KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat yang diberikan, penulis diberikan kekuatan, kemudahan, kelancaran, petunjuk dan ketabahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa berdoa serta salam semoga selalu tercurah .

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah menganugerahkan setetes Ilmu-Mu yang Maha Luas tak terbatas kepada peneliti yang memiliki banyak kekuranggan , sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal usulan penelitian ini yang berjudul, "**Strategi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung Dalam Mensosialisasikan E-Kiosk (Studi Deskriptif Mengenai Strategi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung Dalam Mensosialisasikan E-Kiosk)**".

Dalam penyusunan Skripsi ini banyak pihak yang membantu dalam pelaksanaan dan pengerjaannya. Untuk itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih terutama kepada kedua orang tua peneliti yang selalu menyemangati peneliti dan kakak yang selalu menyemangati . Terimakasih atas doa, bantuan, dukungan serta kasih sayang yang tiada ternilai yang telah diberikan kepada peneliti, sehingga membuat peneliti semangat untuk mengerjakan Skripsi ini.

Selain itu, peneliti menyadari terselesainya Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini

dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepadaYang Terhormat :

1. **Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.** selaku Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian kelapangan dan memberikan pengesahan pada skripsi ini.
2. **Melly Maulin P, S.Sos.,M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dalam proses Skripsi .
3. **Sangra Juliano P, M.I.Kom.** selaku sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan juga sebagai penguji yang telah yang telah banyak memberikan nasehat, dan semangat kepada penulis.
4. **Dr. Rismawaty, M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu proses bimbingan serta memberikan masukan masukan pada Peneliti serta selalu memberika Motivasi dan nasihat kepada peneliti untuk mengerjakan Skripsi penelitian ini .
5. **Drs. Manap Solihat, M.Si,** selaku Dosen wali yang telah banyak membantu segala hal baik pengetahuan maupun membantu proses perwalian dengan baik di dalam Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dn Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
6. **Seluruh Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM**, terima kasih dengan segala bantuan untuk membantu kelancaran penulisan dan penyusunan Skripsi penelitian ini.

7. **Astri Ikawati A.Md. Kom.,** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universtas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penulisan dan penyusunan Skripsi penelitian.
8. Teman teman bermain dan keluarga besar KNC (Kawasaki Ninja Indonesia) yang telah memberikan semangat dan dorongan Motivasi kepada Peneliti untuk mengerjakan Skripsi.
9. Rekan Bujangers yang selalu memberikan masukan dan motivasi kepada peneliti selama proses penulisan dan penyusunan Skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan kuliah yang selalu memberi dorongan, motivasi dan dukungannya selama peneliti melakukan penulisan dan penyusunan Skripsi.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat. Oleh karena itu, guna penyempurnaan Skripsi, peneliti selalu terbuka menerima kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan dan Skripsi ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan peneliti jadikan sebagai motivasi dimasa yang akan datang. Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Bandung, Agustus 2016

Peneliti

Reno Rein Gultom
NIM. 41812025