KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang

berjudul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGADUAN PELANGGAN DI DATA CENTER PT.APLIKANUSA LINTASARTA"**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Namun, berkat bantuan dan bimbingannya dari beberapa pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dengan penuh rasa syukur dan bangga, ucapan terima kasih yang besar dan mendalam serta penghargaan yang tidak ternilai dan tidak terhingga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc selaku Dekan fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Citra Noviyasari, S.Si., MT selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.

4. Bapak Iyan Gustiana,S.Kom.,M.Kom.selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam membimbing penulis dalam mengerjakan tugas skripsi.

5. Bapak Rajab, S.Si., MT selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun terhadap hasil skripsi..

6. Ibu Marliana budhiningtyas,S.Si., M.Si selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun terhadap hasil skripsi.

7. Bapak Yasmi Afrizal S.Kom.,M.Kom selaku dosen wali penulis yang dengan sabar dapat menghadapi penulis dalam menyelesaikan akademik di kampus.

8. Bapak Julian Chandra , S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Panitia TA/Skripsi yang selalu memberikan nasihat – nasihat kepada penulis dalam menghadapi skirpsi.

9. Ibu Prof. Dr. Hj. Aelina Surya, dra selaku Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan Universitas Komputer Indonesia yang tidak bosan – bosannya memberikan motivasi, kritik, saran dan yang lainnya selama saya aktif di organisasi kemahasiswaan internal kampus.

10. Bapak Hendrawan Megananda selaku Manager di PT.Aplikanusa Lintasarta yang memberikan saya izin dan kepercayaan untuk melakukan penelitian skripsi diperusahaan tersebut.

11. Keluarga saya khususnya ibunda saya Ibu Kokom Komala Ningsih orang tua saya yang masih diberikan kesehatan guna memotivasi anaknya dalam mengerjakan tugas skripsi dan ayahanda saya yangselalu memberikan doa juga agar anaknya dapat bisa sukses dihari kelak.

Tiada kata yang pantas yang penulis ucapkan selain kata Terima Kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini baik secara langsung ataupun tidak langsung, semoga Allah Yang Maha Esa membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. AMIN !

Bandung, 19 Juni 2016

Penulis