SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Agustus 2016

Penulis,

Muhammad Yusuf
NIM. 10512195

Subbag Kepegawaian,

Iim Ibrahim
NIP. 20130527067?

infomedia
by Telkom Indonesia

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Sintya Sukarta ST,MT
Nip : 4127.70.26.015

Catatan : Yang boleh di onlinekan hanya Bab I dan Bab V, karena di Bab II, III, IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.