# DAFTAR ISI

**COVER**

**LEMBAR PERSEMBAHAN** ..... ii

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... iii

**LEMBAR PERNYATAAN** ..... iv

**ABSTRAK** ..... v

***ABSTRACT*** ..... vi

**KATA PENGANTAR** ..... vii

**DAFTAR ISI** ..... ix

**DAFTAR TABEL**..... x

**DAFTAR FOTO** ..... xvi

**DAFATAR BAGAN**..... xvii

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xviii

**BAB I : PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2. Rumusan Masalah ..... 7

1.2.1 Rumusan Masalah Makro ..... 7

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro ..... 7

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 8

1.3.1 Maksud Penelitian ..... 8

1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 8

1.4. Kegunaan Penelitian ..... 9

1.4.1 Kegunaan Teoritis ..... 9

1.4.2 Kegunaan Praktis ..... 9

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu ..... 11

2.2 Tinjauan Pustaka ..... 16

2.2.1 Tinjauan Pustaka tentang Ilmu Komunikasi ..... 16

2.2.1.1 Definisi Ilmu Komunikasi ..... 16

2.2.1.2 Elemen – Elemen Komunikasi ..... 17

2.2.1.3 Konteks – Konteks Komunikasi ..... 20

2.2.1.4 Fungsi Komunikasi ..... 22

2.2.1.5 Tujuan Komunikasi ..... 24

2.2.2 Tinjauan Pustaka Tentang Komunikasi Antarbudaya ..... 25

2.2.2.1 Definisi Komunikasi Antarbudaya ..... 25

2.2.2.2 Asumsi – Asumsi Komunikasi Antarbudaya ..... 30

2.2.2.3 Proses Komunikasi Antarbudaya ..... 35

2.2.2.4 Unsur – unsur Proses Komunikasi Antarbudaya ..... 36

2.2.2.5 Fungsi Komunikasi Antarbudaya ..... 41

2.2.3 Tinjauan tentang Kompetensi Komunikasi Antarbudaya ..... 47

2.2.4 Tinjauan tentang Adaptasi ..... 51

2.2.4.1 Kejutan Budaya ..... 52

2.2.5 Tinjauan tentang Mahasiswa ..... 53

2.3 Kerangka pemikiran ..... 55

**BAB III : METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian ..... 60

3.2 Informan Penelitian ..... 64

3.3 Teknik Pengumpulan Data ..... 66

3.2.1 Studi Pustaka ..... 66

3.2.2 Studi Lapangan ..... 67

3.4 Uji Keabsahan Data ..... 68

3.5 Teknik Analisis Data ..... 71

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 76

3.6.1 Lokasi Penelitian ..... 76

**3.6.2** Waktu Penelitian ..... 77

**BAB IV : HASIL PENELITIA DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian ..... 79

4.1 1 Gambaran Objek Penelitian ..... 81

4.1 2 Deskripsi Informan Penelitian ..... 86

4.1 3 Analisis hasil penelitian ..... 89

4.2 Pembahasan Hasil penelitian ..... 119

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 147

5.2 Saran ..... 150

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 151

**Lampiran – Lampiran** ..... 153

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** ..... 198

# DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu ..... 11

Tabel 3.1 Informan Penelitian ..... 65

Tabel 3.2 Waktu Penelitian ..... 78

Tabel 4.1 Jadwal wawancara informan kunci penelitian ..... 89

## DAFTAR FOTO

Foto 4.1 Siti Intan Soraya ..... 86

Foto 4.2 Muhammad Nurdin ..... 87

Foto 4.3 Geni Eka ..... 88

# DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Alur Pikir Penelitian ..... 59

Bagan 3.1 Teknik Analisis Data ..... 72

Bagan 4.1 Model Motivasi Komunikasi Antarbudaya..... 125

Bagan 4.2 Model Pengetahuan Komunikasi Antarbudaya ..... 129

Bagan 4.3 Model Kemampuan Komunikasi Antarbudaya ..... 135

Bagan 4.4 Model Sensitivitas Komunikasi Antarbudaya ..... 140

Bagan 4.5 Model Kompetensi Komunikasi Antarbudaya ..... 146

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian ..... 153

Lampiran 2 : Surat Persetujuan Pembimbing ..... 154

Lampiran 3 : Berita Acara Bimbungan ..... 155

Lampiran 4 : Surat Rekomendasi Pembimbing Mengikuti SUP ..... 156

Lampiran 5 : Surat Pengajuan Pendaftaran Seminar Usulan Penelitian ..... 157

Lampiran 6 : Lembar Revisi Usulan Penelitian ..... 158

Lampiran 7 : Surat Rekomendasi Pembimbing Mengikuti Sidang Sarjana .... 159

Lampiran 8 : Surat Pengajuan Sidang Sarjana ..... 160

Lampiran 9 : Lembar Revisi Sidang Sarjana ..... 161

Lampiran 10 : Pedoman Observasi ..... 162

Lampiran 11 : Pedoman Wawancara ..... 163

Lampiran 12 : Identitas Informan ..... 166

Lampiran 13 : Hasil Observasi ..... 169

Lampiran 14 : Hasil Wawancara Informan ..... 186

Lampiran 15 : Daftar Hadir Mahasiswa Di Asrama Kalbar ..... 208

Dokumentasi Penelitian ..... 213

Lembar Publikasi ..... 214