DAFTAR PUSTAKA

A. Literature

Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian untuk Public Relations*. Bandung: Simbiosa

_____. 2013. *Handbook of Public Relations*. Bandung: Simbiosa

Cangara, Hafied. 2014. *Perencanaan dan Strategi komunikasi*. Jakarta: RajaGrafindo

Dr. Riduwan, M.B.A. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Effendi, Onong. 2013. *Ilmu Komunikasi Dalam Teori Dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya

_____. 2010. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya

_____. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung:Citra Aditya Bakti

_____.2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: RajaGrafindo

_____. 1990. *Radio Teori dan Praktek*. Bandung: Mandar Maju

J.B. Wahyudi. 1996. Dasar-dasar Jurnalistik Radio dan Televisi. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti

Kasali, Rhenald. 2005. *Manajemen Public Relations*.Jakarta: Pustaka Utama

Liliweri. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana

Laksamana, Agung. 2010. *Internal Public Relations*. Jakarta: Republika.

Moleong, Lexy. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Morissan, M.A. 2010. *Manajemen Public Relaations: Strategi menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana.

Mulyana, Dedi. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengatar*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Pace, R. Wayne & Don F. Faules. 2013. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Rakhmat, Jalaluddin. 2006. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya

_____. 2004. *Metode Peneltian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Ruslan, Rusady .2008. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo

Simanjuntak, Tiur L. H. 1993. *Dasar-dasar Telekomunikasi*. Bandung: Alumni

Soemirat, Soleh & Ardianto. 2015. *Dasar – dasar Public Relations.* Bandung: Remaja Rosdakarya

Yulianita, Neni. 2005. *Dasar-dasar Public Relations. Bandung*: Pusat Penerbit Umun

Sugiono. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

B. Skripsi

Cahyana. 2006. *Efektivitas Siaran Audio-Land Terhadap Kenyamanan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Al-Islam Bandung*. Bandung: Unikom.

Dautela, Agnes. 2013. *Strategi Public RelationsPT. Telkomsel Branch Manado dalam Mempertahankan Citra Perusahaan.* Manado: Universitas Sam Ratulangi.

Eriska, Andriya. 2013. *Strategi Public Relations PT. Trisigma dalam Meningkatkan Kesetiaan Klien*. Jakarta: Bina Nusantara.

Lisdiana, Lira. 2006. *Pengaruh isi buletin 'Baling-baling' sebagai Media Komunikasi Internal Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi*. Bandung: Unikom.

Sari, Aryani Wulan. 2013. *Pengaruh Media Internal INTRAPAS Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Karyawan PT. Pelita Air Service.* Bandung: Universitas Telkom.