit Pada Rahastra *Credit Union* Bandung 61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 63
5.1 Kesimpulan 63
5.2 Saran 64

DAFTAR PUSTAKA 65
LAMPIRAN 66