DAFTAR ISI

Hal.

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 8

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

a) Kegunaan bagi peneliti 11

b) Kegunaan bagi akademik 11

c) Kegunaan bagi PT. Pupuk Kujang 11

d) Kegunaan bagi masyarakat 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 12

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 12

2.1.2 Tinjauan Tentang Pengertian Komunikasi 14

2.1.2.1 Tinjauan Proses Komunikasi 16

2.1.2.2 Unsur – unsur Komunikasi 18

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 18

2.1.3 Tinjauan Tentang Pengertian Humas 19

2.1.3.1 Evolusi dan Sejarah Humas 21

2.1.3.2 Peranan Humas 24

2.1.3.3 Proses Humas 24

2.1.4 Tinjauaan Tentang Pengertian CSR 27

2.1.4.1 Tinjauan Sejarah Corporaet Social Responsibility 28

2.1.4.2 Tinjauan Prinsip-prinsip Corporate Social Responsibility 30

2.1.4.3 Tinjauan Model Corporate Social Responsibility 33

2.1.5 Tinjauan Tentang Citra Perusahaan 35

2.2 Kerangka Pemikiran 38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 44

3.2 Informan Penelitian 46

3.3 Teknik Pengumpulan Data 49

3.3.1 Studi Pustaka 49

3.3.2 Studi Lapangan 50

3.4 Uji Keabsahan Data 52

3.5 Teknik Analisa Data 55

3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian 58

3.6.1 Lokasi Penelitian 58

3.6.2 Waktu Penelitian 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 61

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 63

4.1.1.1 Sejarah PT. Pupuk Kujang 63

4.1.1.2 Visi, Misi PT. Pupuk Kujang 67

4.1.1.3 Logo dan Makna Logo PT. Pupuk Kujang 68

4.1.1.4 Sejarah Unit Humas PT. Pupuk Kujang 70

4.1.1.5 Strukrur Organisasi PT. Pupuk Kujang 70

4.1.1.6 Struktur Organisasi Departemen Humas 72

4.1.1.7 *Job Description* Departemen Humas..... 73

4.1.2 Program "*Bright With* Pupuk Kujang" 80

4.1.3 Deskripsi Indentitas Informan 81

4.1.4 Deskripsi Hasil Penelitian 86

4.1.4.1 Batasan – batasan masalah 89

4.1.3.2 Perencanaan dan program..... 93

4.1.3.3 Pengambilan tindakan dan komunikasi 96

4.1.3.4 Evaluasi 101

4.1.3.5 Tanggapan mengenai Citra..... 103

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian..... 106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 113

5.2 Saran 114

5.2.1 Saran untuk PT. Pupuk Kujang..... 114

5.2.2 Saran bagi peneliti 115

DAFTAR PUSTAKA..... 118

LAMPIRAN..... 119

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 160

DAFTAR TABEL

Hal.

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 12

Tabel 3.1 Informan Utama Penelitian 47

Tabel 3.2 Informan Pendukung Penelitian..... 47

Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian 58

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan..... 62

Tabel Hasil Observasi 128

DAFTAR GAMBAR

Hal.

Gambar 2.1 Alur Model Kerangka Pemikiran 43

Gambar 3.1 Analisis Data Miles dan Huberman 55

Gambar 4.1 Logo PT. Pupuk Kujang..... 67

Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Pupuk Kujang 70

Gambar 4.3 Struktur Organisasi Humas PT. Pupuk Kujang..... 71

Gambar 4.4 Informan Kunci 1 79

Gambar 4.5 Informan Kunci 2 81

Gambar 4.6 Informan Pendukung 1 82

Gambar 4.7 Informan Pendukung 2 83

Gambar 4.8 Anggaran Program "*Bright With* Pupuk Kujang" 92

Gambar 4.9 Media Komunikasi CSR Pupuk Kujang 96

Gambar 4. Model Hasil Penelitian 109

LAMPIRAN

Hal.

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian 119

Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian SMAN 2 Cikampek 120

Lampiran 3 : Surat Lembar Persetujuan Pembimbing 121

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan 122

Lampiran 5 : Surat Rekomendasi Mengikuti SUP 123

Lampiran 6 : Surat Pendaftaran SUP 124

Lampiran 7 : Lembar Revisi SUP 125

Lampiran 8 : Surat Rekomendasi Sidang Sarjana 126

Lampiran 9 : Surat Pendaftaran Sidang 127

Lampiran 10: Lembar Revisi Skripsi 128

Lampiran 10 : Pedoman Observasi 129

Lampiran 11 : Hasil Observasi 132

Lampiran 12 : Pedoman Wawancara 138

Lampiran 13 : Transkip Wawancara 143

Lampiran 14 : Dokumentasi 157

Lampiran 15 : Daftar Riwayat Hidup 161