DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ….....i

ABSTRACT ….....ii

KATA PENGANTAR ….....iii

DAFTAR ISI ….....vi

DAFTAR GAMBAR ….....ix

DAFTAR TABEL ….....x

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang ..... …1

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1.Identifikasi Masalah..... 5

1.2.2.Rumusan Masalah..... 5

1.3.Maksud dan Tujuan penelitian..... 6

1.3.1.Maksud Penelitian..... 6

1.3.2.Tujuan Penelitian 6

1.4.Kegunaan penelitian..... 7

1.4.1.Kegunaan Praktis 7

1.4.2.Kegunaan Akademis 8

1.5.Batasan Masalah..... 8

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.6.1.Lokasi Penelitian..... 9

1.6.2.Waktu Penelitian..... 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.Pengertian Audit..... 11

2.2.PengertianTata Kelola..... 14

2.3.Pengertian Teknologi Informasi..... 14

2.4 Pengertian Tata kelola Teknologi Informasi.....15

2.5.COBIT (Control Obective for Information Related Technology) 16
2.6. Kerangka Kerja COBIT 4.1 18
2.7. Pengertian Produktivitas 25
2.8 Pengertian AHP.....28
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1.Objek Penelitian..... 33
3.1.1.Sejarah Singkat Perusahaan..... 33
3.1.2.Visi dan Misi Perusahaan 36
3.1.3.Struktur Oganisasi Perusahaan 37
3.1.4.Analisis perusahaan 43
3.1.5 Tujuan Bagian Produksi.....44
3.1.6 Struktur Organisasi Bagian Produksi.....45
3.1.7 Arsitektur Jaringan Bagian Produksi.....46
3.2.Analisis TI Di lingkungan..... 46
3.2.1.Aplikasi..... 47
3.2.2. Data Dan Informasi 49
3.2.3.Infrastruktur 50
3.2.4.Sumber Daya Manusia..... 54
3.3.Metode Penelitian..... 60
3.3.1.Tahapan Penelitian..... 60
3.3.2.Metode Pengumpulan Data..... 63
3.3.3. Alat Bantu Analisis Perancangan 64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Penentuan Domain dan Prosess Domain 66
4.1.1. Perhitungan Domain menggunakan AHP..... 67
4.1.2. Perhitungan Proses pada Domain ME (monitor & evaluated) menggunakan AHP..... 74
4.1.3. Hasil Penghitungan Proses Pada Domain ME..... 81
4.2. Hasil Penelitian 86
4.2.1. Pemetaan Tingkat Maturity 86

4.2.2. Identifikasi KPI Dan KGI 88
4.2.3. Teknik Pembuatan kuisioner Domain ME4 90
4.2.4. Karakteristik Responden..... 97
4.2.4.1. Hasil Kuisioner Management Awareness 99
4.2.4.2. Hasil Kuisioner Tingkat kematangan 107
4.4. Rekomendasi ME4..... 113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 122
5.2. Saran 124
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN