KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Beribu rasa puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul, "**AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* PT POS INDONESIA (PERSERO) MEMPERINGATI "HARI PEDULI SAMPAH NASIONAL" DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN". (Studi Deskriptif Aktivitas *Public Relations* PT Pos Indonesia (Persero) Memperingati "Hari Peduli Sampah Nasional" dalam Meningkatkan Citra Perusahaan).**

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak – banyaknya untuk kedua orang tua, **alm. Faozaro Mendrofa dan Linda Haryani**, yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, dan doa kepada penulis, serta telah mendukung sepenuhnya kepada penulis baik secara moril maupun materil.

Penulis sadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari pihak – pihak yang telah membantu dalam melakukan penulisan skripsi, penulis tidak mungkin menyelesaikan skripsi dengan baik tanpa ada dukungan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari hambatan dan kesulitan. Terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan wawasan menjadi salah satu kekurangan penulis dalam penulisan skripsi ini. Namun berkat bantuan dari semua pihak, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan maksimal.

Dalam kesempatan ini, penulis berterima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu proses penulisan skripsi ini. Secara khusus penulis sampaikan terima kasih kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah mengeluarkan surat *research* yang ditujukan kepada informan dan memberikan pengesahan pada penulisan skripsi ini.
2. **Yth. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.,** Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, sekaligus sebagai Dosen Wali IK-2 (2006) dan dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini serta memberikan semangat, arahan, kritik dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.
3. **Yth. Sangra Juliano P, M.I.Kom.,** Selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan nasihat – nasihat dan dukungan saat perkuliahan.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM, Ibu **Desayu Eka Surya S.Sos, M.Si,** Bapak **Drs. Manap Solihat., M.Si,** Ibu **Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si,** Bapak **Dr. Ali Syamsudin, S.Ag., M.Si,** Bapak **Adiyana Slamet, S.IP., M.Si,** Bapak **Olih Solihin, M.I.Kom,** Bapak **Inggar Prayoga, M.I.Kom,** Ibu **Tine A Wulandari, M.I.Kom.** Terimakasih telah memberikan banyak ilmunya melalui proses perkuliahan, memberikan semangat dan masukan kepada penulis.
5. **Yth. Abu Sofian**, Selaku Manager *Public Relations* PT Pos Indonesia (Persero) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dan menerima penulis untuk melakukan *research* di PT Pos Indonesia (Persero) bagian *Public Relations*.
6. **Yth. Riyan Hardiyana**, Selaku Fungsional Perusahaan Dukungan Eksternal dari PT Pos Indonesia (Persero) bagian *Public Relations*, yang telah memberikan informasi tentang aktivitas *Public Relations* melalui kegiatan Hari Peduli Sampah Nasional.
7. **Yth. MR Ferry HS**, Selaku Fungsional Perusahaan Dukungan Internal dari PT Pos Indonesia (Persero) bagian *Public Relations*, yang telah memberikan data serta informasi yang dibutuhkan oleh peneliti untuk menyusun penulisan skripsi ini.
8. **Yth. Asep Ma'mun**, Selaku Fungsional Perusahaan Keuangan & Pengadaan dari PT Pos Indonesia (Persero) bagian *Public Relations*, yang telah memberikan data serta informasi yang dibutuhkan oleh peneliti untuk menyusun penulisan skripsi ini.

9. **Yth. Ratna Widiasti A. Md**, Selaku Sekretaris Dekan Fisip Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu kemudahan proses administrasi.
10. **Yth. Astri Ikawati, A. Md. Kom**, Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah membantu peneliti dalam pengurusan proses administrasi.
11. **Seluruh Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bagian Public Relations serta seluruh staf Sekretaris Wilayah PT Pos Indonesia (Persero)** yang telah membantu penulis ketika melakukan pernyusunan skripsi ini.
12. **Nurullah Sabila Rosyad** dan **Ikhwan Hidayatulloh**, Selaku informan pendukung dari masyarakat kota Bandung, yang telah memberikan informasi tentang kegiatan Hari Peduli Sampah Nasional yang dilakukan oleh PT Pos Indonesia (Persero) dalam meningkatkan citra perusahaan.
13. Terimakasih kepada pasangan penulis yang telah banyak membantu penulis dan mensupport penulis dikala kejenuhan datang.
14. Terimakasih kepada temen – temen penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap mudah – mudahan penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya serta untuk kemajuan PT Pos Indonesia (Persero) bagian *Public Relations* dan khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas Universitas Komputer Indonesia. Untuk itu

sekiranya penulis sangat membutuhkan masukan berupa saran maupun kritik yang dapat membangun kearah yang lebih baik demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Dengan ini penulis memohon maaf yang sedalam – dalamnya apabila terdapat kesalahan pada penulisan skripsi ini. Semoga bantuan, dorongan, bimbingan itu akan mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Bandung, Juli 2016

Penulis