KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Rasulullah, Nabi Muhammad SAW, serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Dalam melaksanakan penulisan skripsi ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini tak lepas dari dukungan pihak keluarga, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya Ibunda tercinta Wenny Trisanti dan Ayahanda Sutaryono atas dukungan, motivasi dan fasilitas yang telah diberikan untuk saya.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penulisan Skripsi ini. Secara khusus penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Yth. Ibunda tercinta Wenny Trisanti dan Ayahanda Sutaryono atas dukungan, motivasi dan fasilitas yang telah diberikan untuk saya.

2. Yth. Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi periode 2014 – sekarang.

3. Yth. Bapak Sangra Juliano M.I.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi periode 2014 – sekarang.

4. Yth. Ibu Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah membantu dan memotivasi peneliti melakukan kegiatan perkuliahan, serta menjadi Ketua Sidang Skripsi yang sangat bijaksana.

5. Yth. Bapak Adiyana Slamet S.IP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing peneliti selama penyusunan skripsi ini.

6. Yth. Staff Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti dari awal sampai akhir perkuliahan.

7. Yth. Astri Ikawati. A.Md. Kom., Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perijinan yang berkaitan dengan perkuliahan, serta sidang skripsi yang peneliti lakukan.

8. Yth. Manajer Humas PT Indonesia *Comnets Plus*, Ibu Titik Riana dan seluruh unit staf PT Indonesia *Comnets Plus* yang telah dengan berbaik hati turut serta dalam penilitian yang peneliti lakukan.

9. Sahabat tercinta Rhindu Pelangi, Monica Sabrina, Lidya Aprilia dan Tiara Ayuni yang selalu membantu dalam kesulitan dan menghibur dalam kesusahan, terutama dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas dukungan yang diberikan selama empat tahun ini.

10. Teman terdekat Juan Sinaga, Utari Devi, Sera Hutagalung, Fahmi Ramdani, Okki Abdi dan Yonda Herjuno yang selalu ada di keseharian peneliti dan memberi motivasi.
11. Rekan-rekan Ilmu Komunikasi Tiga 2012 dan Humas Satu 2012 *Family* yang membantu dan menghibur peneliti, serta memberikan rasa nyaman layaknya keluarga kedua bagi peneliti.

Atas segala bantuan dari seluruh pihak yang terkait dalam pelaksanaan Skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal.

Untuk kesempurnaan dari penulisan dan pelaksanaan Skripsi ini, maka kritik dan saran yang membangun selalu dinantikan. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2016

Peneliti

Citra Putri Kusumadewi

41812066