DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 7

1.2.1. Rumusan Masalah Makro 7

1.2.2. Rumusan Masalah Mikro 8

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1. Maksud Penelitian 8

1.3.2. Tujuan Penelitian 8

1.4. Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Tinjauan Pustaka 11

2.1.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu 11

2.1.2. Tinjauan Tentang Komunikasi 14

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi 14

2.1.2.2 Proses Komunikasi 15

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 19

2.1.2.4 Tujuan Komunikasi 20

2.1.2.5 Bentuk Komuniksai 21

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 25

2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi 25

2.1.3.2 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi 27

2.1.4. Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal 29

2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal 29

2.1.4.2 Fungsi Komunikasi Interpersonal 30

2.1.4.3 Pentingnya Komunikasi Interpersonal 31

2.1.5. Tinjauan Tentang Humas 32

2.1.6. Humas Dalam Lembaga Pemerintah 37

2.1.7. Keberadaan Humas Pemerintah 39

2.1.8. Tinjauan Tentang Strategi 43

2.1.8.1 Pengertian Strategi 43

2.1.8.2 Pengertian Strategi Humas 45

2.1.9. Tinjauan Tentang Motivasi Belajar 47

2.1.9.1 Pengertian Motivasi Belajar.....47

2.1.9.2 Jenis-jenis Motivasi Belajar.....48

2.1.9.3 Faktor-faktor yg Mempengaruhi Motivasi Belajar..52

2.1.10 Pengertian Beasiswa.....56

2.2. Kerangka Pemikiran.....57

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....61

3.2. Informan Penelitian.....62

3.3. Teknik Pengumpulan Data.....64

3.3.1 Studi Pustaka.....64

3.3.2 Studi Lapangan.....65

3.4. Uji Keabsahan Data.....67

3.5. Teknik Analisa Data.....69

3.6 Lokasi dan Waktu penelitian 71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 73

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....76

4.1.2 Informan Penelitian.....95

4.1.3 Hasil Penelitian 103

4.2 Pembahasan.....140

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 152

5.2 Saran 154

DAFTAR PUSTAKA 156

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP