BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini memiliki dampak yang luas terhadap berbagai bidang kehidupan masyarakat, salah satunya dalam dunia usaha. Pertumbuhan dunia usaha sekarang ini, menuntut setiap perusahaan untuk mampu beradaptasi dengan kemajuan teknologi demi mempertahankan dan mengembangkan usahanya agar tidak tergerus perkembangan zaman serta mampu bersaing dengan perusahaan lainnya.

Perusahaan penyedia jasa sablon dan printing merupakan salah satu jenis perusahaan yang juga terkena dampak perkembangan teknologi saat ini. Munculnya berbagai macam jenis teknik sablon dan percetakan dengan berbagai teknologi menjadi nilai lebih bagi suatu perusahaan untuk bisa bersaing dengan perusahaan lain. Tak hanya itu, diperlukan berbagai strategi dan kebijakan dalam pengambilan keputusan agar tercipta suatu keputusan yang efektif dan efisien.

Hal ini pula yang disadari oleh Rabbit Jaya Print, untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain serta memberikan pelayanan yang maksimal kepada pelanggan, maka perlu dikembangkan suatu sistem informasi yang mampu mendukung setiap proses kerja. Berdasarkan hasil wawancara serta observasi yang dilakukan, diketahui pada sistem yang sedang berjalan saat ini masih terdapat beberapa permasalahan diantaranya, pada proses penerimaan *order*/pesanan dari pelanggan masih dilakukan secara manual sehingga mengakibatkan terjadi kesulitan apabila ada banyak pesanan yang datang pada

waktu yang bersamaan. Kemudian pada proses produksi pengolahan data bahan baku juga masih dilakukan secara manual dan pencatatannya kurang detail, sehingga ketika pelanggan melakukan pengulangan pemesanan terhadap produk yang sama tak jarang terjadi ketidaksesuaian antara produk yang dikerjakan dengan produk yang telah dikerjakan sebelumnya. Tak hanya itu, pengolahan data persediaan bahan baku juga masih dilakukan secara manual dengan menggunakan pembukuan. Hal ini mengakibatkan pemeriksaan persediaan bahan baku yang seharusnya dilakukan secara berkala menjadi tidak efektif, sehingga pada saat proses produksi dilakukan terjadi hambatan yang diakibatkan oleh jumlah persediaan bahan baku yang diperlukan tidak sesuai dengan kebutuhan. Permasalahan selanjutnya adalah proses pembuatan laporan yang tidak praktis karena data yang dibutuhkan untuk dimuat dalam laporan harus dicari terlebih dahulu didalam pembukuan. Bahkan ada beberapa data seperti data pesanan/*order*, data bahan baku, dalam pelaporannya hanya dengan memberikan buku besar yang dibuat sebelumnya tanpa ada pembuatan laporan resmi.

Maka untuk mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut, penulis bermaksud untuk membuat laporan Tugas Akhir dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Produksi Sablon Berbasis Desktop di Rabbit Jaya Print". Dengan adanya pengembangan pada sistem produksi di Rabbit Jaya Print ini, proses produksi yang dikerjakan akan menjadi lebih efektif dan efisien.

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan pada penelitian dengan cara observasi serta wawancara yang saya lakukan di Rabbit Jaya Print, ditemukan beberapa masalah yang dihadapi pihak perusahaan, diantaranya :

1. Penerimaan order atau pesanan dari pelanggan masih dilakukan secara manual, sehingga merepotkan apabila terdapat banyak pesanan dalam waktu yang sama.
2. Pengolahan data bahan baku pada saat proses produksi juga masih dilakukan secara manual dengan pencatatan yang kurang detail, sehingga ketika pelanggan melakukan pengulangan pemesanan terhadap produk yang sama tak jarang terjadi ketidaksesuaian antara produk yang dikerjakan dengan produk yang telah dikerjakan sebelumnya.
3. Pengolahan data persediaan bahan baku dilakukan secara manual, hal ini mengakibatkan pemeriksaan data yang seharusnya dilakukan secara berkala menjadi tidak efektif, sehingga pada saat proses produksi dilakukan terjadi hambatan yang diakibatkan oleh jumlah persediaan bahan baku yang diperlukan tidak sesuai dengan kebutuhan.
4. Proses pembuatan laporan tidak praktis karena data yang dibutuhkan untuk dimuat dalam laporan harus dicari terlebih dahulu didalam pembukuan. Beberapa data seperti data pesanan (order), data bahan baku dalam pelaporannya hanya dengan memberikan buku besar yang

telah dibuat sebelumnya tanpa ada pembuatan laporan resmi. Hanya laporan pembelian saja yang pengolahan laporannya menggunakan aplikasi office.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka didapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses sistem produksi yang sedang berjalan di Rabbit Jaya Print?
2. Bagaimana merancang sistem informasi produksi yang dapat berjalan dengan baik di Rabbit Jaya Print?
3. Bagaimana menguji sistem informasi produksi yang akan dijalankan di Rabbit Jaya Print?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi produksi yang telah dirancang untuk Rabbit Jaya Print?

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui serta mengembangkan sistem produksi yang sedang berjalan pada Rabbit Jaya Print Bandung. Dengan adanya pengembangan sistem informasi, setiap aktifitas kerja dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien, sehingga permasalahan yang terjadi dapat diminimalisir atau bahkan dihilangkan.

1.3.2. Tujuan penelitian

Beberapa tujuan dilakukannya penelitian ini, diantaranya :

1. Untuk mengetahui sistem produksi yang sedang berjalan di Rabbit Jaya Print.
2. Untuk merancang sistem informasi produksi yang dapat dijalankan dengan baik di Rabbit Jaya Print.
3. Untuk menguji sistem informasi produksi yang akan dijalankan di Rabbit Jaya Print.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi yang telah dirancang untuk Rabbit Jaya Print.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan akademis

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, memberikan karya penelitian baru yang dapat digunakan untuk mendukung pembuatan ataupun pengembangan suatu sistem informasi.
2. Bagi peneliti, mampu menambah pengetahuan serta pengalaman dalam meneliti suatu perusahaan dan membuat atau mengembangkan suatu sistem informasi.
3. Bagi peneliti lain, dapat menjadi referensi terhadap pembuatan atau pengembangan sistem informasi dalam bidang yang sama.

1.4.2. Kegunaan praktis

Kegunaan praktis bagi Rabbit Jaya Print dengan diadakannya penelitian ini, dapat membantu mempermudah proses kerja karena adanya pengembangan sistem informasi dari sistem yang sedang berjalan saat ini.

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan tidak keluar dari inti permasalan, maka saya menetapkan batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data pesanan (*order*), data bahan baku, data produk yang dipesan oleh pelanggan, data karyawan, data pelanggan serta data supplier.
2. Karena tidak seluruh karyawan mampu mengoperasikan komputer, maka pengolahan data karyawan tidak menyeluruh, data karyawan yang digunakan hanya data karyawan yang memiliki hak akses dan berperan sebagai *user* pada sistem informasi yang dirancang.
3. Perancangan sistem informasi yang dilakukan meliputi pengolahan data pada proses penerimaan *order*/pesanan, proses produksi serta proses pasca produksi seperti pembelian bahan baku, pengiriman produk, penyimpanan produk serta pembuatan laporan.
4. Setelah melakukan wawancara dengan bagian Administrasi dan Marketing perusahaan, sistem informasi yang dirancang tidak melibatkan hal-hal yang berhubungan dengan keuangan secara detail. Hal ini diputuskan oleh pihak Marketing untuk meminimalisir resiko kesalahan pengolahan keuangan yang sifatnya sensitif bagi perusahaan.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

1.6.1. Lokasi penelitian

Penelitian dilakukan di Rabbit Jaya Print dengan alamat Jl. Simpangsari No.11 Jenderal Ahmad Yani Km 7 Bandung Telp. (022) 7103153.

1.6.2. Jadwal penelitian

Agar penelitian dapat dilakukan dengan efektif dan efisien, maka diperlukan adanya perencanaan atau penjadwalan kerja. Untuk itu, penulis menetapkan perancanaan kerja sebagai berikut :

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Maret		April				Mei				Juni	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Pengumpulan Kebutuhan												
2	Membangun *prototype*												
3	Evaluasi *prototype*												
4	Pengkodean sistem												
5	Pengujian sistem												
6	Evaluasi sistem												

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan ini dibagi menjadi beberapa bab yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Latar Belakang, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Jadwal Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikan beberapa teori-teori yang bersumber baik dari beberapa buku maupun halaman web, yang digunakan dalam membantu proses penelitian ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis menuliskan penjelasan mengenai objek dimana penelitian ini berlangsung, seperti sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi serta deskripsi tugas. Dalam bab ini penulis juga menjelaskan mengenai metode-metode apa saja yang digunakan selama proses penelitian ini, seperti metode pendekatan sistem maupun metode pengembangan sistem. Selain itu terdapat pula penulisan mengenai hasil analisis sistem yang sedang berjalan pada Rabbit Jaya Print.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan mengenai sistem informasi produksi yang dirancang oleh penulis. Penjelasan yang dimaksud meliputi perancangan sistem, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, tahap pengujian serta implementasi program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan serta saran dari penulis mengenai analisa sistem yang telah dilakukan sebelumnya.