BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan Teknologi Informasi saat ini semakin berkembang pesat. Pemenuhan kebutuhan terhadap suatu informasi tidak lepas dari pemakaian dan pemanfaatan komputer. Dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi, terutama di bidang bisnis, pekerjaan yang dilakukan akan lebih cepat dan akurat. Oleh karena itu, dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis *web* ini dapat membantu memudahkan *user* dalam mengelola data yang diperlukan. Serta dengan sistem informasi ini, maka pekerjaan dapat di selesaikan dengan cepat, tepat dan akurat.

Wulandarie Catering adalah suatu tempat usaha yang melayani dalam bidang jasa pernikahan di Kota Bandung. Proses pemesanan saat ini yang sedang berjalan masih menggunakan brosur, jadi konsumen yang datang langsung ke tempat usaha Wulandarie Catering dan melakukan transaksi yang sudah disepakati antara pemilik jasa pernikahan dengan konsumen. Pelayanan yang dilakukan tersebut akan membutuhkan waktu yang lama dan biaya yang tidak sedikit. Serta sistem yang digunakan sekarang kurang memberikan pengawasan yang baik seperti cara pengecekan peralatan barang untuk perlengkapan dalam suatu

pernikahan dan jangkauan untuk promosi jasa ini hanya di sekitaran Kota Bandung saja.

Berdasarkan latar belakang diatas maka Wulandarie Catering memerlukan sistem aplikasi yang memberikan pelayanan yang besifat *online* yang dapat digunakan di mana saja sehingga pemilik jasa pernikahan dapat memantau laporan pemesanan dan pengecekan barang secara *realtime*, dan pelayanan pun tidak harus bertemu langsung dengan konsumen. Untuk itu penulis akan membuat laporan Tugas Akhir yang berjudul **"Perancangan Sistem Informasi Jasa Wedding Berbasis Web Pada Wulandarie Catering"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi Masalah adalah suatu cara bagaimana kita melihat, menduga, memperkirakan, dan menguraikan serta menjelaskan apa yang menjadi masalah. Sedangkan Rumusan Masalah adalah salah satu tahap diantara sejumlah tahap penelitian yang memiliki kedudukan yang sangat penting dalam kegiatan penelitian.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang sudah diuraikan diatas maka dapat di identifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Proses pemesanan pernikahan yang belum terkomputerisasi sehingga pelayanan kurang efisien.

2. Tidak adanya *database* sehingga memungkinkan data pemesanan dan data barang mudah hilang.

3. Kegiatan promosi yang dilakukan karyawan Wulandarie Catering masih menggunakan brosur sehingga kurang efektif dan cakupan wilayahnya hanya di sekitar Kota Bandung.

4. Pada pengelolaan barang sering terjadi kekeliruan dalam pengecekan hasil barang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah yang ada sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi jasa pernikahan berbasis *web* atau *Online*.
2. Bagaimana cara melakukan pemesanan paket pernikahan dan pengecekan ketersediaan barang dengan melalui *online*.
3. Bagaimana memperluas area promosi.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud merupakan sesuatu yang ingin dicapai oleh seseorang. Sedangkan Tujuan adalah implementasi atau penjabaran dari misi seseorang.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dilakukan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Jasa Pernikahan sebagai media promosi bagi Wulandarie Catering untuk memperoleh banyak pelanggan dan pendapatan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan, memudahkan *user* dalam pengecekan barang dan perhitungan pemesanan paket serta dapat memperluas area promosi.

1.4. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini sebagai sarana untuk menambah pengetahuan dan wawasan dalam penerapan teori-teori yang sudah diperoleh di bangku kuliah.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan bagi peneliti lainnya yang berkaitan dengan pembuatan program khusunya penelitian mengenai jasa pernikahan.

1.5. Batasan Masalah

Pembuatan sistem informasi jasa pernikahan berbasis web ini dibatasi hanya pada :

1. Penulis membatasi pembuatan hanya pada proses pemesanan.

2. Penulis membatasi pembuatan hanya untuk memilih menu paket pernikahan dan foto dekorasi pernikahan.

3. Penulis membatasi pembuatan hanya untuk mengecek ketersediaan barang.

4. Penulis membatasi hanya pada pembuatan jasa wedding.

5. Penulis membatasi pembuatan sistem *online* hanya untuk sekitaran Kota Bandung.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Wulandarie Catering yang beralamat di Jl.Rajawali II No.14 Bandung, Jawa Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Agar penelitian dapat berjalan secara efektif dan efisien, maka diperlukan perencanaan atau penjadwalan kerja. Untuk itu, penulis menetapkan perencanaan kerja sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Maret		April				Mei				Juni	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1.	Analisis Kebutuhan												
	a. Wawancara												
	b. Observasi												
2.	Pembuatan Program												
	a. Analisis Sistem yang sedang Berjalan												
	b. Perancangan Sistem yang diusulkan												
	c. Memperbaiki Program												
3.	Pengujian												
	a. Pengujian Program												

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian Tugas Akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka bagi teori-teori yang mendasari, relevan dan terkait dengan subyek dan permasalahan yang dihadapi dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi gambaran umum dan sejarah tempat penelitian, metode yang digunakan, data yang diperlukan, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisa data dan hipotesa.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis menguraikan inti dari keseluruhan isi yang menceritakan sistem yang diusulkan dan dijelaskan perancangan implementasi sistem yang diusulkan pada pemecahan masalah baru yang mungkin akan timbul.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis memberikan kesimpulan dan saran yang akan diajukan untuk pengembangan proses pengolahan data di Wulandarie Catering.