DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metode Penelitian untuk Public Relations*. Bandung : Sambiosa Rekatama Media.

Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya : Universitas Airlangga.

Cangara, Hafied. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada.

Kriyantoro, Rachmat. 2007. *Teknis Praktis Riset Komunikasi : Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Effendy, Onong Uchjana. 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komununikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2015. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengan*tar. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Pace, R Wayne dan Faules, Don F. 1998. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Ruliana, Poppy. 2014. *Komunikasi Organisasi : Teori dan Studi Kasus*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R & D*. Bandung : Alfabeta.

B. Skripsi

Yudi Satria Purana, 2011. Strategi Humas PT. Dirgantara Indonesia (Persero) Melalui Plant Tour Dalam Membentuk Citra Perusahaan. *Skripsi*. Bandung : Universitas Komputer Indonesia.

Ayu Meigawati, 2013, Strategi Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan. *Skripsi*. Bandung : Universitas Komputer Indonesia.

Eka Fitriana, 2014, Strategi *Public Relations* PT. Smartfren Tbk Di Kantor Pusat Jakarta Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan Di Kalangan Pelanggan. *Skripsi*. Bandung : Universitas Komputer Indonesia.

C. *Internet*

http://elibunikom.ac.id (diakses pada 22-03-2016, 20:29 WIB)

http://www.posindonesia.co.id/index.php/profil-perusahaan/sejarah-pos (diakses pada 18-06-2016, 14:22 WIB)

http://nationalgeographic.co.id/berita/2013/02/21-februari-hari-peduli-sampah-nasional (diakses pada 6-06-2016, 10:17 WIB)

http://posbergerak.id/hari-peduli-sampah-nasional/ (diakses pada 5-04-2016, 21:10 WIB)