DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR GAMBAR..... xvii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 9

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....10

1.3.1 Maksud Penelitian.....10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian.....11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 12

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 13

2.2 Tinjauan Pustaka 16

2.2.1 Tinjauan Komunikasi 16

2.2.1.1 Fungsi Komunikasi 18

2.2.1.2 Tujuan Komunikasi 18

2.2.1.3 Bentuk Komunikasi 19

2.2.2 Tinjauan Komunikasi Organisasi 21

2.2.2.1 Fungsi Komunikasi Organisasi.....22

2.2.2.2 Penggolongan Komunikasi Organiasi 23

2.2.3 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi 27

2.2.4 Tinjauan Tentang Kebutuhan Informasi 32

2.3 Kerangka Pemikiran 37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 47

3.2 Teknik Penetuan Informan.....49

3.2.1 Subjek Penelitian 49

3.2.1.1 Informan Penelitian 49

3.2.1.2 Informan Pendukung Penelitian 52

3.3 Teknik Pengumpulan Data 53

3.3.1 Studi Pustaka 53

3.3.2 Studi Lapangan 54

3.4 Uji Keabsahan Data 57
3.5 Teknik Analisa Data 60
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 63
3.6.1 Lokasi Penelitian 63
3.6.2 Waktu Penelitian 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 65
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....68
4.1.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung ..68
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung.....71
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung.....72
4.1.1.4 Struktur Organisasi Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung 73
4.1.1.5 *Job Description* BidangPencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung 73
4.1.1.6 Deskripsi Kegiatan Satu Ibu Satu Anak 74
4.1.2 Deskripsi Informan Kunci 76
4.1.3 Deskripsi Informan Pendukung..... 79
4.1.4 Analisa Hasil Penelitian..... 83
4.1.4.1 Rencana Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak 84

4.1.4.2 Tujuan Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak 89
4.1.4.3 Sasaran Komunikasi Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak 92
4.1.4.4 Perananan Komunikator Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak 96
4.1.4.5 Pesan Yang Disampaikan Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak 101
4.1.4.6 Media Yang Digunakan Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak 105
4.1.4.7 Strategi Komunikasi Yang Dilakukan Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak.....110
4.2 Pembahasan Penelitian.....112
4.2.1 Rencana Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak 113
4.2.2 Tujuan Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak 122

4.2.3 Sasaran Komunikasi Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak.....125
4.2.4 Perananan Komunikator Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak ... 129
4.2.5 Pesan Yang Disampaikan Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak 134
4.2.6 Media Yang Digunakan Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak ... 139
4.2.7 Strategi Komunikasi Yang Dilakukan Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung Melalui Kegiatan Satu Ibu Satu Anak 144

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 149
5.2 Saran.....152
5.2.1 Saran Bagi Bidang Pencegahan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bandung.....153
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 154

DAFTAR PUSTAKA 155
LAMPIRAN.....157
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 202