BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dalam berkembangnya ilmu pengetahuian dan teknologi yang semakin pesat saat ini, dimana kebutuhan akan tenaga-tenaga professional akan semakin diperlukan oleh perusahaan besar maupun perusahaan kecil. Tidak lepas dari perkembangan tekonologi tersebut maka untuk menghasilkan suatu hasil yang baik dan mempercepat pekerjaan perlu menggunakan sarana pendukung untuk proses bisnis dalam menyelesaikan suatu pekerjaan secara komputerisasi guna mempercepat dan mempermudah penyampaian informasi.

Manusia senantiasa menginginkan kemudahan dalam berbagai aktivitasnya, tak terkecuali pada bidang pekerjaannya, terbukti dengan banyak diterapkannya sistem informasi terkomputirisasi di berbagai perusahaan. Dengan menerapkan sistem informasi terkomputerisasi perusahaan akan memperoleh informasi yang lebih akurat sehingga dapat menentukan kebijakan yang tepat. Saat ini perkembangan teknologi telekomunikasi telah mendukung terbentuknya sebuah sistem informasi. Sistem informasi dapat membantu dan mempermudah pihak manajemen setiap perusahaan dalam melaksanakan kegiatan bisnisnya, karena informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi tidak hanya lebih akurat tetapi juga dapat diakses lebih cepat.

Cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan adalah dengan cara membangun sistem yang dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat waktu,

relevan, dan terkontrol dengan baik. Komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang ditunjang dengan sebuah aplikasi serta teknologi jaringan *client server* dimana bertujuan untuk memudahkan karyawan dalam melakukan komunikasi data antar komputer yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya, dengan adanya jaringan *client server* memberikan kemudahan untuk menunjang segala aktivitas tersebut sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, tepat dan akurat bagi unit-unit kerja yang membutuhkannya.

Rumah Bersalin Pangestu adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan dan persalinan. Dengan mengutamakan pelayanan di bidang persalinan rumah bessalin juga mempunya pelayanan kesehatan di bidang lain seperti pelayanan kesehatan umum, pelayanana kesehatan KB, pelayanan imunisasi dan pelayanan kesehatan kehamilan. Transaksi pemeriksaan pelayanan kesehatan di rumah bersalin pangestu setiap bulannya bertambah, akibat hal tersebut keterlambatan pemeriksaan terjadi. penulis dapat mengetahui jumlah transaksi tersebut karena melakukan survey dan melihat data transaksi pelayanan yang semakin meningkat disetiap bulannya, seperti tercantum dalam gambar 1.1.



Gambar 1.1 Diagram Jumlah Transaksi Pelayanan pada bulan desember 2016 sampai dengan maret 2016
(Sumber : Dokumen Rumah Bersalin Pangestu)

Seiring bertambahnya jumlah pelayanan, muncul beberapa permasalahan seperti dalam efektifitas waktu pelayanan, lambatnya proses laporan pemeriksaan, lamanya proses pencarian data pasien pada bagian administrasi karena harus memeriksa berkas terlebih dahulu, dan juga tidak terintegrasinya data pasien karena berkas berada pada tempat yang berbeda beda membuat pelayanan menjadi lambat, dan di akhir bagian pembayaranpun terjadi keterlambatan karena proses yang manual membuat pencatatan menyita waktu yang tidak efektif.

Dengan adanya keterbatasan tersebut, pihak rumah bersalin pangestu mulai menyadari perlu adanya sistem informasi terhadap pengelolaan data pendaftaran, registrasi pemeriksaan, pemeriksaan, persalinan, dan pembayaran. Maka penulis menyusun sebuah rancangan program aplikasi rekam medis berbasis *client server* guna mempermudah para pelayan kesehatan dalam mengelola transaksi pendaftaran, pemeriksaan, persalinan dan pelaporan.

Melihat permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat masalah tersebut serta menyusunnya dalam bentuk skripsi dengan judul: **"Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Rumah Bersalin Pangestu Bandung".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Selama melakukan penelitian di Rumah Bersalin Pangestu peneliti menemukan beberapa masalah dalam pelaksanaan proses pelayanan yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan sebagai berikut.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Dalam pendaftaran pasien sering terjadi keterlambatan pelayanan karena pencarian data pasien lama yang masih berupa berkas berbentuk kertas dan pencatatan data pasien yang masih manual membuat ketidak efektifan waktu pelayanan
2. Saat melakukan proses pemeriksaan sering terjadi keterlambatan karena proses yang harus bulak balik karena berkas yang masih berbentuk kertas.
3. Pada proses Persalinan yang membutuhkan waktu yang lama karena penginputan data persalinan yang manual saat data pendaftaran persalinan.
4. Tidak terkontrolnya proses status pelayanan oleh bagian tata usaha yang mengakibatkan terhambatnya proses pelaporan pelayanan kepada pimpinan.
5. Saat melakukan pembayaran yang membutuhkan waktu lama karena pembuatan kwitansi pembayaran yang manual.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun dasar dari rumusan masalah yang digunakan untuk membangun sistem informasi di Rumah Bersalin Pangestu yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi Pendaftaran yang sedang berjalan di Rumah Bersalin Pangestu.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi registrastri pemeriksaan di Rumah Bersalin Pangestu.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi Pemeriksaan di Rumah Bersalin Pangestu.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi Persalinan di Rumah Bersalin Pangestu.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan peneliti pada Rumah Bersalin Pangestu memiliki maksud dan tujuan agar dapat memberikan solusi atas permasalahan yang temukan pada saat melakukan penelitian. Adapun penjelasan maksud dan tujuan peneliti yaitu :

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dalam membangun sistem informasi rekam medis ini diharapkan dapat membantu Rumah Bersalin Pangestu dalam proses pengolahan data Pendaftaran, Registrasi Pemeriksaan, Pemeriksaan, Persalinan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Rumah Bersalin Pangestu saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi rekam medis yang dapat mengatasi permasalahan yang ada.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi rekam medis di Rumah Bersalin Pangestu dapat berjalan dengan baik.

4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi rekam medis di Rumah Bersalin Pangestu membantu proses pelayanan atau justru membuat kesulitan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam bidang ilmu manajemen, khususnya mengenai kualitas pelayanan dalam kaitannya dengan loyalitas pelanggan Rumah Bersalin Pangestu di wilayah Indonesia. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi beberapa pihak yaitu :

1. Bagi Rumah Bersalin Pangestu

Memudahkan pegawai dalam melakukan transaksi dengan pelanggan, memudahkan proses pembayaran, serta memudahkan dalam menyusun laporan untuk pemilik sehingga dapat meminimalisir kesalahan yang sering terjadi.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk memajukan ilmu tentang sistem informasi yang sudah ada agar dapat diterapkan pada kehidupan dan dapat menguntungkan banyak pihak.

3. Bagi Peneliti Lain

Dapat membantu peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang atau masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan dan diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan peneliti lain tersebut.

4. Bagi Penulis

Dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam melakukan penelitian dan mengukur tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dalam implementasi sistem informasi rekam medis ke dunia nyata atau dalam kehidupan sehari-hari.

1.5. Batasan Masalah

Dalam suatu perusahaan terdapat berbagai masalah yang mungkin dihadapi, akan tetapi pada kesempatan ini penulis membatasi ruang lingkup pembahasan, agar terarah pada pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi rekam medis yang dibuat hanya meliputi input pemeriksaan persalinan dan observasi awal persalinan.
2. Perancangan sistem informasi rekam medis yang dibuat hanya meliputi proses input Pendaftaran, input pemeriksaan dasar, input registrasi pemeriksaan. Input pemeriksaan, input persalinan
3. Sistem hanya dapat membuat laporan rekam medis data pasien, data registrasi pemeriksaan, data pemeriksaan, data persalinan, pembayaran.
4. Sistem tidak melingkupi pelayanan Asuransi.
5. Sistem tidak melingkupi penukaran obat, hanya cetak resep.
6. Sistem tidak melingkupi proses retur obat.
7. Pembayaran persalinan dan pemeriksaan di hitung paket pembayaran.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian

No	Kegiatan	2016															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
	a. Observasi		■	■	■												
	b. Wawancara		■	■	■												
	c. Studi Pustaka		■	■	■												
2	Pembuatan *Prototype*																
	a. Perancangan Prosedur					■	■	■									
	b. Perancangan Basis Data								■	■	■	■	■				
	c. Design dan Coding								■	■	■	■	■				
3	Pegujian Prototype															■	■
4	Memperbaiki Prototype																■
5	Mengembangkan versi *prototype*																■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini, disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori ilmiah mengenai penelitian yang sedang dilakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan objek penelitian metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisi tujuan perancangan sistem dan gambaran mengenai perancangan sistem yang akan diusulkan, serta pengujian dan implementasi sistem yang diusulkan di Rumah Bersalin Pangestu.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan beberapa kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.