DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Ardianto, Elvinaro. 2007. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

_____, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

_____, Elvinaro. 2013. *Handbook Of Public Relations*. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

Cangara, Hafied. 2014. *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

Cultip, Scott M dkk. 2009. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Effendy, Onong Uchjana. 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Hidayat, Dasrun. 2014. *Media Public Relations: Pendekatan Studi Kasus Cyber Public Relations Sebagai Metode Kerja PR Digital*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Littlejhon, Stephen W. 2011. *Teori Komunikasi.* Jakarta: Salemba Humanika

Moleong, J. Lexy. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Morrisan. 2013. *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Mulyana, Deddy. 2013. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

_____, Deddy. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations*. Jakarta: RajaGrafindo Persada

Rakhmat, Jalaluddin. 2012. *Metode Penelitian Komunikasi Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Soemirat, Soleh dkk. 2015. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

B. Skripsi

Maharani, Risma. 2013. Penggunaan *Cyber Public Relations Internal "Jaring"* Pt. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero): Universitas Komputer Indonesia. Bandung.

Angwarmase Anditya Yosephat. 2014. Implementasi *Cyber Public Relations* Dalam Meningkatkan Reputasi Universitas Gadjah Mada. Universitas Gajah Mada

Marlianti Lia. 2012. Proses Kerja Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Barat Melalui Pengelolaan *Website* Www.Kejati- Jabar.Go.Id Dalam Membangun Citra Positif Lembaganya. Universitas Komputer Indonesia.

C. *Internet Searching*

[1] Facebook. Dasar - Dasar Fanpage. [Online] Tersedia : https://web.facebook.com/help/281592001947683/ [15 Agustus 2016]

Facebook. PT Pindad – Persero. [Online] Tersedia : https://web.facebook.com/ptpindad/?fref=ts [20 Juli 2016]