BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang pesat dan mempengaruhi hampir seluruh aspek kehidupan, salah satu media informasi tersebut adalah *internet*. *Internet* merupakan media informasi yang sangat mudah untuk diakses melalui berbagai media komunikasi, komputer, *handphone* dan *smartphone*. Saat ini banyaknya media untuk mengakses *internet* banyak pula pengguna *internet*, dengan demikian membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayanan, bisnis, relasi dan sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada khalayak umum atau pelanggan melalu media internet.

EFA (Ebah Futsal Arena) adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa penyewaan lapangan futsal, yang dirintis pada tanggal 4 Agustus 2009 yang berlokasi di Jl. Olahraga / Sukanegla no. 2 desa Sukamantri kecamatan Paseh Kabupaten Bandung. Sejak berdirinya usaha ini hingga sekarang, EFA futsal berupaya keras meningkatkan kualitas fasilitas dan pelayanan terhadap kepuasan pelanggan. EFA futsal merupakan salah satu usaha jasa yang sangat di sukai dan berkembang di tengah masyarakat. Dalam satu hari pemesanan lapangan futsal yaitu 7 jam/hari dan jika akhir pekan bisa sampai 15 jam per/hari, jika dihitung permingggu perkiraan pemesanan lapangan futsal sampai 50 jam/minggu.

Permasalahan yang terjadi adalah mengenai proses pemesanan lapangan yang hanya mengandalkan pencatatan papan tulis sehingga sifatnya hanya sementara, jika ada data pemesanan yang baru maka data yang sebelumnya akan terhapus. Hal ini menyebabkan pencatatan dalam pembuatan laporan bulanan tidak sama, karena ada beberapa transaksi yang tidak tercatat, dan hal tersebut mempengaruhi laporan bulanan. Tidak terdapatnya satu media pencatatan untuk menangani transaksi yang ada, dikarenakan banyaknya media pencatatan yang ada melalui papan tulis/buku dan *microsoft excel*, yang sering menyebabkan informasi yang berbeda antar media. Tidak adanya fasilitas informasi ketersediaan lapangan yang bisa dipesan, sehingga menyebabkan konsumen harus datang langsung untuk mengetahui informasi tersebut, jika ada konsumen dapat melakukan pemesanan, jika tidak maka harus menunggu/memilih waktu yang tersedia, hal ini yang menyebabkan banyak waktu yang diperlukan untuk melakukan pemesanan. Adanya bentrok waktu jadwal pemesan lapangan futsal, dikarenakan adanya pencatatan yang tidak tercatat.

Oleh karena itu peneliti ingin membangun sistem berbasis web yang dapat membantu EFA futsal untuk pengelolaan usaha jasa penyewaan lapangan futsal. Berdasarkan uraian diatas peneliti tertarik untuk mengambil judul "SISTEM INFORMASI PEMESANAN LAPANGAN FUTSAL PADA EFA FUTSAL".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Melihat dari latar belakang diatas yang telah diuraikan, maka penulis dapat mengidentifikasi rumusan masalah yang terdapat pada EFA FUTSAL antara lain :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka kita dapat mengidentifikasi pokok permasalahan yang terdapat pada EFA FUTSAL yaitu sebagai berikut:

1. Pemesanan jadwal lapangan ditulis di berbagai media, antara lain papan tulis, buku dan microsoft excel yang menyebabkan perbedaan informasi.
2. Tidak adanya kemudahan fasilitas dalam melakukan pemesanan lapangan futsal.
3. Adanya bentrok jadwal pemesan yang tercatat dan yang tidak tercatat dalam satu waktu dan lapangan.
4. Kesulitan dalam saat membuat laporan

1.2.2 Rumusan Masalah

Melihat penelitian yang dilakukan dan identifikasi masalah, dapat diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana mengambarkan prosedur/proses pemesanan lapangan futsal yang sedang berjalan di EFA FUTSAL.
2. Bagaimana membuat sistem informasi pemesanan lapangan futsal yang diusulkan di EFA FUTSAL.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan lapangan futsal yang diusulkan di EFA FUTSAL.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan lapangan futsal di EFA FUTSAL.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud penelitian

Maksud Penulis melakukan penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi penyewaan lapangan futsal pada EFA FUTSAL yang dapat bermanfaat untuk mempermudah aktivitas bisnis sehingga berjalan dengan efektif dan efisien.

1.3.2 Tujuan penelitan

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk menggambarkan proses pemesanan lapangan futsal yang sedang berjalan di EFA FUTSAL menggunakan metode perancangan berbasis objek.
2. Untuk membuat sistem informasi pemesanan lapangan futsal yang diusulkan di EFA FUTSAL.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi pemesanan lapangan futsal yang diusulkan di EFA FUTSAL.
4. Untuk melakukan implementasi terhadap sistem informasi pemesanan lapangan futsal yang diusulkan di EFA FUTSAL.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dengan melakukan penelitian ini semoga dapat memberikan banyak manfaat baik secara praktis maupun akademis yaitu sebagai berikut :

1.4.1 kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis diantaranya yaitu :

1. Untuk Pengembangan Ilmu

   Semoga menjadi pembandingan antara ilmu Sistem informatika dengan keadaan yang terjadi dilapangan secara lagsung, sehingga dengan adanya pembanding tersebut dapat memajukan Ilmu Sistem Informatika. ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Penulis lain

   Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi kepada para peneliti lain atau para akademis yang akan melakukan Tugas Akhir atau pun Skripsi terutama dalam kajian yang sama.

3. Bagi Penulis

   Menambah wawasan ilmu pengetahuan baik secara teori maupun praktek, belajar menganalisa dan kecerdikan dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya di EFA FUTSAL.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis diantaranya yaitu :

1. Bagi Operator

   Dapat mempermudah saat memasukan data pemesanan dan tanpa harus menulis kembali di kertas untuk dilaporkan kepada pemilik, serta dapat mengurangi masalah dalam hal penjadwalan agar tidak terjadi bentrok.

2. Bagi Kostumer

   Dapat mempermudah saat pemesanan ataupun saat mencari data jadwal yang sudah terisi atau belum, sehingga konsumen tidak perlu datang langsung ke lapangan untuk melihat jadwal dan memesan lapangan.

3. Bagi Pemilik

   Mempermudah melihat laporan baik mingguan atau bulanan, karena semua data pemesanan lapang akan otomatis tersimpan dalam database, dan pemilik juga bisa langsung melihat laporan tanpa harus tang kelapang.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan dari uraian di atas maka penulis mencoba untuk membatasi masalah yang akan dibahas, dengan tujuan agar penelitian ini tidak menyimpang

dan masalah tambah kompleks dari berbagai masalah yang ada sehingga sesuai dengan konsep yang telah dirancang diawal penelitian.

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Tidak membahas pemesanan lapangan menggunakan sms atau telepon.
2. Tidak membahas penyewaan peralatan yang ada di EFA FUTSAL.
3. Pada web EFA hanya membahas pemesanan lapangan di hari selanjutnya (besok).

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian dan pengambilan data yang digunakan dalam perancangan sistem informasi pada pemesanan lapangan futsal, penelitian itu sendiri dilakukan dari bulan April 2016 sampai dengan bulan Juli 2016. Berikut adalah tabel jadwal penelitian secara lengkap :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Maret 2016		April 2016				Mei 2016					Juni 2016	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2
1	**Mendengarkan Kebutuhan User**													
	a) Mengumpulkan Data (Survery, Wawancara, dan Observasi													
	b) Menganalisa Kebutuhan													
2	**Perancangan Prototype Sofware**													
	a) Perancangan Proses													
	b) Perancangan Data													

	c) Perancangan Program													
3	**Pengujian Prototype Software**													
	a) Pengujian Prototype Software													
	b) Evaluasi Prototype													